

請保留此目錄以供將來訂購。

2025 年健康食品目錄

健康食品 | 新鮮農產品



無需額外費用即可將雜貨送到您家！



Clever Care™
HEALTH PLAN

nations benefits

CleverCare.NationsBenefits.com

透過 NationsBenefits® 個人化您的購物 體驗

您好, 尊貴的會員:

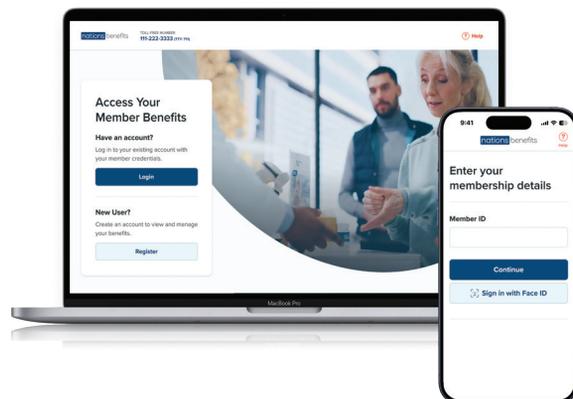
我們想藉此機會歡迎您, 並感謝您選擇 **Clever Care Health Plan** 參與您的健康護理。您可以透過 **NationsBenefits®** 獲得健康食品及新鮮農產品福利。

使用您的福利補貼很簡單; 我們鼓勵您保留此目錄以便您查閱。本手冊包括一份訂購表和已付郵資的信封供您使用。

您還可以使用個人化的 **Benefits Pro™ 入口網站和應用程式**, 使訂購更輕鬆。首先下載應用程式或造訪 **CleverCare.NationsBenefits.com** 及登入您的帳戶, 以開始使用服務。如果這是您第一次使用 Benefits Pro, 請按照提示註冊您的帳戶並登入。

一旦登入, 您即可輕鬆進行以下操作:

- **搜尋** 產品, 可按類別、價格等
- **訂購** 健康和保健產品
- **實時追蹤** 您的訂單狀態
- **查看** 交易
- **檢視** 符合條件的產品
- **獲得** 商店定位器
- **申請** 新卡



如果您需要 Benefits Pro™ 入口網站的協助或下訂單時, 請致電 **833-388-8168 (TTY: 711)**。
會員服務代表服務時間:

10月1日至3月31日: 每週七天上午8點至晚上8點;

4月1日至9月30日: 週一至週五上午8點至晚上8點。

如有需要, 可免費提供語言支援服務。

謹致,

您的 NationsBenefits 團隊

有用的福利資訊



您可以使用雜貨及新鮮農產品福利津貼訂購個性化護理所需的物品，從而節省時間和金錢。我們鼓勵您在福利期結束前用完全部津貼。

下文概述有關您的非處方藥 (OTC) 福利的更多資訊：



福利使用：

此福利僅適用於您，不能用於您的家人或朋友。



可用性：

商品、數量、大小和價值可能會因可用性而有所改變。



替代品：

如果某件商品缺貨，將運送同等或更高價值的類似產品。



遞送：

請等候兩個工作天的送貨時間。



退貨：

您不須將想要退回的產品寄回 NationsBenefits。



退保：

如果您退出健康計劃，您的雜貨及新鮮農產品福利將自動終止。

訂購從未如此簡單

為您選擇最佳的訂購選項。



Benefits Pro™ 入口網站



需透過 Benefits Pro™ 入口網站下單，請使用您的智能手機攝像機掃描二維碼或瀏覽：
CleverCare.NationsBenefits.com



Benefits Pro™ 應用程式



需透過 Benefits Pro™ 應用程式下訂單，請使用智慧型手機掃描二維碼或在 App Store® 或 Google Play® 中搜尋「Benefits Pro」。



郵寄

要以郵寄方式下訂單，請使用已付郵資的信封將填妥的訂購表寄至：

NationsBenefits
1700 N. University Drive
Plantation, FL 33322

重要提示：由於接收郵購表需時，我們鼓勵您在下單時預留額外的時間。如果您的訂單未在當月的 20 號收到，則可能會在下一個福利期進行處理。如果您希望訂單適用於當前福利期，我們建議您線上或透過電話下訂單。



致電

要透過電話下訂單，請致電 833-388-8168 (TTY: 711)。會員服務代表服務時間：

10 月 1 日至 3 月 31 日：每週七天上午 8 點至晚上 8 點；
4 月 1 日至 9 月 30 日：週一至週五上午 8 點至晚上 8 點。

產品類別

健康食品產品	6
食物	6
新鮮農產品	11

請注意所示價格不包含銷售稅。

物品 #	描述	計數	價格
食品			
7218	多香果, 1 盎司	1 盒	\$4.50
7001	無顆粒杏仁奶油, 10 盎司	1 瓶	\$13.00
7143	杏仁奶, 32 盎司	1 盒	\$7.00
7002	杏仁, 5 盎司	1 盒	\$7.00
7207	杏, 15 盎司	1 盒	\$4.00
7122	鱧梨油, 16 盎司	1 瓶	\$14.00
7176	玉米筍, 15 盎司	1 罐	\$3.50
7152	焗豆, 16 盎司	1 罐	\$3.50
7194	發酵粉, 7 盎司	1 盒	\$5.50
7195	蘇打粉, 16 盎司	1 盒	\$3.00
7231	香醋, 8 盎司	1 瓶	\$5.00
7006	燉牛肉, 15 盎司	1 罐	\$4.50
7007	牛肉通心粉, 7 盎司	1 袋	\$3.50
7008	甜菜, 切片, 14.5 盎司	1 盒	\$3.00
7111	黑豆, 15 盎司	1 罐	\$2.50
7240	黑眼豌豆, 15 盎司	1 罐	\$2.50
4477	Boost® 巧克力奶昔, 8 盎司	6 盒	\$20.00
4478	Boost® 香草奶昔, 8 盎司	6 盒	\$20.00
7164	麵包粉, 15 盎司	1 袋	\$4.00
7010	油菜籽油, 16 盎司	1 瓶	\$7.50
7127	紅蘿蔔, 14.5 盎司	1 盒	\$3.50
7223	特辣辣椒粉, 1.5 盎司	1 瓶	\$3.50
7011	Cheerios™, 8.9 盎司	1 瓶	\$7.50
7012	耐嚼格蘭諾拉麥片棒, 8.4 盎司	8 盒	\$5.75
7229	奇亞籽, 1.5 盎司	1 袋	\$2.00
7202	雞胸肉塊, 10 盎司	1 袋	\$5.50
7225	雞肉麵湯, 10 盎司	1 罐	\$4.50
7217	辣椒粉, 2 盎司	1 瓶	\$4.50
7188	辣椒豆醬, 15 盎司	1 瓶	\$4.50
7018	浸水鮭魚塊, 5 盎司	1 袋	\$3.00
7020	大塊蔬菜湯, 18 盎司	1 罐	\$4.00
7216	肉桂粉, 2 盎司	1 瓶	\$4.50

請注意所示價格不包含銷售稅。

物品 #	描述	計數	價格
食物			
7021	蛤蜊濃湯, 18 盎司	1 罐	\$4.50
7144	椰子水, 16 盎司	1 瓶	\$3.25
7098	咖啡奶精, 16 盎司	1 瓶	\$5.50
7022	咖啡, 11 盎司	1 瓶	\$9.50
7128	咖啡, 即泡, 8 盎司	1 瓶	\$10.50
4443	羽衣甘藍, 14 盎司	1 瓶	\$4.50
7023	咖啡, 無咖啡因, 11 盎司	1 瓶	\$9.50
7129	咖啡, 無咖啡因即泡, 8 盎司	1 瓶	\$12.00
7205	濃縮牛奶, 14 盎司	1 瓶	\$4.50
7046	烹飪噴霧油, 5 盎司	1 瓶	\$7.00
7130	玉米片, 18 盎司	1 盒	\$7.00
7150	玉米, 14 盎司	1 罐	\$3.50
7131	玉米油, 16 盎司	1 瓶	\$5.50
7160	鹹牛肉, 12 盎司	1 瓶	\$8.00
7222	蔓越莓醬, 果凍, 14 盎司	1 瓶	\$4.50
7192	奶油雞湯, 10 盎司	1 罐	\$3.25
7191	奶油磨菇湯, 10 盎司	1 罐	\$3.25
7226	馬鈴薯湯奶油, 10 盎司	1 罐	\$4.00
7190	小麥粥, 12 盎司	1 盒	\$5.00
7233	蘋果乾, 3 盎司	1 袋	\$8.00
7232	杏乾, 6 盎司	1 袋	\$8.00
7234	香蕉乾, 4 盎司	1 袋	\$8.00
7235	芒果乾, 3 盎司	1 袋	\$10.00
7147	Ensure® 巧克力奶昔, 8 盎司	6 劑	\$20.00
7146	Ensure® 香草奶昔, 8 盎司	6 劑	\$20.00
7211	特級初榨橄欖油, 8 盎司	1 瓶	\$12.00
7212	麵粉, 萬用, 32 盎司	1 瓶	\$5.00
7208	乾果和堅果混合, 6 盎司	1 瓶	\$6.00
7024	什錦水果, 14.5 盎司	1 瓶	\$3.50
7159	鷹嘴豆, 15 盎司	1 罐	\$2.50
7168	大蒜粉, 3 盎司	1 瓶	\$3.50
7177	明膠, 櫻桃, 1.4 盎司	1 瓶	\$2.25

請注意所示價格不包含銷售稅。

物品 #	描述	計數	價格
食物			
7178	明膠, 橘子, 1.4 盎司	1 瓶	\$2.25
7179	明膠, 草莓, 1.4 盎司	1 瓶	\$2.25
7153	Glucerna® 巧克力奶昔, 8 盎司	6 劑	\$20.00
7148	Glucerna® 香草奶昔, 8 盎司	6 劑	\$20.00
7241	大北豆, 15 盎司	1 罐	\$2.50
7151	綠豆角, 14 盎司	1 罐	\$3.50
7242	青辣椒, 4 盎司	1 瓶	\$3.50
7206	粗磨穀粉, 16 盎司	1 盒	\$3.50
7220	熟火腿, 16 盎司	1 罐	\$8.00
7185	蜂蜜, 12 盎司	1 瓶	\$7.00
7214	辣醬, 3 盎司	1 瓶	\$2.00
7032	即食馬鈴薯泥, 13.75 盎司	1 盒	\$4.50
7033	果凍, 葡萄, 20 盎司	1 瓶	\$4.50
7034	果凍, 草莓, 20 盎司	1 瓶	\$4.50
7154	蕃茄醬, 20 盎司	1 瓶	\$4.50
7174	利馬豆, 15 盎司	1 袋	\$3.00
7186	美奶滋, 12 盎司	1 瓶	\$5.50
7183	微波爐爆米花	3 份	\$4.00
7121	牛奶, 保久 2%, 32 盎司	1 盒	\$5.00
7041	綜合堅果, 5 盎司	1 瓶	\$7.00
7161	綜合蔬菜, 15 盎司	1 罐	\$3.50
7230	鬆餅粉, 藍莓, 7 盎司	1 瓶	\$3.00
7193	鬆餅粉, 玉米, 8 盎司	1 袋	\$3.00
7201	蘑菇, 4.5 盎司	1 罐	\$3.50
7134	Nature Valley™ 格蘭諾拉麥片棒	12 份	\$7.50
7228	Nutella® 7 盎司	1 瓶	\$4.50
7135	燕麥片, 即泡包	10 片	\$8.00
7044	燕麥, 傳統, 42 盎司	1 瓶	\$9.00
7045	燕麥, 鋼切, 24 盎司	1 瓶	\$8.00
7181	橄欖, 6 盎司	1 罐	\$4.50
7169	洋蔥粉, 2.75 盎司	1 瓶	\$3.00
7219	牛至, 1 盎司	1 瓶	\$4.50

請注意所示價格不包含銷售稅。

物品 #	描述	計數	價格
食物			
7182	薄煎餅粉, 16 盎司	1 瓶	\$5.00
7187	薄煎餅糖漿, 12 盎司	1 瓶	\$5.00
7215	甜辣椒粉, 2 盎司	1 瓶	\$4.50
7204	帕瑪森芝士, 8 盎司	1 瓶	\$5.00
7053	義大利麵, 義大利細麵條, 16 盎司	1 瓶	\$3.50
7054	義大利麵, 義大利細麵條, 無麩質, 12 盎司	1 瓶	\$6.00
7055	義大利麵, 通心麵, 16 盎司	1 袋	\$3.00
7056	桃子, 切片, 8.5 盎司	1 瓶	\$3.50
7057	花生醬, 無顆粒, 16 盎司	1 瓶	\$5.50
7058	花生醬, 顆粒, 16 盎司	1 瓶	\$5.50
7059	剖半梨子, 15 盎司	1 瓶	\$4.50
7137	豌豆, 8.5 盎司	1 罐	\$2.50
7061	鳳梨, 切片, 8 盎司	1 瓶	\$3.75
7062	斑豆, 16 盎司	1 罐	\$2.50
7063	馬鈴薯, 切丁, 15 盎司	1 罐	\$3.50
7175	西梅, 16 盎司	1 瓶	\$11.00
7065	南瓜, 罐裝, 15 盎司	1 罐	\$4.50
7066	Raisin Bran®, 16 盎司	1 盒	\$6.50
7173	葡萄乾, 9 盎司	1 盒	\$4.50
7158	拉麵湯, 3 盎司	1 瓶	\$1.75
7068	紅腰豆, 15 盎司	1 罐	\$3.50
7138	脆米通, 12 盎司	1 瓶	\$7.00
7009	糙米, 28 盎司	1 袋	\$5.50
7072	白米, 28 盎司	1 袋	\$5.50
7162	黃米, 16 盎司	1 袋	\$4.50
7227	迷迭香, 1 盎司	1 瓶	\$3.50
7209	沙拉醬, 法史, 16 盎司	1 瓶	\$5.50
7074	沙拉醬, 義大利式, 16 盎司	1 瓶	\$4.50
7076	沙拉醬, 牧場, 16 盎司	1 瓶	\$4.50
7077	鮭魚, 罐裝, 14.75 盎司	1 罐	\$10.00
7184	椒鹽	1 瓶	\$5.50
7165	鹽替代品, 3 盎司	1 瓶	\$5.50

請注意所示價格不包含銷售稅。

商品編號	描述	計數	價格
食物			
7141	三明治餅乾,切達口味	8 包	\$6.00
7078	沙丁魚,4.4 盎司	1 瓶	\$4.00
7239	調味混合物,無鹽,2.5 盎司	1 瓶	\$5.50
7210	蘇打餅乾,8 盎司	1 盒	\$3.50
7166	濃縮清湯汁,牛肉	6 劑	\$2.50
7167	濃縮清湯汁,雞肉	6 劑	\$2.50
7163	醬油,10 盎司	1 瓶	\$3.50
7107	義大利麵醬,24 盎司	1 瓶	\$5.00
7224	Spam® 午餐肉,12 盎司	1 瓶	\$6.50
7238	菠菜,13 盎司	1 瓶	\$4.00
7081	Splenda®,1.75 盎司	1 瓶	\$6.50
7109	牛排蔬菜湯,18.8 盎司	1 罐	\$4.50
7236	牛排醬,5 盎司	1 瓶	\$4.75
7085	Stevia In The Raw®,3.5 盎司	1 瓶	\$8.00
7016	火雞填料,6 盎司	1 盒	\$4.50
7087	茶包	100 個	\$6.00
7088	茶包,無咖啡因	48 個	\$10.00
4470	Thick-It® 食物和飲料增稠劑,10 盎司	1 瓶	\$11.00
7089	番茄膏,12 盎司	1 罐	\$3.00
7090	番茄,壓碎,15 盎司	1 瓶	\$4.00
7091	番茄,切丁,14.5 盎司	1 罐	\$3.00
7140	混合零食,16 盎司	1 瓶	\$9.00
4444	蕪菁葉,14 盎司	1 瓶	\$4.50
7221	植物油,16 盎司	1 瓶	\$6.50
7101	維也納香腸,4.6 盎司	1 瓶	\$2.50
7142	小麥餅乾,9 盎司	1 瓶	\$5.50
7095	蕃薯,29 盎司	1 瓶	\$6.00
7096	黃芥末,8 盎司	1 瓶	\$3.00

商品編號:	描述	範例內容		價格
新鮮農產品				
10007	全水果盒	蘋果 李子	橙 梨	\$45.00
10006	全蔬菜盒	胡蘿蔔 青椒 捲心莖 洋蔥	土豆 雪豌豆 西葫蘆	\$45.00
10009	亞洲口味	姜根 中國茄子 納帕捲心菜	洋蔥 南瓜 白菜	\$60.00
10012	健康零食	蘋果 芹菜 黃瓜 青椒	橙 梨 雪豌豆	\$45.00
10014	拉丁口味	牛油果 胡蘿蔔 辣椒 黃瓜 青椒	酸橙 洋蔥 土豆 番茄	\$50.00
10005	混合水果和蔬菜	蘋果 黃瓜 青椒	橙 梨 蘿蔓莖	\$45.00
10008	混合水果和蔬菜 2	蘋果 胡蘿蔔 青椒	梨 土豆	\$45.00

*在某些情況下，這些商品可能包含在 B 部分或 D 部分中。當某個商品由於特定情況而包含在 B 部分或 D 部分中時，您不會使用您的 C 部分補充非處方藥 (OTC) 福利來獲得該商品，因為它在這些情況下，該商品由聯邦醫療保險 (Medicare) 承保。

†雙用途物品是指可用於醫療狀況或一般健康和福祉的藥品和產品。這些商品只有在與您的個人提供者討論購買 (或滿足您的計劃可能指定的其他要求) 後才能購買。

‡僅患有充血性心力衰竭或肝病的會員可以訂購體重秤來監測體液瀦留。

此產品清單可能會發生變化。物品、數量、尺寸和價值可能會根據供應情況而變化。此資訊並非對福利的完整描述。物品可能因製造商和供應而異。可能會在不通知的情況下隨時添加或刪除物品。非處方藥 (OTC) 物品的品牌名稱是各公司的商標。商品費用可能會逐年變動。請查看產品標籤，如有任何健康或醫療問題，請諮詢您的醫生。若要查看產品目錄的最新版本，請瀏覽 Benefits Pro™ 入口網站。NationsBenefits 保留限制配發非處方藥 (OTC) 物品數量的權利。

[此頁刻意留空。]



最快配送方式

透過 Benefits Pro™ 入口網站

CleverCare.NationsBenefits.com 線上訂購或使用您的智慧型手機相機掃描此二維碼。



將 Benefits Pro™ 應用程式下載到您的行動裝置



如要郵購 – 請填寫您的個人資訊

如要郵購, 請填寫以下資訊並使用此表格的背面訂購產品。郵購訂單將在 5-7 天內處理。

只有此表格將用於訂單。 不接受替代或非標準表格, 並將導致訂單無法下達。為了確保您的訂單得到正確處理, 請**清晰地書寫並**僅使用**黑色墨水**。

會員 ID

出生日期

名字

姓氏

街道號碼#

街道名稱

公寓/房間號碼#

城市

州

郵政區號

電話

電子郵箱

使用已付郵資的信封將填妥的訂購表寄至：

**NationsBenefits
1700 N. University Drive
Plantation, FL 33322**

我了解, NationsBenefits 或其任何締約方可能會使用我在此表格中提供的電話號碼和/或電子郵件地址就我的帳戶、我的健康福利計劃或相關計劃或向我提供的服務與我聯絡。

重要提示: 由於透過郵件接收您的申請的時間較長, 我們建議您在郵寄訂單時留出額外的時間。您的訂單將在收到訂單的福利期內得到處理。如果您希望訂單適用於當前福利期, 我們建議您線上或透過電話下訂單。

Multi-language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at (833) 388-8168 (TTY:711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Español (Spanish): Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al (833) 388-8168 (TTY:711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务,帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务,请致电 (833) 808-8153 (TTY:711) (普通话)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問,為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務,請致電 (833) 808-8161 (TTY:711) (粵語)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa (833) 388-8168 (TTY:711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au (833) 388-8168 (TTY:711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi của quý vị về chương trình bảo hiểm sức khỏe và chương trình bảo hiểm thuốc. Nếu quý vị cần thông dịch viên, xin vui lòng gọi số (833) 808-8163 (TTY: 711). Nhân viên nói tiếng Việt của chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter (833) 388-8168 (TTY:711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 (833) 808-8164 (TTY:711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону (833) 388-8168 (TTY:711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على (833) 388-8168 (TTY:711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें (833) 388-8168 (TTY:711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero (833) 388-8168 (TTY:711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número (833) 388-8168 (TTY:711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan (833) 388-8168 (TTY:711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer (833) 388-8168 (TTY:711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、(833) 388-8168 (TTY:711) にお電話ください。日本語を話す人が支援いたします。これは無料のサービスです。

Khmer: យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរទាំងឡាយណាដែលអ្នកមានស្តីអំពីគម្រោងសុខភាព ឬឱសថរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ សូមទូរស័ព្ទមកយើងតាមរយៈលេខ (833) 388-8168 (TTY:711) ។ អ្នកនិយាយភាសាខ្មែរណាម្នាក់អាចជួយអ្នកបាន។ នេះគឺជាសេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ។

Thai: เรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามที่คุณอาจมีเกี่ยวกับสุขภาพหรือยาของเรา หากคุณต้องการล่ามแปลภาษาไทย เพียงโทรหาเราที่ (833) 388-8168 (TTY:711) บุคคลที่พูดภาษาอังกฤษสามารถช่วยคุณได้ นี่คืบริการฟรี

反歧視與無障礙規定

歧視是違反法律的行為。

Clever Care Health Plan Inc. (以下簡稱 福全健保/Clever Care) 遵循適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別 (包括懷孕、性取向和性別認同) 而歧視。福全健保不會因種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別 (包括懷孕、性取向和性別認同) 而排斥或區別對待他人。

福全健保/Clever Care：

- 為殘障人士提供免費援助和服務，讓其可以有效地與我們溝通，例如：
 - 合格手語翻譯員
 - 其他格式的書面資訊(大字版、語音版、無障礙電子格式、其他格式)
- 為母語為非英語的人士提供免費語言服務，例如：
 - 合格的口譯員
 - 其他語言版本的書面資訊

如果您需要上述服務，請致電 (833) 808-8153 (國語) | (833) 808-8161 (粵語) (TTY: 711)。

如果您認為福全健保未能提供這些服務或基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘疾或性別 (包括懷孕、性取向和性別認同) 以其他方式歧視，您可以遞交投訴到：

Clever Care Health Plan
Attn: Civil Rights Coordinator
7711 Center Ave
Suite 100
Huntington Beach CA 92647

電子郵件：civilrightscordinator@ccmapd.com
傳真：(657) 276-4721

您可以通過郵件、傳真或電子郵件提出申訴。如果您需要幫助提出申訴時，我們福全健保的民權權利協調員可以為您提供幫助。

您也可以向美國衛生與公眾服務部的民權辦事處提出民權投訴，請透過民權辦事處的投訴入口網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 在線上提出投訴或者透過郵件或電話提出投訴：U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TTY)。

您可在 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 找到投訴表。

請立即開始!



線上瀏覽我們的網站：
CleverCare.
NationsBenefits.com



將 Benefits Pro[™]
應用程式下載到您的
行動裝置



致電聯絡我們：
833-388-8168
(TTY: 711)



填寫訂單並郵寄至
NationsBenefits



如果您有任何疑問或需要幫助下訂單, 我們隨時為您服務。

會員服務代表服務時間：

10月1日至3月31日：每週

七天上午8點至晚上8點；4月1日至9月30日：週一至週五上午8點至晚上8點。

如有需要, 可免費提供語言支援服務。