

2025 年牙科補充福利

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2025 年的所有計劃中納入聯邦醫療保險 (Medicare) 承保的牙科補充福利。請務必參閱承保範圍說明書 (Evidence of Coverage, EOC)，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	預防性牙科福利 (每年)	補助金金額 (每季可結轉)
長壽計劃	2 次口腔檢查 2 次預防 (洗牙) 1 次氟化物治療 2 次咬翼片 X 光檢查 1 次牙科 X 光檢查	\$2,200 (每季 \$550)
全加計劃		\$2,200 (每季 \$550)
超值計劃		\$800 (每季 \$200)

所有計劃選項都有：

- 僅植牙需要治療前事先授權
- 網路內和網路路承保 (PPO)

我們的廠商是誰？

- 福全健保 (Clever Care) 的牙科廠商是 DentaQuest。

是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都享有此福利？

- 是，2025 年所有福全健保 (Clever Care) 會員均可獲得非聯邦醫療保險 (Medicare) 承保的牙科做為補充福利。

- **DentaQuest 牙科的客戶服務電話號碼和服務時間是？**

- DentaQuest 提供現場禮賓式客戶服務，電話號碼是 800-608-9542。

- **福全健保 (Clever Care) 會員如何存取 DentaQuest 入口網站？**

- 會員可以註冊並登入入口網站：<https://www.dentaquest.com/en/members>
- 入口網站可讓會員存取其索賠和其他資訊。

- **會員如何識別簽約的 DentaQuest 牙科醫療機構？**

- 會員應使用 DentaQuest 的醫療機構尋找工具 (Find a Provider)：
- 選取：<https://www.dentaquest.com/en/find-a-dentist>
 - 州：California
 - 保險類型：Medicare
 - 計劃：Clever Care Health Plan

- **是否有事先授權要求？**

- 是，自 2025 年開始，僅植牙有治療前的授權要求。醫療機構負責識別和確認事前授權要求。

- **事先授權如何運作？**

- 如果會員前往網路內醫療機構進行檢查，醫療機構確定需要植牙，診所會連同必需的文件向 DentaQuest 提交事前授權申請，例如 X 光、病歷或口腔外照片等記錄，以證明醫療必要性，協助做出決定。會員可隨時聯絡 DentaQuest 確認授權狀態，獲得核准後，會員即可開始治療程序。
- 如果會員前往網路外醫療機構接受檢查，該醫療機構可透過 Clearinghouse 提出電子索賠申請：Payer ID CX014 DentaQuest PO Box 2906 Milwaukee, WI 53201-2906
- **或者**會員必須提交紙本索賠並郵寄到 DentaQuest PO Box 2906 Milwaukee, WI 53201-2906

- **是否有直接會員核銷程序？**

- 若服務時自付費用給網路外醫療機構，則會員可提交直接會員核銷。會員應聯絡福全健保 (Clever Care) 會員服務部，以取得如何提交完整核銷申請的說明。
- 或者，會員可以直接前往 DentaQuest 網站會員區段下載表格，並透過下列方法提交申請：
 - 郵寄：DentaQuest, Attn: DentaQuest Claims, P.O. Box 2906, Milwaukee, WI 53201-2906
 - 傳真：(262) 834-3589
- 申請會在 DentaQuest 收到申請後的 15 至 30 個日曆日內處理。申請若缺少資訊，可能會退回以取得資訊。

- **如果會員去網路外就診，是否需要付費？**

- 2025 年，福全健保 (Clever Care) 補助金最多會承保允許的金額。使用網路內醫療機構時，補助金金額會進一步增加，且會員將無需承擔任何共同責任，最高可達承保服務的補助金金額。
- 前往網路外就診時，會員可能需要負擔帳單費用與允許金額之間的差額。建議會員在尋求網路外治療時先獲得任何服務的事先授權，以確認費用並確定補助金是否全額承保。

- **會員可以使用 Denta-Cal 保險嗎？**

- 是的，擁有 Denta-Cal 牙科保險的 Medi-Cal（加州醫療補助計劃）會員仍然可以使用。在大多數情況下，福全健保 (Clever Care) 充當主要保險，而 Denta-Cal 可以充當次要保險，以幫助支付符合條件的牙科手術的費用。