

雙重資格與餘額帳單之事實

保護符合雙重資格的受益人免於不當收費



- 什麼是餘額帳單？

- 餘額帳單（也稱為不當計費）是指當聯邦醫療保險 (Medicare) 提供者向符合雙重資格的受益人（「Medi-Medi」）對於 Medicare 和 Medi-Cal（加州醫療補助計劃）所承保的服務收取費用。根據聯邦和加州法律，這是 **違法的**。
- 如果您同時擁有 Medicare 和 Medi-Cal，那麼您 **不** 應該被收取以下費用：
 - 門診費/共付額
 - 共同保險
 - 免賠額
- 此保障也適用於合格的 Medicare 受益人 (QMBs Full Medi-Cal)。

- 符合雙重資格人士以及合格的 **Medicare** 受益人士應知悉的關鍵事實

- 您永遠不應該收到 Medicare 分攤費用的帳單。
- 不要支付承保的醫生就診費用或醫療服務費用。
- 聯邦醫療保險優勢 (Medicare Advantage) 計劃或 Medi-Medi 計劃會員在接受網路內提供者的服務時無需付費。

- 例外情況 – 何時可能會收到帳單

- 處方藥 (D 部分) 共付額
- 每月 Medi-Cal 分攤費用
- 非 Medicare 或 Medi-Cal 承保的服務

- **醫療提供者如何計費？**

- Medicare 支付允許費率的 80%。Medi-Cal 透過「交叉索賠」支付其餘費用。
- 對於傳統 Medicare 計劃：醫療提供者向 Medicare 開立帳單 -> Medicare 向 Medi-Cal 發送索賠。
- 對於 MA 計劃：醫療提供者向 MA 計劃收取主要的 Medicare 付款 -> 醫療提供者向 Medi-Cal 發送索賠，以獲得次要的 Medi-Cal 付款。
- **注意：** 醫療提供者不需要在 Medi-Cal 網路內，但必須註冊為活躍的或「僅交叉的」Medi-Cal 醫療提供者。

- **如果您收到帳單怎麼辦？**

- 不要付款！聯絡醫療提供者並解釋說明您的雙重資格。
- 醫療提供者必須：
 - 退還所有付款
 - 停止追債
 - 解決任何信用問題
- 如未解決，請聯絡：
 - 您的 MA 計劃
 - 1-800-MEDICARE 或者 1-800-633-4227 (傳統 Medicare)
 - Medicare-Medi-Cal 監察員: 1-855-501-3077
 - 加州衛生保健管理部: 1-888-466-2219

- **雙重資格受益人的類型**

- 全雙保險
 - 符合完整的 Medicare 和 Medi-Cal 的資格
 - 可能符合雙重特殊需求計劃 (D-SNPs) 的資格
 - Medi-Cal 協助支付門診費/共付額、保費和長期照護費用
- 部分雙重保險
 - 透過 Medicare 儲蓄計劃 (MSP) 獲得幫助
 - 未獲得完整的 Medi-Cal 醫療福利

- **其他資源**

- 有關保護餘額帳單的其他資訊，請參閱：
 - [Department of Health Care Services, The Facts about Balance Billing.](#)
 - [Section 1902\(n\)\(3\)\(B\) of the Social Security Act, as modified by section 4714 of the Balanced Budget Act of 1997.](#)