

2025 年雜貨津貼補充福利

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2025 年的所有計劃中都納入雜貨津貼補充福利。雜貨津貼福利係根據長壽計劃和超值計劃的慢性疾病患者的特殊補充福利 (SSBCI) 標準提供。全加計劃的雜貨津貼則是根據價值型保險設計 (VBID) 的申請式福利，要求受益人需領有低收入補助 (LIS)。雜貨也可能作為會員獎勵和激勵另外提供。請務必參閱承保範圍說明書 (EOC)，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	福利說明 (每月津貼)
長壽計劃	每月 \$40 (不得結轉)。必須啟用福利。
全加計劃	每月 \$125 (不得結轉)。福利會自動啟用。
超值計劃	每月 \$25 (不得結轉)。必須啟用福利。

- **我們的雜貨津貼福利是什麼？**
 - 福全健保 (Clever Care) 會為每項計劃提供上述津貼。
 - 所有計劃會員也可以使用透過預防性照護獎勵計劃獲得的獎勵金購買雜貨，每年的獎勵金上限為 \$300。我們的全加計劃會員每年可獲得額外 \$300 的處方藥遵從性獎勵計劃獎勵金。
- **是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都能申請福利？**
 - 否，長壽計劃和超值計劃的會員必須先提交健康風險評估 (HRA)，才能申請 SSBCI 雜貨福利。提交 HRA 後，長壽計劃和超值計劃的會員應致電我們的會員服務部以申請福利。
 - 對於全加計劃會員，只要受益人領有任一層級的低收入補助 (LIS)，他們就會自動符合 VBID 計劃下的雜貨福利資格。
- **會員會獲得另一張卡嗎？**

- 不會，雜貨津貼福利會在會員的 Flex 福利卡上獨立提供。雜貨金額不會影響會員可能獲得的 OTC、中草藥保健品或健身津貼。
- **這張卡可以在哪些雜貨商店使用？**
 - NationsBenefits 現在提供更大的商店網路，例如：Ralphs、Kroger、Albertsons、Vons、Food-4-Less、Walmart、H Mart、德成行 (TS Emporium)、Trader Joes、Dolar General、Hannam Market World、Greenland Market、Galleria Market、Hankook supermarket、Thanh Long、Saigon City、Hoa Binh supermarket、CVS、Rite Aid 和 Walgreens 等。
- **可以購買哪些類型的用品？**
 - 卡片僅可用於較為健康的食品，例如，核准的農產品、飲料、乳製品、肉類和海鮮、熟食、冷凍和預製食品、烘焙食品等。**無法**購買的用品如酒精和香菸。
- **如果卡片有問題怎麼辦？**
 - 會員應致電福全健保 (Clever Care) 會員服務部，電話：833-808-8153 (國語) 或 833-808-8161 (粵語)。
- **會員要如何查看餘額？**
 - 會員可透過 Nations Benefits 的應用程式或網站查看其餘額。<https://nationsbenefits.com/>。
 - 首次進入網站時，會員必須建立帳戶，以便追蹤餘額和交易狀況。
 - 會員需要提供下列資訊：
 - 姓名、會員 ID、出生日期，以及設定一組密碼。
 - 會員 ID 會是入口網站的使用者 ID。
- **如何通知會員是否符合資格？**
 - 如果會員獲得核准，則會收到一封來自福全健保 (Clever Care) 的信函。而如果遭到拒絕，則會收到來自福全健保 (Clever Care) 的一封信函和一通電話。

- **SSBCI 的雜貨福利資格標準為何？**

- 對於長壽計劃和超值計劃，會員必須患有 1 種慢性疾病，才符合慢性疾病特殊補充福利 (SSBCI) 標準，方能獲得雜貨津貼的資格。
- 範圍內的 15 種疾病包括：
 - 自體免疫疾病
 - 癌症（不包括癌前疾病）
 - 心血管疾病
 - 慢性酒精或藥物依賴
 - 慢性及殘疾性心理健康症狀
 - 慢性心臟衰竭
 - 慢性肺部疾病
 - 失智症
 - 糖尿病（不包括糖尿病前期）
 - 末期肝臟疾病
 - 末期腎臟疾病
 - HIV/愛滋病
 - 神經疾病
 - 嚴重血液疾病
 - 中風

- **VBID 的雜貨福利資格標準為何？**

- 對於全加計劃，會員必須領有任一層級的低收入補助 (LIS)。