

Hướng dẫn của Clever về các quyền lợi bổ sung

Hiểu các quyền lợi sức khỏe bổ sung có trong chương trình
Clever Care HMO của quý vị



Hướng dẫn này sẽ cung cấp cho quý vị những thông tin cơ bản để hiểu giá trị của việc chọn một chương trình Clever Care Medicare Advantage HMO và cách sử dụng các quyền lợi bổ sung đi kèm.



Nhận Bảo hiểm Sức khỏe Toàn diện với Clever Care

Chăm sóc sức khỏe tổng thể của quý vị bao gồm chăm sóc phòng ngừa và chăm sóc định kỳ. Tình trạng sức khỏe của quý vị có thể thay đổi đột ngột, vì vậy điều quan trọng là phải đi khám mắt, thính giác và nha khoa nhất quán để giúp xác định các nguy cơ sức khỏe tiềm ẩn. Các loại khám này không được Original Medicare đài thọ.

Các chương trình Clever Care Medicare Advantage cung cấp bảo hiểm y tế (Phần C) và thuốc theo toa (Phần D), các dịch vụ nha khoa PLUS, thị lực, thính giác, thể dục, và Đông y.

Đây là bảo hiểm toàn diện!

Chúng tôi nói bằng ngôn ngữ của quý vị

Chúng tôi biết rằng một phần của khỏe mạnh là có cơ hội tiếp cận dịch vụ chăm sóc quý vị cần một cách dễ dàng, không rắc rối. Medicare có thể phức tạp, vì vậy các quyền lợi Clever Care của quý vị bao gồm quyền tiếp cận dịch vụ khách hàng và các tài liệu quyền lợi bằng ngôn ngữ mà quý vị cảm thấy thoải mái nhất.

Để tìm hiểu thêm về các chương trình **Clever Care Medicare Advantage**, vui lòng truy cập clevercarehealthplan.com hoặc gọi cho chúng tôi theo số **(833) 365-1888** (TTY: 711) 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3 và 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9. Tin nhắn nhận được vào các ngày lễ hoặc ngoài giờ làm việc của chúng tôi sẽ được trả lời trong vòng một ngày làm việc.

Tổng quan về Quyền lợi Bổ sung

Tất cả các chương trình Clever Care Medicare Advantage đều bao gồm các quyền lợi không được Original Medicare đài thọ. Những quyền lợi này được gọi là *quyền lợi bổ sung*. Đi khám bác sĩ hoặc mua thuốc theo toa là quan trọng, nhưng sức khỏe toàn diện không dừng lại ở đó. Đó là lý do tại sao các quyền lợi bổ sung được liệt kê dưới đây kết hợp với nhau để đảm bảo rằng quý vị có thể trở nên khỏe mạnh nhất.

Nha khoa

Vệ sinh răng miệng tốt và thăm khám nha khoa đóng vai trò quan trọng trong việc giúp ngăn sâu răng, tạo hốc răng và mất răng. Chăm sóc răng miệng cũng có thể ngăn ngừa các vấn đề sức khỏe, chẳng hạn như bệnh nướu răng, có thể liên quan đến bệnh tim và đột quỵ nếu không được xác định nhanh chóng. Tương tự, tình trạng sức khỏe có thể là nguy cơ dẫn đến các vấn đề về răng miệng, chẳng hạn như bệnh tiểu đường. Tốt nhất là nên đặt và duy trì lịch hẹn với nha sĩ ngay cả khi quý vị không nghĩ rằng mình có vấn đề về răng. Bác sĩ có thể xác định các vấn đề trước khi cần chăm sóc tốn kém.

Thị giác

Chăm sóc mắt là điều then chốt cho sức khỏe tổng thể của quý vị. Những người gặp vấn đề về thị lực có nhiều khả năng mắc bệnh tiểu đường, huyết áp cao và tăng nguy cơ té ngã hơn người có thị lực tốt. Nhiều vấn đề về thị lực nghiêm trọng có thể được điều trị với kết quả tốt hơn khi được phát hiện sớm. Hẹn khám với bác sĩ nhãn khoa hàng năm.

Thính giác

Thính giác tốt đóng vai trò thiết yếu đối với sức khỏe tinh thần. Tất cả chúng ta đều muốn nghe thấy những âm thanh như tiếng cười, âm nhạc, thiên nhiên hay những cuộc trò chuyện với gia đình và bạn bè. Sức khỏe thính giác cũng có thể ảnh hưởng đến sự cân bằng của quý vị và gây ra té ngã và chấn thương. Xếp lịch kiểm tra thính lực để ngăn ngừa tai nạn hoặc để xác định xem máy trợ thính có thể giúp quý vị nghe thấy âm thanh xung quanh hay không.

Chúng tôi khuyến khích những người muốn thử dùng thuốc bổ thảo dược hoặc bất kỳ liệu pháp chăm sóc khỏe mạnh nên nói chuyện với bác sĩ của họ trước khi bắt đầu bất kỳ chế độ hoặc điều trị nào. Hãy sử dụng dịch vụ của các chuyên gia chăm cứu được cấp phép và các nhà thảo dược được đào tạo để đảm bảo chất lượng và an toàn.

Vật phẩm Không Kê đơn

Ai cũng có lúc phải cần trợ giúp. Phụ cấp hàng quý không kê đơn (over-the-counter, OTC) của chúng tôi giúp quý vị có thêm tiền trong túi để mua một số loại thuốc không cần kê đơn. Quý vị có thể đến một cửa hàng bán lẻ tham gia hoặc được giao hàng tận nhà các mặt hàng như thuốc giảm đau, thuốc điều trị dị ứng, đồ sơ cứu và nhiều mặt hàng khác.

Thuốc bổ Thảo dược

Thuốc bổ thảo dược đã được sử dụng trong nhiều nền văn hóa của châu Á để điều trị một số bệnh trạng bằng cách khôi phục sự cân bằng bên trong cơ thể và cải thiện khả năng chống lại bệnh tật. Thuốc bổ thảo dược có thể điều trị nhiều tình trạng sức khỏe, chẳng hạn như đau họng, khó chịu ở dạ dày, các vấn đề về da và đau đầu. Thuốc cũng có thể thúc đẩy khả năng miễn dịch và nâng cao chất lượng giấc ngủ. Nói chuyện với bác sĩ của quý vị trước khi dùng thuốc bổ thảo dược và làm theo tất cả các hướng dẫn được cung cấp.

Đông Y

Các liệu pháp chăm sóc sức khỏe Đông y đã được sử dụng suốt hàng nghìn năm. Khi sử dụng kết hợp với thuốc Tây y, ta thấy có sự cải thiện tốt hơn về các bệnh như dị ứng, lo âu, viêm khớp, đau lưng, buồn nôn, stress và nhiều bệnh khác. Clever Care hân hạnh bao trả các phương pháp điều trị như châm cứu, giác hơi, điều trị MedX, phản xạ và liệu pháp hồng ngoại.

Quyền lợi theo số liệu

Các phần bên dưới trình bày từng loại quyền lợi bổ sung mô tả những gì được đài thọ và chi phí tự trả của quý vị. Clever Care cung cấp cho hội viên một khoản phụ cấp bằng tiền để giúp thanh toán cho các dịch vụ mà Original Medicare hoặc chương trình Medicare Advantage hiện tại của quý vị không bao trả.



Khám, vệ sinh và chụp X-quang được bao gồm trong chương trình Clever Care của quý vị. Điều này có nghĩa là chi phí cho các dịch vụ này là \$0 và không được khấu trừ vào số tiền phụ cấp.

\$0 đồng thanh toán so với **phụ cấp** là gì?



Quý vị lên lịch hẹn với nha sĩ để được vệ sinh.

H: Quý vị trả \$0 hay sử dụng số tiền phụ cấp của quý vị?

Đ: Quý vị trả **\$0**. Dịch vụ thông thường này do chương trình Clever Care của quý vị thanh toán.



Khi ở nha sĩ, quý vị phát hiện ra rằng quý vị cần mỗ răng trên răng.

H: Quý vị trả \$0 hay sử dụng số tiền phụ cấp của quý vị?

Đ: Quý vị sử dụng **phụ cấp** của mình. Đây không được coi là một dịch vụ thông thường. May mắn thay, quý vị có một khoản phụ cấp như một phần của chương trình Clever Care để giúp trang trải chi phí.



Nha khoa

Original Medicare bao trả:	Chương trình Clever Care Medicare Advantage dài hạn:	Những gì quý vị phải trả:
Dịch vụ nha khoa chỉ khi ở bệnh viện	<ul style="list-style-type: none">• Vệ sinh răng định kỳ, khám răng miệng, điều trị florua và chụp X-quang• Làm sạch sâu cho răng• Trám và điều trị• Ống tủy (nội nha)• Mão răng (chụp)• Cầu và cấy răng• Răng giả, nhổ răng và các dịch vụ khác	<p>\$0 đồng trả cho những lần thăm khám được bao trả.</p> <p>\$0 đồng trả cho các dịch vụ nha khoa tối đa bằng số tiền phụ cấp.</p>
	Phụ cấp hàng năm lên tới \$400 mỗi quý để thanh toán cho các dịch vụ không được Medicare bao trả.	

Cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc răng miệng:

1. Tìm một nha sĩ tham gia từ mạng lưới Liberty Dental **clevercarehealthplan.com/provider**.
2. Gọi điện và lên lịch hẹn.
3. Xuất trình thẻ ID Clever Care của quý vị.

Nha sĩ của quý vị sẽ yêu cầu Clever Care thanh toán. Nếu chi phí cho dịch vụ vượt quá số tiền phụ cấp hiện có của quý vị, người đó sẽ gửi cho quý vị một hóa đơn.



Original Medicare bao trả:	Chương trình Clever Care Medicare Advantage đài thọ:	Những gì quý vị phải trả:
<ul style="list-style-type: none">• Khám để chẩn đoán/điều trị các bệnh và tình trạng của mắt• Kính sau phẫu thuật đục thủy tinh thể	<ul style="list-style-type: none">• Khám mắt định kỳ, bao gồm cả tật khúc xạ• Kính, kính áp tròng, gọng kính, v.v.	<p>\$0 đồng trả cho một lần khám mắt.</p> <p>\$0 đồng trả cho kính mắt, tối đa bằng khoản phụ cấp.</p>
	Phụ cấp lên đến \$300 , cứ hai năm một lần, để thanh toán cho việc đeo mắt không được Medicare đài thọ.	

Cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc thị lực:

1. Tìm một bác sĩ nhãn khoa tham gia từ mạng EyeMed clevercarehealthplan.com/provider.
2. Gọi điện và lên lịch hẹn.
3. Xuất trình thẻ ID Clever Care của quý vị.

Bác sĩ nhãn khoa của quý vị sẽ gửi yêu cầu đến Clever Care. Nếu chi phí cho dịch vụ vượt quá số tiền phụ cấp hiện có của quý vị, người đó sẽ gửi cho quý vị một hóa đơn.





Thính giác

Original Medicare bao trả:	Chương trình Clever Care Medicare Advantage đài thọ:	Những gì quý vị phải trả:
Khám chẩn đoán thính lực	<ul style="list-style-type: none">Khám kiểm tra thính lực định kỳĐánh giá và lắp máy trợ thính	\$0 đồng trả cho một lần khám thính lực định kỳ. \$0 đồng trả cho máy trợ thính, tối đa bằng khoản phụ cấp
	Phụ cấp lên đến \$1.500 mỗi tai, mỗi năm, để thanh toán cho các dịch vụ thính giác không được Medicare đài thọ.	

Cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc thính giác:

Truy cập clevercarehealthplan.com/provider để tra cứu các nhà cung cấp địa phương. Để lên lịch kiểm tra thính giác trực tiếp hoặc từ máy tính của quý vị ở nhà, hãy gọi cho NationsHearing theo số **(866) 304-7557**, Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Giờ Thái Bình Dương. Các nhân viên được đào tạo của họ sẽ giúp quý vị tìm một chuyên gia thính giác phù hợp với nhu cầu của quý vị.

Bác sĩ của quý vị sẽ yêu cầu Clever Care thanh toán. Nếu chi phí cho dịch vụ vượt quá số tiền phụ cấp hiện có của quý vị, người đó sẽ gửi cho quý vị một hóa đơn.



Phụ cấp của quý vị sẽ bao gồm toàn bộ chi phí của máy trợ thính cơ bản.



Thuốc bổ thảo dược & không theo toa (OTC)

Clever Care cung cấp cho hội viên khả năng thanh toán cho các nguồn cung cấp thuốc OTC đủ điều kiện và các chất thuốc bổ thảo dược bằng tiền phụ cấp hàng quý của quý vị.

Original Medicare bao trả:	Chương trình Clever Care Medicare Advantage dài thọ:	Những gì quý vị phải trả:
Không được bao trả	Phụ cấp hàng năm lên tới \$60 mỗi quý để thanh toán tiền thuốc và nhu yếu phẩm không kê toa.	\$0 đồng trả tối đa bằng khoản phụ cấp.
Không được bao trả	Phụ cấp hàng năm lên đến \$50 mỗi quý để thanh toán cho các chất thuốc bổ thảo dược.	\$0 đồng trả tối đa bằng khoản phụ cấp.



Cách tiếp cận các vật phẩm OTC:

Thẻ ghi nợ OTC của quý vị đã sẵn sàng để sử dụng, được nạp với số tiền phụ cấp hàng quý của quý vị.

Quý vị có thể mua các mặt hàng đã được phê duyệt tại các cửa hàng (quẹt thẻ khi mua hàng bằng thẻ tín dụng) hoặc trực tuyến tại **nationsotc.com**. Nếu tổng chi phí của (các) mặt hàng vượt quá số tiền phụ cấp hiện có của quý vị, quý vị sẽ được yêu cầu thanh toán khoản chênh lệch.

Hãy nhớ rằng, nếu một vật phẩm không được bảo hiểm, giao dịch mua của quý vị sẽ bị từ chối. Truy cập **clevercarehealthplan.com/otc** để xem Danh mục Medicare OTC.

Cách tiếp cận các thuốc bổ thảo dược:

1. Đặt thuốc bổ thảo dược của quý vị bằng cách gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng của Clever Care, hoặc
2. Đặt hàng trực tiếp thông qua bác sĩ chăm cứu của quý vị. Người đó sẽ gửi yêu cầu cho Clever Care để được thanh toán. Nếu chi phí cho dịch vụ vượt quá số tiền phụ cấp hiện có của quý vị, người đó sẽ gửi cho quý vị một hóa đơn.



Đông y

Dịch vụ Đông y có thể được tìm thấy trên trang web của chúng tôi hoặc tham khảo *Hướng dẫn của Clever về Đông y*.

Original Medicare bao trả:	Chương trình Clever Care Medicare Advantage đài thọ:	Những gì quý vị phải trả:
Lần khám châm cứu được Medicare đài thọ (tối đa 12 lần)	<ul style="list-style-type: none">Chương trình này chi trả không giới hạn các lần châm cứu (trong mạng lưới) mỗi năm dương lịch.	\$0 đồng trả cho mỗi lần khám.
	<ul style="list-style-type: none">Tối đa mười hai (12) 30 phút dịch vụ Đông y mỗi năm dương lịch. Một số dịch vụ là:<ul style="list-style-type: none">Gua ShaTui NaBấm huyệtLiệu pháp Giác hơiTrị liệu MedX	\$0 đồng trả mỗi lần khám tối đa là 12 lần khám với thời lượng tối đa 30 phút cho mỗi dịch vụ.



Vui lòng xem *Hướng dẫn của Clever về Đông y* của chúng tôi để biết thêm chi tiết tại clevercarehealthplan.com

Cách tiếp cận các dịch vụ Đông y:

1. Tìm một chuyên gia châm cứu từ danh sách các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng của chúng tôi clevercarehealthplan.com/provider.
2. Gọi điện và lên lịch hẹn.
3. Xuất trình thẻ ID Clever Care của quý vị.

Chuyên gia châm cứu của quý vị sẽ nộp yêu cầu bồi hoàn cho Clever Care, và chúng tôi sẽ áp dụng dịch vụ sẵn có cho yêu cầu bồi hoàn. Nếu chi phí cho dịch vụ vượt quá số tiền phụ cấp hiện có, người đó sẽ gửi cho quý vị một hóa đơn.



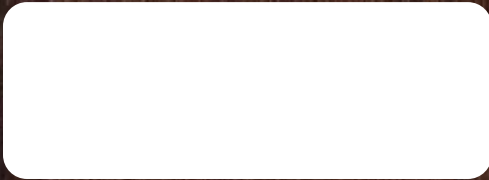


Đối tác chăm sóc
toàn diện của quý vị

Liên hệ với Chúng tôi

(833) 365-1888 | info@ccmapd.com

**Hoặc gọi cho Cố vấn Medicare cá nhân đã được
cấp phép của quý vị**



Từ ngày 1 tháng Mười đến ngày 31 tháng Ba:

8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày mỗi tuần

Từ ngày 1 tháng Tư đến ngày 30 tháng Chín:

8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến thứ Sáu

Clever Care Health Plan, Inc. là một chương trình HMO có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh tham gia tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.