2025 플렉스 혜택 카드(OTC, 한방 건강 보조제, 피트니스) 자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보
2025 년, Clever Care 의 모든 플랜은 건강 및 웰니스 추가 혜택을 포함합니다. 이러한 혜택에는 비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제 및/또는 피트니스가 포함됩니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명(분기별 수당) - 이월 없음
Longevity	비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제, 피트니스 활동에 대해 분기당 $225 수당
Total+	비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제, 피트니스 활동에 대해 분기당 $200 수당
Value	비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제, 피트니스 활동에 대해 분기당 $50 수당

- **제공업체는 어디인가요?**
    - Clever Care의 플렉스 혜택 카드 제공업체는 Nations Benefits입니다.
- **Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?**
    - 예, 2025년 모든 Clever Care 회원이 보충 플렉스 혜택을 이용하실 수 있습니다.
- **회원은 혜택을 어떻게 이용할 수 있나요?**
    - 회원은 처음 플랜에 가입할 때 Clever Care 의 건강 및 웰니스 플렉스 혜택 카드를 우편으로 받게 됩니다. 회원은 카드에 포함된 안내문에 있는 전화번호로 연락하여 카드를 활성화(액티베이트)해야 합니다. 카드 배송은 가입 후 2~3 주 소요될 수 있습니다.
- **플랜을 변경하거나 탈퇴했다가 재가입하는 회원의 경우 새 카드를 받게 되나요?**

- 플랜을 변경하는 경우, 회원은 새로운 플렉스 혜택 카드가 필요하지 않습니다.

- **새 카드를 요청하거나 분실, 도난 또는 손상된 카드를 교체하려는 회원은 어떤 방법을 이용할 수 있나요?**
  - 회원은 Clever Care의 회원 서비스 또는 카드 뒷면에 있는 번호로 전화해야 합니다. 도난당한 카드의 경우, Clever Care에서 새 카드를 재발급해 드립니다.

- **혜택 수당은 다음 분기로 이월되나요?**
  - 아니요. 분기별 수당 혜택은 분기별로 이월되지 않습니다. 회원은 수당을 받은 분기에 사용하지 않으는 경우 해당 수당은 소멸됩니다. 새로운 분기별 금액은 새로운 분기의 첫날에 할당됩니다.
  - Nations Benefits는 수혜자가 매 분기 종료 3일 전에 수당을 모두 사용할 것을 권장합니다.

- **어떤 종류의 비처방 의약품(OTC)을 구매할 수 있나요?**
  - 비처방 의약품(OTC) 혜택은 비타민, 응급처치 용품, 통증 완화제 등 비처방 의약품 및 일상적인 건강 관련 품목을 구매하는 데 사용할 수 있는 분기별 수당입니다.
  - 회원이 이용할 수 있는 비처방 의약품(OTC)은 다양합니다. 링크를 클릭하여 카탈로그를 확인하십시오. https://ko.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/.

- **회원은 한방 건강 보조제를 우편 주문할 수 있나요?**
  - 예. 우편으로 주문할 수 있는 한방 건강 보조제 업체가 몇 군데 있습니다.
    - TS Emporium(TSE), Kunbo Inc(건보), Nam Bac Hang 등
  - 각 공급업체에 대해 우편 주문 양식이 설정되어 있습니다.
  - NationsOTC는 일부 한방 건강 보조제 품목을 추가할 예정입니다.
  - 회원에게는 배송비가 부과되지 않습니다
  - TSE, NBH, Kunbo(건보)의 주문 양식은 회원 포털에서 확인할 수 있습니다.

- **회원이 잔액을 확인하는 방법은 무엇이 있나요?**
  - 회원은 Nations Benefits 앱 또는 웹사이트를 통해 잔액을 확인할 수 있습니다. https://nationsbenefits.com/.
  - 사이트를 처음 방문 시 회원은 잔액 및 거래 추적을 위해 개인 계정을 생성해야 합니다.
  - 다음 정보가 필요합니다:
    - 이름, 회원 ID, 생년월일(DOB), 비밀번호 생성.
    - 회원 ID는 포털의 사용자 ID가 됩니다.

- **환불은 어떻게 이루어지나요?**
    - 환불은 원래 거래했던 카드에 다시 적용됩니다. 이전 분기에 대한 거래의 반품인 경우 일반적으로 해당 분기에서는 환불이 적용되지 않습니다. 일부의 상황에서 원래 거래를 찾을 수 없는 경우, 환불이 해당 분기에 적용되는 경우가 있을 수 있습니다.

- **환급 절차가 있나요?**

    - 아니요. 회원은 플렉스 혜택 카드를 사용해야 하며, NationsBenefits 네트워크 업체를 사용해야 합니다.

- **비처방 의약품(OTC) 혜택은 어떻게 관리할 수 있나요?**

    - Clever Care는 NationsBenefits와 제휴하였습니다. MyBenefits 포털 http://CleverCare.NationsBenefits.com에서 등록하십시오. 로그인 후, 각자의 OTC 지갑이 표시됩니다. 해당 지역 시간으로 오전 8시부터 오후 8시까지 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits에 전화하실 수도 있습니다.

- **피트니스에 카드를 어떻게 사용할 수 있나요?**

    - 플렉스 수당은 다음과 같은 적격 활동을 위해 사용할 수 있습니다:
        - 헬스장 멤버십 - 1인 헬스장 멤버십의 월별 이용, 이것이 "독립적인(standalone)" 형태의 경우 - 즉, 주요 목적이 운동 기구 및 시설 제공인 경우입니다. 개인 트레이너는 허용되지 않습니다.
        - 공공 스포츠 시설의 일반 이용 - 공공 수영장 또는 테니스 코트 이용에 대한 이용 요금입니다. 골프의 경우 그린피 또는 공용 골프장 이용료만 허용됩니다.
        - 그룹 피트니스 수업 - 정식 자격을 갖춘 강사가 진행하는 그룹 운동 수업(예: 태극권, 댄스, 요가, 필라테스)의 수강료입니다.
    - 개인 수업이나 레슨은 허용되지 않습니다. 골프 클럽, 컨트리 클럽, 마사지/스파 등 멤버십 기반 시설의 경우 헬스장 이용이 포함되어 있더라도 허용되지 않습니다. 또한, 수당은 도보/가이드 투어에 사용하거나 개인 숙소 또는 강사 이용에 지불할 수 없습니다.

- **해당되는 비처방 의약품(OTC)은 어떻게 구매할 수 있나요?**

    - 온라인을 이용할 수 있습니다: http://CleverCare.NationsBenefits.com. NationsBenefits을 통해 주문한 모든 상품은 추가 비용 없이 2일 배송으로 발송됩니다.
    - Nations 고객 서비스 담당자(MEA)와 상담하려면 해당 지역 시간으로 오전 8시부터 오후 8시까지 888-441-5976으로 전화하여 대화형 음성 응답(IVR) 안내에 따라 진행하십시오.

- 비처방 의약품(OTC) 제품 카탈로그를 사용하여 품목을 주문하십시오. MyBenefits 포털에서 카탈로그를 요청하거나 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits에 전화하실 수 있습니다.

- **Nations를 통해 주문한 상품을 취소할 수 있나요?**
  - 예. 회원은 배송 전에 언제든지 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits 에 전화하여 주문을 취소할 수 있습니다. 회원은 주문 후 1 시간 이내에 MyBenefits 포털에서 주문을 취소할 수도 있습니다.