



Clever Care Health Plan

2022 약국 디렉토리

본 약국 디렉토리는 2021년 8월 19일에 업데이트된 것입니다. 최신 정보가 필요하거나 다른 질문이 있으시면 10월 1일부터 3월 31일까지는 매주 7일 오전 8시 ~ 오후 8시, 4월 1일부터 9월 30일까지는 평일 오전 8시 ~ 오후 8시까지 **1-833-388-8168(TTY: 711)**번으로 Clever Care Health Plan에 연락하시거나 **clevercarehealthplan.com/formulary** 를 방문하십시오.

수혜 기간에 이 약국 네트워크에 변동이 있을 수 있습니다. 최신 약국 디렉토리는 당사 웹사이트 **clevercarehealthplan.com/pharmacy** 에 수록되어 있습니다. 그리고 서비스 제공자에 관한 최신 정보는 멤버 서비스 센터에 문의하십시오.

개요

이 소책자에서는 Clever Care Health Plan(HMO)의 네트워크에 포함된 약국 목록을 제시하고 있습니다. 처방 약품 조제에 관한 내용을 포함하여 귀하의 처방 약품 보장에 관한 자세한 설명이 필요하시면 보험 증명 및 Clever Care Health Plan 의 처방집을 참조하시기 바랍니다.

이 목록에 수록된 약국들과는 플랜 가입자들에게 처방 약품을 제공하기로 저희와 약속이 되어 있기 때문에 저희는 이 약국들을 '네트워크 약국'이라 부릅니다. 대부분의 경우, 귀하의 처방전은 이들 네트워크 약국 또는 당사의 우편 주문 약국 서비스를 통해서 조제하는 경우에만 Clever Care Health Plan 에서 보장해드립니다. 귀하의 처방 약품 구입을 위해 어느 약국에 한 번 방문했다 하여 계속 같은 약국에 가야하는 것은 아니고, 당사 네트워크 약국이면 어느 곳이든 원하는 곳으로 가실 수 있습니다. 네트워크에 속하지 않은 약국에서 처방 약품을 구입하는 경우에는 귀하의 보험 증명에 설명된 특정 조건에서만 보장을 해드립니다.

이 디렉토리에 모든 네트워크 약국이 다 수록된 것은 아닙니다. 이 디렉토리가 인쇄된 이후에도 약국을 추가 또는 제거할 수 있습니다. 이는 목록에 수록된 약국이 더 이상 당사 네트워크에 속하지 않을 수도 있고, 네트워크에 새로 가입된 약국이 목록에 없을 수도 있음을 의미합니다. 이 목록은 2021년 8월 19일 현재를 기준으로 한 것입니다. 가장 최근 목록이 필요하시면 저희에게 연락해주시요. 당사 연락처 정보는 앞표지와뒤표지에 나와 있습니다.

처방 약품은 'MedImpact Direct Mail'이라는 당사 네트워크 우편 주문 배송 프로그램을 통해 귀하의 가정으로 배송됩니다. 자세한 내용은 당사로 연락하거나 이 약국 디렉토리의 우편 주문 섹션을 참조하시기 바랍니다.

위 내용에 대해서 문의사항이 있으시면 이 디렉토리 앞, 뒤표지의 당사 연락처 정보를 확인해주시요.

소매 약국(체인 약국 포함)

* 전자처방 접수

우편 주문 약국

MedImpact Direct

(855) 873-8739 (TTY: 711)

medimpactdirect.com

처방 약품은 'MedImpact Direct Mail'이라는 당사 네트워크 우편 주문 배송 프로그램을 통해 귀하의 가정으로 배송됩니다.

대개의 경우, 귀하의 처방 약품은 우편 주문 약국에서 주문을 받은 날로부터 10 일 이내에 도착합니다. 이 기간 내에 처방 약품을 수령하지 못한 경우에는 1-833-388-8168(TTY: 711)번으로 연락하십시오.

* 전자처방 접수

가정 투약 약국

Clever Care 건강 보험에서는 해당 약품이 귀하의 보험 플랜 처방집에 포함되어 있고 Clever Care 의 사전 승인이 있으며 귀하의 처방전을 승인 받은 서비스 제공자가 작성한 경우, 네트워크에 소속된 가정 투약 약국을 이용하는 가정 투약 치료에 대해 보장해드립니다.

자세한 내용은 1-833-388-8168 번으로 고객 서비스 센터에 문의하십시오. TTY 사용자는 711 로 전화하셔야 합니다.바랍니다.

* 전자처방 접수

장기 요양 약국

장기 요양 시설에 거주하는 환자는 Clever Care Health Plan 에서 보장하는 자신의 처방 약품을 해당 시설 내 장기 요양 약국 또는 네트워크 내 다른 장기 요양 약국에서 구입할 수도 있습니다.

자세한 내용은 1-833-388-8168 번으로 고객 서비스 센터에 문의하십시오. TTY 사용자는 711 로 전화하셔야 합니다.

* 전자처방 접수

인디언 건강 서비스/부족/도시 거주 인디언 건강 프로그램(I/T/U) 적용 약국

오직 아메리카 원주민과 알래스카 원주민 만이 Clever Care Health Plan 의 약국 네트워크를 통해서 인디언 건강 서비스/부족/도시 거주 인디언 건강 프로그램(Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program, I/T/U) 약국을 이용할 수 있습니다. 아메리카 원주민과 알래스카 원주민이 아닌 고객들은 제한된 조건에서만 이들 약국을 이용할 수 있습니다. (예: 긴급 상황)

자세한 내용은 1-833-388-8168 번으로 고객 서비스 센터에 문의하십시오. TTY 사용자는 711 로 전화하셔야 합니다.

* 전자처방 접수



차별 금지 및 접근성 요건

차별은 위법입니다

Clever Care Health Plan Inc. (이하 Clever Care) 는 해당 연방 민권 법률을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 장애, 혈통, 종교, 혼인 여부, 성별, 성 정체성 또는 성적 취향을 근거로 차별하지 않습니다.

Clever Care:

- 장애인에게는 당사와 효과적으로 의사 소통할 수 있도록 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공합니다:
 - 자격이 있는 수화 통역사
 - 다른 형식의 서면 정보(큰 활자, 오디오, 접근 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 1차 언어가 영어가 아닌 사람에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다:
 - 자격이 있는 통역사
 - 다른 언어로 된 서면 정보

이 서비스들이 필요하시면 1-833-388-8168(청각장애자용: 711)로 전화하십시오.

Clever Care가 이 서비스들을 제공하지 않았거나 다른 방식으로 인종, 피부색, 출신국, 연령, 장애, 또는 성별에 근거하여 차별을 했다고 생각하실 경우 다음으로 서면을 통해 당사의 민권 코디네이터에게 불만을 제출하실 수 있습니다:

Clever Care Health Plan
Civil Rights Coordinator
660 W Huntington Dr
Suite 200
Arcadia, CA 91007

이메일: civilrightscordinator@ccmapd.com
전화: 1-833-388-8168(청각장애자용:711)

고충을 제기하는데 도움이 필요할 경우, Clever Care 민권 코디네이터가 도와드릴 수 있습니다.

또한 민권에 대한 진정을 미국 보건복지부, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>에 있는 민권실 진정 포털을 통해 전자적으로 또는 다음의 우편 또는 전화로 민권 사무국에 제출할 수 있습니다: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697(청각장애자용). 진정 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에서 입수할 수 있습니다.

Multi-language Interpreter Services

English: **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (833) 388-8168 (TTY: 711).

Español (Spanish) **ATENCIÓN:** Si habla Español, contamos con servicios de asistencia lingüística gratuitos para usted. Llame al (833) 388-8168 (TTY: 711).

中文 (Chinese) 注意: 如果您說中文, 您可獲得免費語言協助服務。請致電 (833) 808-8153 (普通話) 或者 (833) 808-8161 (廣東話)

Tiếng Việt (Vietnamese) **LƯU Ý:** Nếu quý vị nói Tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp miễn phí cho quý vị. Hãy gọi (833) 808-8163 (TTY: 711).

Tagalog (Filipino): **PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga serbisyo ng tulong sa wika nang libre. Tumawag sa (833) 388-8168 (TTY: 711).

한국어 (Korean) **주의:** 한국어를 말할 수 있는 경우, 언어 지원 서비스가 무료로 제공될 수 있습니다. (833) 808-8164 (청각장애자용: 711)로 전화하십시오.

Հայերեն (Armenian) **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ.** Եթե խոսում եք հայերեն, կարող եք օգտվել թարգմանչի անվճար ծառայություններից: Զանգահարեք (833) 388-8168 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

انگلیسی (Farsi) **توجه:** اگر به زبان انگلیسی صحبت می‌کنید، خدمات زبانی، به صورت رایگان، در دسترس شماست. با شماره (833) 388-8168 (TTY: 711) تماس بگیرید.

По Русски (Russian) **ВНИМАНИЕ!** Если ты говоришь по русски, Вам доступны бесплатные языковые услуги. Позвоните по телефону (833) 388-8168 (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意: 日本語を話される方は、無料の言語支援サービスを利用することができます。(833) 388-8168 (TTY: 711)までお電話ください

العربية (Arabic) **تنبيه:** إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجانًا. اتصل على الرقم (833) 388-8168 (TTY: 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) **ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। (833) 388-8168 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ខ្មែរ (Khmer/Cambodian) **ចំណាប់អារម្មណ៍:** បើអ្នកនិយាយខ្មែរ, សេវាជំនួយភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺអាចរកបានសម្រាប់លោកអ្នក។ ហៅទូរស័ព្ទទៅ (833) 388-8168 (TTY: 711)។

Lus Hmog (Hmong) **LUS CEEV TSHWJ XEEB::** Yog koj hais Lus Hmog, peb muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau (833) 388-8168 (TTY: 711).

हिंदी (Hindi) **ध्यानार्थ:** अगर आप हिंदीजीबोलते हैं तो, भाषा सहायता सेवाएं आपके लिए नि:शुल्क उपलब्ध हैं। फोन करें (833) 388-8168 (TTY: 711)।

ภาษาไทย (Thai) **โปรดทราบ:** ถ้าคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีสำหรับคุณ โทร (833) 388-8168 (TTY: 711)

ພາສາອັງກິດ (Lao) **ເຊີນຊາບ:** ຖ້າທ່ານເວົ້າໄດ້ ພາສາອັງກິດ, ພວກເຮົາມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ແກ່ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ (833) 388-8168 (ໂທລະພິມ: 711).

본 약국 디렉토리는 2020 년 8 월 25 일에 업데이트된 것입니다. 최신 정보가 필요하거나 다른 질문이 있으시면 10 월 1일부터 3 월 31 일까지는 매주 7 일 오전 8 시 ~ 오후 8 시, 4 월 1일부터 9 월 30 일까지는 평일 오전 8 시 ~ 오후 8 시까지 **1-833-388-8168(TTY: 711)**번으로 Clever Care Health Plan 에 연락하시거나 **clevercarehealthplan.com/formulary** 를 방문하십시오.

수혜 기간에 이 약국 네트워크에 변동이 있을 수 있습니다. 최신 약국 디렉토리는 당사 웹사이트 **clevercarehealthplan.com/pharmacy** 에 수록되어 있습니다. 그리고 서비스 제공자에 관한 최신 정보는 멤버 서비스 센터에 문의하십시오.