

2025 식료품 수당 보충 혜택 자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보

2025 년, Clever Care 의 모든 플랜은 식료품 수당에 대한 보충 혜택을 포함합니다. 식료품 수당은 Longevity 및 Value 플랜에 대한 만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택(SSBCI) 기준에 따라 신청된 혜택으로 제공됩니다. Total+ 플랜의 경우, 식료품 수당은 수혜자가 저소득 보조금(LIS)을 받을 경우, 가치 중심적 보험 설계(VBID)로서 신청에 따라 제공되는 혜택입니다. 또한, 식료품 수당은 회원 보상금 및 인센티브의 일부로 별도로 제공될 수 있습니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명(월 수당)
Longevity	월 \$40(이월 불가). 혜택을 활성화(액티베이트)해야 합니다.
Total+	월 \$125(이월 불가). 혜택은 자동으로 활성화(액티베이트)됩니다.
Value	월 \$25(이월 불가). 혜택을 활성화(액티베이트)해야 합니다.

• 식료품 수당 혜택이란 무엇인가요?

- Clever Care는 각 플랜에 대해 위의 수당을 제공합니다.
- 또한 모든 플랜의 회원은 예방 치료 보상금 프로그램을 통해 연간 최대 \$300까지 식료품을 구매할 수 있습니다. Total+ 회원은 처방약 준수 보상금 프로그램을 통해 연간 \$300을 추가 보상받을 수 있습니다.

• 모든 Clever Care 회원이 혜택을 신청할 수 있나요?

- 아니요, Longevity 및 Value 플랜의 경우, 회원은 SSBCI 식료품 혜택을 요청하기 전에 먼저 건강 위험 평가(HRA)를 제출해야 합니다. HRA를 제출한 후, Longevity 및 Value 플랜의 회원은 혜택을 요청하기 위해 회원 서비스에 전화해야 합니다.

- Total+ 플랜의 회원의 경우, 모든 레벨의 저소득 보조금(LIS)을 받는 수혜자는 자동으로 VBID 프로그램에 따라 식료품 혜택을 받을 자격을 갖게 됩니다.

- **회원은 별도의 카드를 받나요?**

- 아니요, 식료품 수당은 회원의 플렉스 혜택 카드에 별도 수당으로 제공됩니다. 식료품 금액은 회원이 받을 수 있는 비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제, 또는 피트니스 수당에 영향을 미치지 않습니다.

- **어떤 식료품점에서 카드를 사용할 수 있나요?**

- NationsBenefits는 이제 Ralphs, Kroger, Albertsons, Vons, Food-4-Less, Walmart, H Mart, TS Emporium, Trader Joes, Dollar General, Hannam Market World(한남 마켓), Greenland Market(그린랜드 마켓), Galleria Market(갤러리아 마켓), Hankook supermarket(한국 슈퍼마켓), Thanh Long, Saigon City, Hoa Binh supermarkets, CVS, Rite Aid, Walgreens 등 다수의 매장이 포함된 더 광범위한 네트워크를 제공합니다.

- **어떤 종류의 품목을 구매할 수 있나요?**

- 이 카드는 승인된 농산품, 음료, 유제품, 육류 및 해산물, 가공 음식류, 냉동 및 조리 식품, 베이커리 품목 등과 같은 건강한 식료품 품목에 한해 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 주류와 담배는 구매할 수 **없는** 품목의 예입니다.

- **카드에 문제가 있으면 어떻게 하나요?**

- 회원은 Clever Care 회원 서비스에 833-808-8164로 전화해야 합니다.

- **회원이 잔액을 확인하는 방법은 무엇이 있나요?**

- 회원은 Nations Benefits 앱 또는 웹사이트를 통해 잔액을 확인할 수 있습니다:
<https://nationsbenefits.com/>.
- 사이트를 처음 방문 시 회원은 잔액 및 거래 추적을 위해 개인 계정을 생성하셔야 합니다.
- 다음 정보가 필요합니다:
 - 이름, 회원 ID, 생년월일(DOB), 비밀번호 생성.
 - 회원 ID는 포털의 사용자 ID가 됩니다.

- **회원의 자격 여부는 어떻게 통보받나요?**

- 회원의 자격이 승인되면 Clever Care로부터 편지를 받게 됩니다. 만약 자격이 거부되는 경우, Clever Care에서 편지와 전화를 받게 됩니다.

- **SSBCI를 통해 식료품 혜택을 받기 위한 자격 기준은 무엇인가요?**

- Longevity 및 Value 플랜의 경우, 회원은 식료품 수당을 받기 위해 하나의 만성 질환이 있어야 하며, 만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택(SSBCI) 자격 기준을 충족해야 합니다.
- 15가지 질환은 다음과 같습니다:
 - 자가 면역 질환
 - 암(전암상태 제외)
 - 심혈관 질환
 - 만성 알코올 또는 약물 의존증
 - 만성 및 장애적 정신 건강 질환
 - 만성 심부전
 - 만성 폐 질환
 - 치매
 - 당뇨병(전당뇨 제외)
 - 말기 간 질환
 - 말기 신장 질환
 - HIV/AIDS
 - 신경학적 질환
 - 중증 혈액 질환
 - 뇌졸중

- **VBID를 통해 식료품 혜택을 받기 위한 자격 기준은 무엇인가요?**

- Total+ 플랜의 경우, 회원은 레벨에 관계 없이 저소득 보조금(LIS)을 받아야 합니다.