

## 중요 정보:

### 2022년 메디케어의 별점 평가 등급 Clever Care Health Plan - H7607



**2022년 Clever Care Health Plan - H7607, 메디케어로부터 다음과 같은 별점 평가 등급을 획득하였습니다.**

전체 별점 평가 등급: 신규 플랜이라 평가가 어려움  
의료서비스 평가 등급: 신규 플랜이라 평가가 어려움  
처방약서비스 평가 등급: 신규 플랜이라 평가가 어려움

\*일부 플랜은 실적을 평가할 데이터가 충분하지 않습니다.

메디케어는 매년 5점제 별점 평가 등급 시스템에 따라 플랜을 평가합니다.

### 별점 평가 등급이 중요한 이유

메디케어는 의료 및 처방약 서비스에 대해 플랜을 평가합니다.

이에 따라 소비자는 플랜의 품질과 실적을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 평가 등급은 다음과 같은 항목을 기준으로 합니다.

- 플랜 서비스 및 관리에 대한 가입자의 평가
- 플랜을 해지했거나 유지한 가입자 수
- 메디케어에 접수된 해당 플랜의 불만 건수
- 플랜 소속의 의사 및 병원 데이터

별점이 높을수록 좋은 플랜입니다. 가입자가 더 나은 관리와 더 나은 고객 서비스를 더 빠르게 받는다는 의미입니다.

별점이 높을수록 플랜 실적이 좋은 것입니다.

- ★★★★★ 최우수
- ★★★★☆ 평균 이상
- ★★★☆☆ 평균
- ★★☆☆☆ 평균 이하
- ★☆☆☆☆ 나쁨

### 온라인에서 별점 평가 등급에 대한 자세한 정보 보기

온라인에서 본 플랜과 다른 플랜들의 별점 평가 등급을 비교하려면 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)를 방문하십시오.

### 이 플랜에 대해 궁금한 점이 있으신가요?

태평양 시각 기준으로 10월 1일~3월 31일 사이에는 주 7일 오전 8시~오후 8시 중에 Clever Care Health Plan에 833-388-8168(무료 전화)번 또는 711(TTY)번으로 연락하십시오. 4월 1일~9월 30일 기간의 영업 시간은 태평양 시각 기준으로 월요일~금요일 오전 8시~오후 8시입니다. 기존 플랜 가입자는 833-388-8168(무료 전화)번 또는 711(TTY)번으로 연락하십시오.

Clever Care Health Plan, Inc.는 메디케어 계약이 체결된 HMO 플랜입니다. 가입은 계약 갱신에 따라 달라집니다.