



Guía Clever para Beneficios Complementarios

**Comprender los beneficios de salud adicionales incluidos en
su plan Clever Care HMO**



Esta guía le proporcionará los conceptos básicos para comprender el valor de elegir un plan Clever Care Medicare Advantage HMO y cómo utilizar los beneficios complementarios incluidos.



Obtenga cobertura de salud completa con Clever Care

El cuidado de su salud en general incluye atención preventiva y de rutina. Su estado de salud puede cambiar abruptamente, por lo que es importante hacerse exámenes dentales, auditivos y de la vista de manera correspondiente para ayudar a identificar los posibles riesgos para la salud. Estos tipos de exámenes no están cubiertos por Original Medicare.

Los planes Clever Care Medicare Advantage brindan cobertura médica (Parte C) y de medicamentos recetados (Parte D), MÁS servicios dentales, de la vista, auditivos, de acondicionamiento físico y de bienestar oriental.

¡Cobertura de salud completa!

Hablamos su idioma

Sabemos que parte de estar saludable es tener acceso fácil y sin complicaciones a la atención que necesita. Medicare puede ser complicado, por lo que sus beneficios de Clever Care incluyen acceso al servicio al cliente y materiales de beneficios en el idioma con el que se sienta más cómodo.

Para obtener más información sobre los planes de **Clever Care Medicare Advantage**, visite clevercarehealthplan.com o llámenos al **(833) 365-1888** (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana, desde el 1.º de octubre al 31 de marzo, y de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes, desde el 1.º de abril al 30 de septiembre. Los mensajes recibidos en días feriados o fuera de nuestro horario comercial se responderán en el plazo de un día hábil.

Descripción general de los beneficios complementarios

Todos los planes de Clever Care Medicare Advantage incluyen beneficios que no cubre Original Medicare. Estos beneficios se conocen como *beneficios complementarios*. Consultar a un médico o surtir una receta es importante, pero la salud completa es mucho más que eso. Por eso, los beneficios complementarios que se enumeran a continuación funcionan en conjunto para garantizar que pueda convertirse en la versión más saludable de sí mismo.

Dental

La buena higiene bucal y las consultas al dentista son importantes para ayudar a prevenir la caries y la pérdida de dientes. El cuidado de los dientes también puede prevenir problemas de salud, como la enfermedad de las encías, que puede estar relacionada con enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares si no se identifica rápidamente. Asimismo, las afecciones de salud pueden suponer un riesgo de problemas dentales, como la diabetes. Es mejor concertar una cita con el dentista y acudir a esta incluso si no cree tener un problema dental. El médico puede identificar problemas antes de que se necesite una atención costosa.

Visión

Cuidar los ojos es clave para su salud en general. Las personas con problemas de visión tienen más probabilidades que las que tienen buena visión de tener diabetes, presión arterial alta y un mayor riesgo de caídas. Muchos problemas de visión graves pueden tratarse con mejores resultados cuando se detectan a tiempo. Concierte una cita con un oculista todos los años.

Audición

La buena audición es esencial para el bienestar emocional. Todos queremos escuchar sonidos como la risa, la música, la naturaleza o las conversaciones con familiares y amigos. La salud auditiva también puede afectar su equilibrio y provocar caídas y lesiones. Programe una prueba de audición para evitar accidentes o para determinar si los audífonos pueden ayudarle a disfrutar de los sonidos que le rodean.

Les recomendamos a quienes están interesados en probar los suplementos de hierbas o cualquier terapia de bienestar que hablen con su médico antes de comenzar un régimen o tratamiento. Procure obtener servicios de médicos acupunturistas y herbalistas capacitados para garantizar calidad y seguridad.

Artículos de venta libre

Todo el mundo necesita un poco de ayuda de vez en cuando. Nuestra asignación trimestral de venta libre (over-the-counter, OTC) le brinda dinero adicional en su bolsillo para comprar ciertos medicamentos sin receta. Puede ir a una tienda minorista participante o recibir a domicilio artículos como analgésicos, tratamientos para las alergias, artículos de primeros auxilios y muchos más.

Suplementos de hierbas

Los suplementos de hierbas se han usado en muchas culturas asiáticas para tratar los problemas de salud restaurando el equilibrio del cuerpo y mejorando la resistencia a la enfermedad. Los suplementos de hierbas pueden tratar una variedad de afecciones de salud, como dolor de garganta, malestar estomacal, problemas de la piel y dolores de cabeza. También pueden promover la inmunidad y mejorar la calidad del sueño. Hable con su médico antes de tomar suplementos de hierbas y siga todas las instrucciones proporcionadas.

Medicina oriental

Las terapias de bienestar oriental se han usado durante miles de años. Cuando se usa en conjunto con la medicina occidental, ha demostrado mejores resultados en afecciones como artritis, dolor de espalda, estrés y muchas más. Clever Care se complace en cubrir tratamientos como acupuntura, terapia con ventosas (cupping), tratamientos MedX, reflexología y terapia de infrarrojos.

Beneficios en cifras

Las secciones a continuación muestran que cada tipo de beneficio complementario describe lo que está cubierto y sus costos de bolsillo. Clever Care les brinda a los miembros una asignación monetaria para ayudar a pagar los servicios que Original Medicare o su plan actual de Medicare Advantage no cubren.



Los exámenes, las limpiezas y las radiografías están incluidos en su plan de Clever Care. Esto significa que el costo de estos servicios es de \$0 y no se deduce del monto de la asignación.

¿Qué es **\$0 de copago** en comparación con **asignación**?



Usted programa una cita con su dentista para una limpieza.

P: ¿Paga \$0 o usa la cantidad de su asignación?

R: Usted paga **\$0**. Este servicio de rutina lo paga su plan de Clever Care.



Mientras está en el dentista, descubre que necesita una corona en un diente.

P: ¿Paga \$0 o usa la cantidad de su asignación?

R: Usa su **asignación**. Esto no se considera un servicio de rutina. Afortunadamente, tiene una asignación como parte de su plan de Clever Care para ayudar a cubrir el costo.



Dental

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan de Clever Care Medicare Advantage cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
Servicios dentales solo cuando está en el hospital	<ul style="list-style-type: none">• Limpieza dental de rutina, examen bucal, tratamiento con flúor y radiografías• Limpieza dental profunda• Empastes y reparaciones• Tratamientos de conducto (endodoncia)• Coronas dentales (carillas)• Puentes e implantes• Prótesis dentales, extracciones y otros servicios	<p>\$0 de copago para visitas cubiertas.</p> <p>\$0 de copago para servicios dentales hasta el monto de la asignación.</p>
	Asignación anual de hasta \$400 por trimestre para pagar los servicios dentales no cubiertos por Medicare.	

Cómo acceder a la atención dental:

1. Encuentre un dentista participante de la red Liberty Dental en clevercarehealthplan.com/provider.
2. Llame y programe una cita.
3. Muestre su tarjeta de identificación de Clever Care.

Su dentista enviará un reclamo a Clever Care para el pago. Si el costo del servicio supera el monto de la asignación disponible, su proveedor le enviará una factura.



Visión

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan de Clever Care Medicare Advantage cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
<ul style="list-style-type: none">Examen de la vista para diagnosticar o tratar enfermedades y afecciones de los ojosAnteojos después de cirugía de cataratas	<ul style="list-style-type: none">Examen de la vista de rutina, incluida refracciónAnteojos, lentes de contacto, marcos y más	<p>\$0 de copago para un examen de la vista.</p> <p>\$0 de copago para anteojos hasta el monto de la asignación.</p>
	Asignación de hasta \$300 , cada dos años, para pagar los anteojos que no cubre Medicare.	

Cómo acceder al cuidado de la vista:

1. Encuentre un oculista participante de la red EyeMed en **clevercarehealthplan.com/provider**.
2. Llame y programe una cita.
3. Muestre su tarjeta de identificación de Clever Care.

Su oftalmólogo enviará una reclamación a Clever Care. Si el costo del servicio supera el monto de la asignación disponible, su proveedor le enviará una factura.





Audición

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan de Clever Care Medicare Advantage cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
Examen de diagnóstico de audición	<ul style="list-style-type: none">Examen de audición de rutinaAdaptación y evaluación de audífonos	\$0 de copago para un examen de audición de rutina. \$0 de copago para audífonos hasta el monto de la asignación.
	Asignación de hasta \$1,500 por oído, por año, para pagar los servicios de audición no cubiertos por Medicare.	

Cómo acceder a la atención auditiva:

Visite clevercarehealthplan.com/provider para buscar proveedores locales. Para programar una prueba de la audición en persona o desde su computadora en casa, llame a NationsHearing al **(866) 304-7557**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del Pacífico. Sus representantes capacitados lo ayudarán a encontrar un especialista en audición que se adapte a sus necesidades.

Su médico enviará un reclamo a Clever Care para el pago. Si el costo del servicio supera el monto de la asignación disponible, su proveedor le enviará una factura.



Su asignación cubrirá el costo de audífonos básicos.



Artículos de venta libre (OTC) y suplementos de hierbas

Clever Care les ofrece a los miembros la posibilidad de pagar los suministros de venta libre y los suplementos de hierbas elegibles utilizando su asignación trimestral.

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan de Clever Care Medicare Advantage cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
No cubierto	Asignación anual de hasta \$60 por trimestre para pagar medicamentos y suministros de venta libre.	\$0 de copago hasta el monto de la asignación.
No cubierto	Asignación anual de hasta \$50 por trimestre para pagar los suplementos de hierbas.	\$0 de copago hasta el monto de la asignación.



Cómo acceder a los artículos de OTC:

Su tarjeta de débito para OTC viene lista para usar, cargada con el monto de su asignación trimestral.

Puede comprar artículos aprobados en tiendas (pase la tarjeta como para una compra con tarjeta de crédito) o en línea en **nationsotc.com**. Si el costo total de los artículos supera el monto de la asignación disponible, deberá pagar la diferencia.

Tenga en cuenta que si un artículo no está cubierto, su compra será rechazada. Visite **clevercarehealthplan.com/otc** para ver el Catálogo de OTC de Medicare.

Cómo acceder a los suplementos de hierbas:

1. Solicite sus suplementos de hierbas llamando al servicio al cliente de Clever Care.
2. También puede realizar pedidos directamente a través de su acupunturista, quien enviará el reclamo a Clever Care para el pago. Si el costo del servicio supera el monto de la asignación disponible, su proveedor le enviará una factura.



Bienestar oriental

Bienestar oriental Los servicios se pueden encontrar en nuestro sitio web o en nuestra *Guía Clever de la medicina oriental*.

Original Medicare cubre lo siguiente:	El plan de Clever Care Medicare Advantage cubre lo siguiente:	Lo que usted paga:
Visitas de acupuntura cubiertas por Medicare (hasta 12 visitas)	<ul style="list-style-type: none">Este plan cubre visitas ilimitadas de acupuntura (dentro de la red) por año calendario.	\$0 de copago por visita.
	<ul style="list-style-type: none">Máximo de doce (12) servicios de bienestar oriental de 30 minutos por año calendario. Estos son algunos servicios:<ul style="list-style-type: none">Gua ShaTui NaReflexologíaTerapia con ventosas (cupping)Tratamientos de MedX	\$0 de copago por visita hasta un máximo de 12 visitas de hasta 30 minutos de duración por servicio.



Consulte nuestra *Guía Clever de la medicina oriental* para obtener más detalles en clevercarehealthplan.com

Cómo acceder a los servicios de bienestar oriental:

1. Encuentre un acupunturista en nuestra lista de proveedores contratados en clevercarehealthplan.com/provider.
2. Llame y programe una cita.
3. Muestre su tarjeta de identificación de Clever Care.

Su acupunturista enviará un reclamo a Clever Care y aplicaremos el servicio disponible al reclamo. Si el costo del servicio supera el monto asignado disponible, su proveedor le enviará una factura.





Sus socios para el
cuidado integral

Comuníquese con nosotros

(833) 365-1888 | info@ccmapd.com

O llame a su asesor personal certificado de Medicare



Del 1.º de octubre al 31 de marzo:
de 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana

Del 1.º de abril al 30 de septiembre:
de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes

Clever Care Health Plan, Inc. es un plan HMO que tiene contrato con Medicare. La inscripción depende de la renovación del contrato.