

Quyền Lợi Nha Khoa Bổ Sung 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care cung cấp quyền lợi nha khoa bổ sung, gồm các dịch vụ không được Medicare đài thọ, cho tất cả các chương trình năm 2025. Xin vui lòng tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết thông tin về quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Quyền Lợi Nha Khoa Phòng Ngừa (Hàng Năm)	Khoản Trợ Cấp (Hàng Quý, Có Chuyển Tiếp)
Longevity	2 lần khám răng miệng 2 dịch vụ phòng ngừa (làm sạch)	\$2,200 (\$550 mỗi quý)
Total+	1 lần điều trị Florua (Fluoride)	\$2,200 (\$550 mỗi quý)
Value	2 lần chụp X-quang cánh căn 1 lần chụp X-quang nha khoa	\$800 (\$200 mỗi quý)
Tất cả các chương trình đều có: - Chỉ cần xin phép trước cho dịch vụ cấy ghép/trồng răng (Implants) - Bảo hiểm cả trong và ngoài mạng lưới (PPO)		

- **Nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của chúng tôi là ai?**
 - Nhà cung cấp dịch vụ nha khoa của Clever Care là DentaQuest.
- **Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**
 - Đúng, những quyền lợi nha khoa không được Medicare đài thọ, vẫn được cung cấp cho tất cả các hội viên của Clever Care năm 2025.
- **Số điện thoại và giờ làm việc của dịch vụ khách hàng DentaQuest là gì?**
 - DentaQuest cung cấp Dịch Vụ Khách Hàng trực tiếp qua số điện thoại 800-608-9542.

- **Hội viên Clever Care truy cập vào cổng thông tin trên trang web của DentaQuest như thế nào?**
 - Hội viên có thể đăng ký tài khoản và đăng nhập vào cổng thông tin trên trang web tại: <https://www.dentaquest.com/en/members>
 - Cổng thông tin này cho phép hội viên truy cập các yêu cầu bồi thường của mình và các thông tin khác.
- **Hội viên xác định nhà cung cấp có hợp đồng với DentaQuest như thế nào?**
 - Hội viên nên sử dụng công cụ tìm kiếm nhà cung cấp của DentaQuest tại: <https://www.dentaquest.com/en/find-a-dentist>
 - Lựa chọn:
 - Tiểu bang: California
 - Loại bảo hiểm: Medicare
 - Chương trình: Clever Care Health Plan
- **Có cần xin phép trước không?**
 - Có, nhưng bắt đầu từ năm 2025, chỉ có các dịch vụ trồng răng/cấy ghép răng (Implants) là cần xin phép trước. Nhà cung cấp có trách nhiệm xác định và xác nhận các yêu cầu xin phép trước đó.
- **Việc cho phép trước được thực hiện như thế nào?**
 - Nếu hội viên đến khám tại một nhà cung cấp trong mạng lưới, và được xác định rằng họ cần cấy ghép/trồng răng Implants, văn phòng nhà cung cấp đó sẽ nộp một yêu cầu xin phép trước lên DentaQuest cùng với các tài liệu theo yêu cầu, như hình chụp X-quang, bảng biểu, hoặc hình ảnh bên trong miệng, để hỗ trợ quyết định rằng dịch vụ đó là cần thiết về mặt y tế. Hội viên có thể liên lạc với DentaQuest bất kỳ lúc nào để kiểm tra trạng thái đơn cho phép trước, và bắt đầu quá trình điều trị sau khi được chấp thuận.
 - Nếu hội viên đến khám tại một nhà cung cấp ngoài mạng lưới, nhà cung cấp đó có thể gửi yêu cầu bồi thường qua hình thức điện tử tại Trung Tâm Thanh Toán / Clearinghouse: Payer ID CX014 DentaQuest PO Box 2906 Milwaukee, WI 53201-2906
 - **HOẶC** hội viên có thể phải nộp yêu cầu bồi thường bằng giấy đường bưu điện cho DentaQuest tại địa chỉ hòm thư: PO Box 2906 Milwaukee, WI 53201-2906.

- **Có quy trình hoàn tiền trực tiếp cho hội viên không?**

- Yêu cầu hoàn tiền trực tiếp (Direct Member Reimbursement) có thể được nộp bởi hội viên, sau khi họ đã tự thanh toán tại thời điểm nhận dịch vụ với một nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Hội viên nên liên lạc với phòng Dịch Vụ Hội Viên của Clever Care để được giải thích cách hoàn thành một yêu cầu hoàn tiền.
- Ngoài ra, hội viên có thể trực tiếp vào trang mạng của DentaQuest (phần dành cho hội viên) để tải xuống đơn yêu cầu hoàn tiền, và nộp đơn đó qua các hình thức sau:
 - Gửi thư (đường bưu điện): DentaQuest, Attn: DentaQuest Claims, P.O. Box 2906, Milwaukee, WI 53201-2906
 - Fax: (262) 834-3589
- Yêu cầu được xử lý trong vòng 15-30 ngày theo lịch kể từ khi DentaQuest nhận được yêu cầu đó. Những yêu cầu thiếu thông tin có thể bị trả lại để lấy thêm thông tin.

- **Hội viên có bị tính phí khi nhận dịch vụ ngoài mạng lưới không?**

- Trong năm 2025, khoản phụ cấp dành cho nha khoa của Clever Care đòi hỏi lên đến số tiền được cho phép. Khi nhận dịch vụ từ các nhà cung cấp trong mạng lưới, số tiền phụ cấp này sẽ đủ để dùng lâu hơn, và hội viên sẽ không phải trả bất cứ khoản chia sẻ phí tổn nào, lên đến số tiền cho phép dành cho các dịch vụ được đòi hỏi.
- Khi sử dụng dịch vụ ngoài mạng lưới, hội viên có thể phải chịu trách nhiệm thanh toán khoản chênh lệch giữa số tiền trên hóa đơn và số tiền được phép. Chúng tôi khuyến khích hội viên nên xin phép trước khi nhận một dịch vụ ngoài mạng lưới, để biết được các chi phí và xác định liệu dịch vụ đó có được chi trả toàn bộ bởi khoản trợ cấp của mình hay không?

- **Hội viên có thể dùng bảo hiểm nha khoa Denta-Cal của họ không?**

- Có, hội viên có Medi-Cal vẫn có thể sử dụng bảo hiểm nha khoa Denta-Cal của họ. Trong hầu hết trường hợp, Clever Care đóng vai trò là bảo hiểm chính, và Denta-Cal là bảo hiểm phụ, giúp chi trả thêm các phí tổn cho dịch vụ/thủ thuật nha khoa đủ điều kiện.