



Clever Care  
HEALTH PLAN

福全健保

# Clever 補充福利 指引

了解您的 Clever Care HMO 計畫所包含的額外健康福利



本指引將為您提供基礎知識，以幫助您了解選擇 Clever Care Medicare Advantage HMO 計畫的價值，以及如何使用隨附的補充福利。

# 利用 Clever Care 獲得全面的 健康承保

照顧您的整體健康包括預防和常規照護。您的健康狀況可能會突然發生變化，因此進行持續的眼睛、聽力和牙科檢查非常重要，以幫助您確認潛在的健康風險。Original Medicare 未承保這些類型的檢查。

**Clever Care Medicare Advantage 計畫提供了醫療（C 部分）和處方藥（D 部分）承保範圍，以及牙科、視力、聽力、體適能和東方保健服務。**

**那是全面的健康承保！**

## 我們能以您慣用的語言進行溝通

我們知道，保持健康的其中一部分是輕鬆無憂地獲得所需的照護。Medicare 可能很複雜，因此您的 Clever Care 福利包括以您最熟悉的語言獲得客戶服務和福利材料。

要了解更多關於 **Clever Care Medicare Advantage** 計畫的事項，請造訪網址：[clevercarehealthplan.com](https://clevercarehealthplan.com)，或致電我們，電話：**(833) 365-1888** (聽障者服務專線[TTY]: 711)，服務時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日期間，每週七天，每天上午 8 點至晚上 8 點；4 月 1 日至 9 月 30 日期間，週間時間，每天上午 8 點至晚上 8 點 假日或營業時間之外收到的訊息將在一個營業日內回覆。

## 補充福利概覽

所有Clever Care Medicare Advantage計畫均包括Original Medicare未承保的福利。有關這些福利，請參照補充福利。至醫師處就診或開立處方很重要，但全面的健康承保遠不止於此。這就是為什麼下面所列的補充福利，可以共同確保您達到最健康狀態的原因。

### 牙科

如欲預防蛀牙、齲齒及缺牙，應保持良好口腔衛生，並定期前往牙科檢查。照顧牙齒也可以預防健康問題，例如牙齦疾病，如果未及時發現，則可能與心臟病和中風有關。同樣地，健康狀況可能會有牙齒問題（例如糖尿病）的風險。如果您認為牙齒沒有問題，仍最好定期前往牙科檢查。醫師可以在需要昂貴的照護之前發現問題。

### 視力

保護眼睛為增進您整體健康的關鍵。相較於視力良好的人，有視力問題的人更可能罹患糖尿病及高血壓，且跌倒風險也更高。即早發現，許多嚴重的視力問題可以得到更好的治療。每年定期前往眼科進行檢查。

### 聽力

良好的聽力對於情緒健康至關重要。我們都希望能聽見笑聲、音樂、大自然的聲音，以及與家人和朋友的對話等聲音。聽力健康也會影響您的平衡並導致跌倒和傷害。請安排聽力測試，以預防意外或確認助聽器是否能協助您聆聽周圍的聲音。



我們鼓勵對嘗試草藥補充劑或任何健康療法感興趣的人士，在開始任何療法或治療之前與他們的醫師交談。向有執照的針灸師和訓練有素的中醫師獲取服務，以確保品質和安全。

## 非處方藥品項

人們都會有需要協助的時候。我們的非處方藥 (OTC) 季度補助款為您提供了額外的預算，可以購買特定非處方藥物。您可以去參與計畫的零售商店或使用快遞服務取得品項，例如止痛藥、過敏治療、急救用品等等。

## 草藥補充劑

草藥補充劑的使用以存在許多亞洲文化中，其原理是透過恢復體內平衡並提高對疾病的抵抗力來解決健康問題。草藥補充劑可以治療多種健康病症，例如喉嚨痛、胃部不適、皮膚問題和頭痛。它們也可以增強免疫力並提升睡眠品質。在服用草藥補充劑之前，請先諮詢您的醫師，然後按照所提供的所有說明進行。

## 東方醫學

東方保健療法已流傳數千年。當與西方藥物合併使用時，能明顯改善症狀，例如關節炎、背痛、壓力以及其他許多病症。Clever Care 很高興承保了多款治療，包括針灸、拔罐療法、MedX 治療、反射療法，以及紅外線療法等。

## 量化福利

以下各節顯示了每種補充福利，其中說明了所承保的內容以及您的自付額。Clever Care 為會員提供金錢補助款，以幫助支付 Original Medicare 或您目前 Medicare Advantage 計畫未承保的服務。



**您的 Clever Care 計畫中包括檢查、洗牙和 X 光檢查。這表示這些服務的費用為 \$0，且不會從補助款中扣除。**

# 什麼是 定額手續費 \$0 以及補助款？



您與牙醫師安排約診以進行洗牙。

**問題：**您是否支付 \$0 或使用您的補助款金額？

**回答：**您支付 **\$0**。此常規服務由 Clever Care 計畫支付。



在牙醫診所就醫時，您發現自己需要牙冠。

**問題：**您是否支付 \$0 或使用您的補助款金額？

**回答：**您使用您的補助款。這不被認為是常規服務。幸運的是，您在 Clever Care 計畫中有一筆補助款，可以幫助承保費用。



## 牙科

Original Medicare 承保了：	Clever Care Medicare Advantage 計畫 承保了：	您支付的內容包括：
僅於醫院內才提供的牙科服務	<ul style="list-style-type: none"><li>• 常規洗牙、口腔檢查、塗氟治療和 X 光檢查</li><li>• 深層牙齒清潔</li><li>• 充填與修復</li><li>• 根管治療 (牙髓病學)</li><li>• 齒冠 (牙套)</li><li>• 牙橋及植入物</li><li>• 假牙、拔牙及其他服務</li></ul>	承保就診之 <b>定額手續費為 \$0</b> 。  牙科服務之 <b>定額手續費為 \$0</b> ，最高至補助金額。
	每季度補助款 <b>最多 \$400</b> ，用以支付 Medicare 未承保的服務費用。	

### 如何獲得牙科照護：

1. 從 Liberty Dental 網絡尋找參與計畫的牙醫，網址是：  
**[clevercarehealthplan.com/provider](http://clevercarehealthplan.com/provider)**。
2. 致電並預約。
3. 出示您的 Clever Care ID 卡。

您的牙醫師將向 Clever Care 遞交索賠請求。若服務費用超過您可用的補助金額，他／她將寄送帳單給您。





## 視力

Original Medicare 承保了：	Clever Care Medicare Advantage 計畫 承保了：	您支付的內容包括：
<ul style="list-style-type: none"><li>• 用來診斷/治療眼睛疾病和狀況的視力檢驗</li><li>• 白內障手術後的眼鏡</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 例行性視力檢查，包括驗光</li><li>• 眼鏡、隱形眼鏡、鏡框以及更多</li></ul>	一次眼科檢查之 <b>定額手續費為 \$0</b> 。 眼鏡之 <b>定額手續費為 \$0</b> ，最高至補助金額。
	每兩年補助款 <b>最多 \$300</b> ，以支付 Medicare 未承保的眼鏡。	

### 如何獲得視力照護：

1. 從 EyeMed 網絡尋找參與計畫的眼科醫師，網址是：  
**[clevercarehealthplan.com/provider](http://clevercarehealthplan.com/provider)**。
2. 致電並預約。
3. 出示您的 Clever Care ID 卡。

您的眼科醫師將向 Clever Care 提交索賠。若服務費用超過您可用的補助金額，他／她將寄送帳單給您。





Original Medicare 承保了：	Clever Care Medicare Advantage 計畫 承保了：	您支付的內容包括：
診斷性聽力檢查	<ul style="list-style-type: none"><li>• 例行性聽力檢查</li><li>• 助聽器佩戴及評估</li></ul>	一次例行性聽力檢查之 <b>定額手續費為 \$0</b> 。 助聽器之 <b>定額手續費為 \$0</b> ，最高至補助金額。
	每年補助款 <b>最多 \$1,500</b> ，以支付 Medicare 未承保的聽力服務。	

## 如何獲取聽力照護：

造訪 [clevercarehealthplan.com/provider](https://clevercarehealthplan.com/provider) 以查找當地提供者。欲預約親自前往醫療機構接受聽力測試或利用家中電腦遠端進行，您可於週一至週五每天上午 8 時至下午 5 時（太平洋時間）致電 **(866) 304-7557** 聯絡 NationsHearing 專線。受過訓練的代表將協助您尋找符合您需求的聽力專科醫生。

您的醫師將向 Clever Care 遞交索賠要求。若服務費用超過您可用的補助金額，他／她將寄送帳單給您。



**您的補助金將承保基礎助聽器的費用。**



## 非處方藥 (Over-the-Counter, OTC) 和草藥營養補充品

Clever Care提供會員有能力使用您的季度補貼來支付合格的非處方藥用品和草藥補品。

Original Medicare 承保了：	Clever Care Medicare Advantage 計劃 承保了：	您支付的內容包括：
不承保	每個季度年度補助款最多 <b>\$60</b> ，以支付非處方藥和補充劑。	<b>定額手續費為 \$0</b> ，最高至補助金額。
不承保	每個季度年度補助款最多 <b>\$50</b> ，以支付草藥補充劑。	<b>定額手續費為 \$0</b> ，最高至補助金額。





## 如何獲得 OTC 品項：

您的 OTC 借記卡已儲值您的每季補助金額，您可立即使用。

您可以從商店購買核准的品項（就像信用卡購物一般刷卡），或上網購買 [nationsotc.com](https://nationsotc.com)。若品項的總額超過您可用的補助金額，我們會要求您支付差額。

請記住，如果未承保某項，則將拒絕您的訂單。造訪 [clevercarehealthplan.com/otc](https://clevercarehealthplan.com/otc) 以檢閱 OTC Medicare 目錄。

## 如何獲得草藥補充劑：

1. 致電聯絡 Clever Care 客戶服務部以訂購您的草藥補充劑，或者
2. 您也能直接透過針灸治療師下訂單。他/她將把索賠提交給 Clever Care 進行付款。若服務費用超過您可用的補助金額，他/她將寄送帳單給您。





## 東方福祉 (Eastern Wellness)

東方福祉服務可以在我們的網站上找到，或者參閱我們的 *Clever* 東方醫學指引。

Original Medicare 承保了：	Clever Care Medicare Advantage 計畫 承保了：	您支付的內容包括：
Medicare 承保的 針灸就診服務 (最多 12 次)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 本計劃每日曆年承保無限次數的（網絡內）針灸就診服務。</li></ul>	每次就診的定額手續費為 \$0。
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 每個日曆年最多十二 (12) 次，每次 30 分鐘的東方福祉服務。</li><li>一些服務包括：<ul style="list-style-type: none"><li>• 刮痧</li><li>• 推拿</li><li>• 反射療法</li><li>• 拔罐療法</li><li>• MedX 治療</li></ul></li></ul>	每次就診的定額手續費 \$0，最多 12 次就診，每次服務持續時間最長 30 分鐘。



更多詳情，請查看我們的 *Clever* 東方醫學指引，網址：[clevercarehealthplan.com](http://clevercarehealthplan.com)

### 如何獲得東方福祉服務：

1. 從我們的簽約提供者名單上尋找針灸治療師，網址是：[clevercarehealthplan.com/provider](http://clevercarehealthplan.com/provider)。
2. 致電並預約。
3. 出示您的 Clever Care ID 卡。

您的針灸師將向 Clever Care 提交索賠，我們會將可用的服務用於理賠。若服務費用超過您可用的補助金額，他／她將寄送帳單給您。





您全面護理的  
合作夥伴

## 與我們聯絡

(833) 365-1888 | [info@ccmapd.com](mailto:info@ccmapd.com)

或致電您個人的持有執照之 Medicare 顧問

**10月1日至3月31日**：服務時間為每週7天，上午8時至晚上8時  
**4月1日至9月30日**：服務時間為週一至週五，上午8時至晚上8時

Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 計劃。投保需視合約續約情況而定。