2025 치과 보충 혜택
자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보
2025 년, Clever Care 의 모든 플랜은 메디케어가 보장하지 않는 치과 보충 혜택을 포함합니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

<table>
<tr><th>플랜</th><th>예방적 치과 혜택(연간)</th><th>수당 금액
(분기별, 이월 포함)</th></tr>
<tr><td>Longevity</td><td rowspan="3">구강 검사 2 회
예방 2 회(치아 클리닝)
불소 치료 1 회
바이트윙 엑스레이 2 회
치과용 엑스레이 1 회</td><td>$2,200(분기당 $550)</td></tr>
<tr><td>Total+</td><td>$2,200(분기당 $550)</td></tr>
<tr><td>Value</td><td>$800(분기당 $200)</td></tr>
<tr><td colspan="3">모든 플랜에 해당하는 사항:
임플란트는 사전 치료 승인이 필요합니다.
네트워크 내 및 네트워크 외 보험 혜택(PPO)</td></tr>
</table>

- **제공업체는 어디인가요?**
    - Clever Care의 치과 공급업체는 DentaQuest입니다.
- **Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?**

- 예, 2025년 모든 Clever Care 회원이 메디케어에서 보장하지 않는 치과 혜택을 보충 혜택으로서 이용하실 수 있습니다.

- **DentaQuest의 고객 서비스 번호와 운영 시간은 어떻게 되나요?**
  - DentaQuest는 800-608-9542로 전화하시면 실시간 컨시어지 스타일의 고객 서비스를 제공합니다.

- **Clever Care 회원은 DentaQuest 웹 포털을 어떻게 이용할 수 있나요?**
  - 회원은 다음의 웹 포털에서 계정을 생성하고 로그인 할 수 있습니다: https://www.dentaquest.com/en/members
  - 이 포털을 통해 회원은 청구(클레임) 및 기타 정보를 확인할 수 있습니다.

- **회원은 계약된 DentaQuest 치과 서비스 제공자를 어떻게 확인하나요?**
  - 회원은 DentaQuest 의료 서비스 제공자 검색 도구(Provider Tool)를 사용해야 합니다: https://www.dentaquest.com/en/find-a-dentist
  - 아래를 선택하십시오:
    - 주(State): 캘리포니아(California)
    - 보험 유형(Type of Insurance): 메디케어(Medicare)
    - 플랜(Plan): Clever Care Health Plan

- **사전 치료 승인 요건이 있나요?**
  - 예. 2025 년부터 임플란트에 대한 사전 치료 승인 요건이 적용됩니다. 의료 서비스 제공자는 사전 치료 승인 요건을 식별하고 확인할 책임이 있습니다.

- **사전 치료 승인은 어떻게 진행되나요?**
  - 회원이 네트워크 내 의료 서비스 제공자를 방문해 검사를 받은 후, 제공자가 임플란트가 필요하다고 파단할 경우, 해당 사무실에서 엑스레이, 차트 기록, 구강 내 사진 등 의료 서비스 필요성을 뒷받침하는 필수 서류와 함께 DentaQuest 에 사전 치료 승인 요청을 제출하게 됩니다. 회원은 언제든 DentaQuest 에 연락하여 승인 상태를 확인할 수 있으며, 승인이 나면 치료 과정을 시작할 수 있습니다.

- 회원이 네트워크 외부 의료 서비스 제공자에게 검사를 받는 경우, 해당 의료 서비스 제공자가 클레임 제출을 원할 시 Clearinghouse 를 통해 전자 청구를 제출할 수 있습니다: Payer ID CX014 DentaQuest PO Box 2906 Milwaukee, Wi 53201-2906
- **또는** 회원이 종이 청구서를 작성하여 다음 주소로 DentaQuest 에 우편 발송해야 합니다: PO Box 2906 Milwaukee, Wi 53201-2906

- **회원이 직접 환급을 받을 수 있는 절차가 있나요?**
  - 회원이 네트워크 외부 의료 서비스 제공자에게 비용을 직접 지출했을 경우, 직접 환급 청구를 제출할 수 있습니다. 환급 요청서를 제출하는 방법에 대해 자세히 알고 싶은 경우, Clever Care 회원 서비스에 연락하십시오.
  - 또는, 회원은 DentaQuest 웹사이트의 회원 섹션에서 양식을 다운로드하고, 아래의 방법을 통해 요청을 제출할 수 있습니다:
    - 우편: DentaQuest, Attn: DentaQuest Claims, P.O. Box 2906, Milwaukee, Wi 53201-2906
    - 팩스: (262) 834-3589
  - 요청은 DentaQuest 가 요청을 받은 후 15 ~ 30 일 이내에 처리됩니다. 필요한 정보가 누락된 요청은 추가 정보를 받기 위해 반송될 수 있습니다.

- **회원이 네트워크 외 서비스를 이용할 경우 비용이 발생하나요?**
  - 2025 년 Clever Care 수당은 허용된 금액까지 보장됩니다. 네트워크 내 의료 서비스 제공자를 이용할 경우 수당 금액의 효율이 높아지며, 보장되는 서비스에 대해 수당 금액까지 회원은 어떠한 공동 책임도 부담하지 않습니다.
  - 네트워크 외 서비스를 이용할 경우, 회원은 청구된 금액과 허용 금액 사이의 차액에 대해 부담해야 할 책임이 있을 수 있습니다. 네트워크 외부 치료를 원하는 경우 회원은 먼저 서비스에 대한 사전 승인을 받아 비용을 파악하고 수당으로 전액 보장되는지 여부를 결정하는 것이 권장됩니다.

- **회원은 Denta-Cal(덴타칼) 보험을 사용할 수 있나요?**

- 네, Medi-Cal(메디칼)을 통해 Denta-Cal 치과 보험이 있는 회원은 여전히 해당 보험을 계속 사용할 수 있습니다. 일반적으로 Clever Care 가 주 보험으로 적용되며, Denta-Cal 은 보조 보험으로서 적격 치과 시술 비용의 일부를 지원할 수 있습니다.