

Thẻ Quyền Lợi Linh Hoạt 2025 (OTC, Thảo Dược & Thể Dục)

Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care cung cấp các quyền lợi bổ sung dành cho Sức Khỏe và An Sinh đối với tất cả các chương trình năm 2025. Những quyền lợi này bao gồm khoản trợ cấp dành cho vật phẩm không kê toa (OTC), thảo dược, và/hoặc thể dục. Xin vui lòng tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết chi tiết về quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (Trợ Cấp Hàng Quý) - KHÔNG CHUYỂN TIẾP
Longevity	\$225 trợ cấp hàng quý cho các mặt hàng không kê toa (OTC), thảo dược bổ sung, và các hoạt động thể dục thể thao
Total+	\$200 trợ cấp hàng quý cho các mặt hàng không kê toa (OTC), thảo dược bổ sung, và các hoạt động thể dục thể thao
Value	\$50 trợ cấp hàng quý cho các mặt hàng không kê toa (OTC), thảo dược bổ sung, và các hoạt động thể dục thể thao

- **Nhà cung cấp của chúng tôi là ai?**
 - Nhà cung cấp thẻ quyền lợi linh hoạt của Clever Care là Nations Benefits.
- **Có phải tất cả hội viên Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**
 - Đúng, quyền lợi thẻ linh hoạt (Flex) được cung cấp cho tất cả hội viên của Clever Care năm 2025.
- **Hội viên tiếp cận quyền lợi này như thế nào?**
 - Hội viên sẽ nhận được một thẻ quyền lợi linh hoạt của Clever Care để sử dụng cho sức khỏe và an sinh khi họ ghi danh vào chương trình lần đầu. Hội viên phải kích hoạt thẻ này bằng cách gọi đến số điện thoại in trên thư gửi kèm với thẻ. Mất khoảng 2 - 3 tuần sau khi ghi danh để hội viên nhận được thư tín (kèm thẻ) qua đường bưu điện.

- **Nếu hội viên rời khỏi chương trình và ghi danh lại thì họ có nhận được một thẻ mới không?**
 - Hội viên không cần một thẻ quyền lợi linh hoạt mới khi họ thay đổi chương trình.
- **Hội viên yêu cầu một thẻ mới, hoặc yêu cầu bản sao thay thế thẻ cũ do bị thất lạc, mất cắp, hoặc hư hại như thế nào?**
 - Hội viên nên gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc số điện thoại được in trên mặt sau của thẻ. Nếu thẻ bị mất cắp, Clever Care sẽ yêu cầu nhà cung cấp làm một thẻ mới cho hội viên.
- **Khoản trợ cấp cho quyền lợi này có được chuyển tiếp/cộng dồn sang quý sau không?**
 - Không. Các khoản trợ cấp hàng quý không được chuyển tiếp/cộng dồn từ quý này sang quý khác. Nếu hội viên không sử dụng khoản trợ cấp trong quý nào thì họ sẽ mất khoản trợ cấp của quý đó. Khoản trợ cấp sẽ được nạp thêm một lần mỗi quý, vào ngày đầu tiên của quý mới.
 - Nations Benefits khuyến khích người thụ hưởng sử dụng hết toàn bộ số tiền trợ cấp của mình 3 ngày trước ngày cuối cùng mỗi quý.
- **Có thể mua được những mặt hàng không kê toa (OTC) nào?**
 - Quyền lợi OTC dành cho các mặt hàng không kê toa là một khoản trợ cấp hàng quý, cho phép quý vị mua những dược phẩm không kê toa và những sản phẩm hỗ trợ sức khỏe hàng ngày như vitamin, vật dụng sơ cứu, thuốc giảm đau, v.v.
 - Có rất nhiều sản phẩm không kê toa (OTC) mà hội viên có thể mua được. Xin vui lòng nhấp vào đường link sau đây để xem danh mục sản phẩm của chúng tôi: <https://vi.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/>.
- **Hội viên có thể đặt hàng qua thư đối với các sản phẩm thảo dược bổ sung không?**
 - Có một số nhà cung cấp sản phẩm thảo dược bổ sung sử dụng hình thức đặt hàng qua thư:
 - TS Emporium (TSE), Kunbo Inc, và Nam Bắc Hăng.
 - Các mẫu đơn đặt hàng được thiết kế riêng cho từng đại lý.
 - NationsOTC sẽ thêm một số loại thảo dược bổ sung vào danh sách này. Đây là danh sách có giới hạn.
 - Hội viên không phải trả phí vận chuyển/giao hàng.
 - Mẫu đơn đặt hàng của TSE, Nam Bắc Hăng (NBH) và Kunbo có thể được tìm thấy trên cổng thông tin dành cho hội viên.
- **Hội viên kiểm tra số dư trong thẻ của mình như thế nào?**
 - Hội viên có thể kiểm tra số dư của mình thông qua phần mềm Ứng Dụng Quyền Lợi Nations (Nations Benefits App) hoặc qua trang web: <https://nationsbenefits.com/>.

- Khi sử dụng trang web này lần đầu, hội viên phải tạo một tài khoản cá nhân để kiểm tra số dư và theo dõi các giao dịch mua hàng.
- Hội viên sẽ cần chuẩn bị các thông tin sau:
 - Tên, mã số hội viên (Member ID), ngày tháng năm sinh, và tạo một mật khẩu.
 - Mã số hội viên (Member ID) sẽ được sử dụng làm mã số người sử dụng (User ID) trên cổng thông tin này.
- **Việc hoàn trả diễn ra như thế nào?**
 - Khoản hoàn trả (refund) là tiền trả lại tương ứng với các giao dịch mua hàng ban đầu qua thẻ quyền lợi linh hoạt. Nếu giao dịch đó được thực hiện trong quý trước, khoản hoàn trả thường không áp dụng cho quý hiện tại (không thể sử dụng được). Trong một số trường hợp, nếu không tìm thấy giao dịch ban đầu, khoản hoàn trả được áp dụng cho quý hiện tại (có thể sử dụng được).
- **Có quy trình hoàn tiền nào không?**
 - Không, không có quy trình hoàn tiền (reimbursement). Hội viên phải sử dụng thẻ quyền lợi linh hoạt của mình qua mạng lưới NationsBenefits.
- **Tôi có thể quản lý quyền lợi OTC của mình như thế nào?**
 - Clever Care đã hợp tác với NationsBenefits. Đăng ký tài khoản tại cổng thông tin MyBenefits qua đường dẫn sau đây: <http://CleverCare.NationsBenefits.com>. Ví điện tử OTC của quý vị sẽ hiển thị khi quý vị đăng nhập. Quý vị có thể gọi điện cho NationsBenefits tại số 888-441-5976 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.
- **Thẻ được sử dụng cho thể dục như thế nào?**
 - Có thể sử dụng khoản trợ cấp linh hoạt cho các hoạt động đủ điều kiện bao gồm:
 - Trả hội phí phòng tập – chi phí hàng tháng được trả để trở thành hội viên phòng tập, dành cho duy nhất một cá nhân. Chỉ áp dụng cho các dịch vụ được coi là "standalone" - nghĩa là chỉ có mục đích cung cấp thiết bị và hướng dẫn luyện tập có sẵn tại cơ sở đó. Khoản trợ cấp không được dùng để trả phí cho huấn luyện viên cá nhân.
 - Sử dụng cơ sở vật chất tại các đơn vị thể dục thể thao công cộng – như phí sử dụng hồ bơi hoặc sân quần vợt (tennis) công cộng. Đối với bộ môn chơi gôn (golf), chỉ có phí chơi gôn hoặc phí sử dụng sân gôn công cộng là được phép.
 - Tham gia các lớp thể dục theo nhóm – trả phí tham gia lớp tập thể dục nhóm (ví dụ: thái cực quyền, khiêu vũ, yoga hoặc Pilates) với hướng dẫn viên chính thức, được đào tạo và đủ điều kiện huấn luyện.
 - Không thể sử dụng để trả phí cho các lớp học hoặc buổi tập riêng (tư nhân). Các cơ sở kinh doanh yêu cầu đóng hội phí như golf clubs, country clubs hoặc các tiệm mát-xa hay cơ sở làm đẹp/spa không đủ điều kiện ngay cả khi bao gồm phòng tập thể hình. Ngoài ra, khoản trợ cấp này không thể được sử dụng cho những chuyến đi bộ/đi dạo có hướng dẫn viên, hoặc để trả phí cho một người hướng dẫn tại nhà riêng.

- **Tôi có thể mua những mặt hàng không kê toa (OTC) đủ điều kiện bằng cách nào?**
 - Mua hàng trực tuyến tại <http://CleverCare.NationsBenefits.com>. Tất cả đơn hàng được đặt qua NationsBenefits đều được miễn phí giao hàng trong vòng 1-2 ngày vận chuyển.
 - Gọi cho Phòng Tư Vấn Trái Nghiệm Hội Viên (MEA) của Nations số 888-441-5976 từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương và làm theo hướng dẫn từ hệ thống phản hồi tự động (IVR).
 - Sử dụng Danh Mục Sản Phẩm Không Kê Toa (OTC) để đặt hàng. Quý vị có thể yêu cầu danh mục này trên cổng thông tin MyBenefits hoặc gọi cho NationsBenefits theo số 888-441-5976 (TTY: 711).
- **Tôi có thể hủy đơn hàng đã đặt qua Nations không?**
 - Được, hội viên có thể hủy đơn hàng bất kỳ lúc nào trước khi giao hàng bằng cách gọi đến NationsBenefits theo số 888-441-5976 (TTY: 711). Hội viên cũng có thể hủy đơn hàng trên cổng thông tin MyBenefits trong vòng một giờ sau khi đơn hàng của họ được đặt.