

# Phụ lục Quyền lợi Chương trình Clever Care Health Plan, Inc. Năm 2021

Tháng 3 năm 2021

## Tài liệu này cung cấp thông tin quan trọng về những cải tiến đối với phạm vi bao trả của chương trình Clever Care Longevity and Clever Care Balance Medicare Advantage (HMO).

Do liên bang tuyên bố tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng bởi đại dịch COVID-19; Clever Care đã nâng cao một số quyền lợi nhất định nhằm cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc của hội viên và tạo sự linh hoạt hơn. Những cải tiến quyền lợi này sẽ vẫn có hiệu lực cho đến khi Tổng thống Hoa Kỳ kết thúc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng.

Dưới đây, quý vị sẽ tìm thấy thông tin về các cải tiến chương trình. Vui lòng giữ lại thông tin này để tham khảo. Quý vị có thể tìm thấy thông báo này trên trang web của chúng tôi tại [vi.clevercarehealthplan.com](http://vi.clevercarehealthplan.com).

### Những Thay đổi trong Chứng từ Bảo hiểm và Bản Tóm tắt Quyền lợi Năm 2021.

Quý vị có thể tìm thấy thay đổi ở đâu trong EOC Năm 2021	Thông tin Ban đầu	Thông tin Quyền lợi Mới	Điều này có ý nghĩa như thế nào với quý vị?
<p><b>Dịch vụ Nha khoa</b></p> <p>Trên trang 66, Chương 4 “Phần 2.1. Các quyền lợi và chi phí y tế của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình”, Chứng từ Bảo hiểm của quý vị liệt kê việc sử dụng trong mạng lưới là:</p>	<p><b>\$0 tiền đồng trả</b> cho mỗi dịch vụ nha khoa do Medicare bao trả.</p> <p>Quý vị phải thăm khám với nha sĩ trong mạng lưới của <b>Liberty Dental</b>.</p>	<p><b>Trong mạng lưới:</b> \$0 tiền đồng trả cho chăm sóc nha khoa phòng ngừa khi quý vị thăm khám với nha sĩ trong mạng lưới của <b>Liberty Dental</b>.</p> <p><b>Ngoài mạng lưới:</b> Quý vị có thể đến thăm khám với nha sĩ bên ngoài mạng lưới của Liberty Dental để được chăm sóc răng miệng phòng ngừa hoặc toàn diện.</p> <p>Toàn bộ chi phí của các dịch vụ này có thể được thanh toán bằng trợ cấp nha khoa của quý vị.</p> <p>Chi phí tự trả có thể thấp hơn khi sử dụng những người chăm sóc trong mạng lưới.</p>	<p>Chăm sóc nha khoa phòng ngừa là \$0 khi quý vị thăm khám với nha sĩ trong mạng lưới Liberty Dental.</p> <p>Quý vị có thể sử dụng một nha sĩ bên ngoài Mạng lưới Liberty để được chăm sóc phòng ngừa.</p> <p>\$0 tiền đồng trả sẽ không được áp dụng. Quý vị phải thanh toán toàn bộ phí dịch vụ do nha sĩ tính. Trợ cấp nha khoa có thể được sử dụng để thanh toán cho dịch vụ.</p> <p>Số tiền trợ cấp khác nhau tùy theo Chương trình, vui lòng xem EOC của quý vị để biết chi tiết về số tiền trợ cấp của chương trình.</p>

Quý vị có thể tìm thấy thay đổi ở đâu trong EOC Năm 2021	Thông tin Ban đầu	Thông tin Quyền lợi Mới	Điều này có ý nghĩa như thế nào với quý vị?
<p><b>Dịch vụ Xe cứu thương</b> Trên trang 62, Chương 4 “Phần 2.1. Các quyền lợi và chi phí y tế của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình”, Chúng tôi liệt kê việc sử dụng trong mạng lưới là:</p>	<p><b>LONGEVITY PLAN</b> <b>Xe cứu thương Mặt đất:</b> <b>\$225 tiền đồng trả</b> cho mỗi chuyến đi được Medicare chi trả (một chiều). <b>BALANCE PLAN</b> <b>Xe cứu thương Mặt đất:</b> 20% tiền đồng bảo hiểm cho mỗi chuyến đi được Medicare chi trả (một chiều).</p>	<p><b>Xe cứu thương Mặt đất:</b> <b>\$20 tiền đồng trả</b> cho mỗi chuyến đi được Medicare chi trả (một chiều).</p>	<p>Khoản đồng trả của quý vị đã được giảm xuống còn \$20 cho xe cứu thương mặt đất.</p> <p>Không có thay đổi đối với số tiền đồng trả hoặc tiền đồng bảo hiểm cho xe cứu thương bằng đường hàng không.</p>
<p><b>Dịch vụ Chuyên chở</b> Đây là quyền lợi mới. Quyền lợi này trước đây chưa được ghi trong EOC.</p>	<p>Không được Bao trả</p>	<p>\$0 tiền đồng trả cho chuyên chở khẩn cấp cần thiết về mặt y tế.</p> <p>Lên đến 24 chuyến đi một chiều không quá 25 dặm cho mỗi chuyến đi.</p> <p>Để đặt lịch, vui lòng gọi <b>CareCar</b> theo số <b>1-844-743-4344</b>. Dịch vụ chuyên chở bằng xe lăn hoặc băng ca cũng được cung cấp.</p>	<p>Quý vị sẽ không phải trả chi phí nào cho việc chuyên chở không khẩn cấp cần thiết về mặt y tế đến nhà thuốc, hẹn khám với bác sĩ hoặc địa điểm khác.</p>

Quý vị không bắt buộc phải thực hiện bất kỳ hành động nào đối với tài liệu này, nhưng chúng tôi khuyên quý vị nên giữ lại thông tin này để tham khảo trong tương lai. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc gì, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **1-833-388-8168 (TTY: 711)**, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy ngày một tuần từ 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, và 8 giờ sáng đến 8 giờ tối các ngày trong tuần từ 1 tháng 4 đến 30 tháng 9. Tin nhắn nhận được vào các ngày lễ hoặc ngoài giờ làm việc của chúng tôi sẽ được trả lời trong vòng một ngày làm việc.

Clever Care Health Plan, Inc. là một chương trình HMO có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh tham gia tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.