

2025 年 Flex 福利卡 (OTC、中草藥與健身)

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2025 年的所有計劃中都納入健康與保健補充福利。這些福利包括 OTC、中草藥和/或健身。請務必參閱承保範圍說明書 (EOC)，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	福利說明 (季度津貼)：不可結轉
長壽計劃	每季 \$225 的津貼，可用於購買非處方 (OTC) 用品、中草藥保健品和健身活動課程
全加計劃	每季 \$200 的津貼，可用於購買非處方 (OTC) 用品、中草藥保健品和健身活動課程
超值計劃	每季 \$50 的津貼，可用於購買非處方 (OTC) 用品、中草藥保健品和健身活動課程

- **我們的廠商是誰？**
 - 福全健保 (Clever Care) 的 Flex 福利卡廠商為 Nations Benefits。
- **是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都享有此福利？**
 - 是，2025 年所有福全健保 (Clever Care) 會員均可使用 Flex 補充福利。
- **會員要如何獲得福利？**
 - 會員最初投保本計劃時，會郵寄給會員一張福全健保 (Clever Care) 健康與保健 Flex 福利卡。會員必須撥打隨附之插頁上的電話號碼來啟用卡片。投保後可能需要 2 至 3 週才會送達。
- **如果會員變更計劃，或離開再重新投保，是否會獲得一張新卡？**

- 會員若變更計劃，不需要換發新的 Flex 福利卡。
- **會員如何申請新卡或補發遺失、遭竊或損壞的卡片？**
 - 會員應致電福全健保 (Clever Care) 的會員服務部，或撥打卡片背面的電話號碼。如果卡片遭竊，福全健保 (Clever Care) 會替會員重新製作一張新的卡片。
- **福利津貼是否會結轉到下一季度？**
 - 否。季度津貼福利不會於不同季度間結轉。如果會員在獲得津貼的季度沒有使用，便會失去該津貼。新一季的額度會於新季度的第一天發配。
 - Nations Benefits 建議受益人在每個季度結束前 3 天用完其全部津貼。
- **可以購買哪些類型的 OTC 用品？**
 - 您的 OTC 福利是每季一次的津貼，可用於購買非處方藥物和日常健康相關用品，例如維他命、急救用品、止痛藥等。
 - 會員可以取得的 OTC 用品有許多種。按一下連結，檢視我們的目錄。
<https://zh.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/>。
- **會員可以使用郵購取得中草藥保健品嗎？**
 - 有一些中草藥保健品廠商提供郵購服務：
 - 德成行 (TS Emporium)、Kunbo Inc. 和 Nam Bac Hang
 - 我們已為每個廠商建立郵購表格。
 - NationsOTC 會新增一組限定的中草藥保健品。
 - 會員無需支付運費
 - TSE、NBH 和 Kunbo 的訂購表格可在會員入口網站上找到。
- **會員要如何查看餘額？**
 - 會員可透過 Nations Benefits 的應用程式或網站查看其餘額。
<https://nationsbenefits.com/>。
 - 首次進入網站時，會員必須建立帳戶，以便追蹤餘額和交易狀況。
 - 會員需要提供下列資訊：
 - 姓名、會員 ID、出生日期，以及設定一組密碼。
 - 會員 ID 會是入口網站的使用者 ID。

- **退款過程如何運作？**
 - 退款會嘗試退回到原始交易的卡片。如果是上一季的退貨，通常不會於本季度退款。有時會因為無法找到原始交易，而可能在本季度退款。
- **是否需要進行核銷流程？**
 - 否。會員必須使用會員卡和 NationsBenefits 網路。
- **我要如何管理我的 OTC 福利？**
 - 福全健保 (Clever Care) 已與 NationsBenefits 合作。請在 MyBenefits 入口網站註冊：<http://CleverCare.NationsBenefits.com>。您的 OTC 錢包會在您登入後顯示。您也可以在地時間上午 8 點至晚上 8 點致電 NationsBenefits，電話號碼是 888-441-5976（聽障專線 TTY：711）。
- **如何將卡片用於健身活動上？**
 - 彈性津貼可用於符合資格的活動，包括：
 - 健身房會籍：您的健身房單人會員月費，若其為「單獨」費用的話，意思是指其主要目的為提供該場所的訓練器材，以及器材使用指導。個人教練不適用。
 - 一般情況下使用公共運動設施：使用公共游泳池或網球場的場地費用。若是高爾夫球，則僅適用於果嶺費或使用公共高爾夫練習場的費用。
 - 團體健身課程：參加團體運動課程的費用（如：太極、舞蹈、瑜珈或皮拉提斯），且應有正式的合格講師。
 - 私人課程不適用。採會員制的設施，例如高爾夫球俱樂部、鄉村俱樂部或按摩/水療處所並不適用，即使該設施包含健身房亦不適用。此外，津貼不得用於健走/導覽行程，或者支付私人住宿或講師費用。
- **我要如何購買符合規定的 OTC 用品？**
 - 您可於 <http://CleverCare.NationsBenefits.com> 線上購物。所有透過 NationsBenefits 下單的訂單，都會在兩天後送達，不需要支付額外費用。
 - 於當地時間上午 8 點至晚上 8 點，撥打 888-441-5976 聯絡 Nations 的會員體驗顧問 (MEA)，並按照互動式語音應答的提示進行
 - 使用 OTC 產品目錄訂購用品。您可以在 MyBenefits 入口網站上索取目錄，或致電 NationsBenefits，電話號碼是 888-441-5976（聽障專線：711）。
- **我可以取消透過 Nations 下單的訂單嗎？**

- 可以，會員可以在出貨前隨時致電 NationsBenefits 取消訂單，電話是 888-441-5976（聽障專線 TTY：711）。會員也可以在下單後的一小時內，於 MyBenefits 入口網站中取消訂單。