

Beneficio complementario de asignación para comestibles de 2025

Preguntas frecuentes

Información general

Clever Care incluye beneficios complementarios de asignación para comestibles en todos los planes para el 2025. La asignación para comestibles está disponible como un beneficio presentado en virtud de los criterios del beneficio complementario especial para enfermos crónicos (Special Supplemental Benefit for the Chronically Ill, SSBCI) para Longevity y Value. Para Total+, la asignación para comestibles es un beneficio presentado en virtud del Diseño de Seguro Basado en el Valor (Value-Based Insurance Design, VBID), que requiere que el beneficiario tenga un subsidio por bajos ingresos (Low-Income Subsidy, LIS). También se puede ofrecer por separado como recompensa e incentivo para miembros. Asegúrese de consultar la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para conocer detalles sobre el beneficio específico.

Plan	Descripción del beneficio (asignación mensual)
Longevity	\$40 por mes (sin transferencia). Debe activar el beneficio.
Total+	\$125 por mes (sin transferencia). El beneficio se activa automáticamente.
Value	\$25 por mes (sin transferencia). Debe activar el beneficio.

- **¿Cuál es nuestro beneficio de asignación para comestibles?**
 - Clever Care ofrecerá la asignación indicada anteriormente para cada plan.
 - Los miembros de todos los planes también tendrán acceso a comestibles por montos recompensados a través del Programa de recompensas de atención preventiva de hasta \$300 por año. Nuestros miembros de Total+ pueden recibir una recompensa adicional de \$300 por año por el Programa de recompensas por cumplimiento de medicamentos recetados.
- **¿Todos los miembros de Clever Care solicitan el beneficio?**

- No, para Longevity y Value, los miembros primero deben presentar una evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment, HRA) antes de solicitar los beneficios de comestibles de SSBCI. Una vez que se envía una HRA, solo los miembros de Longevity y Value deben llamar a nuestro departamento de Servicios para Miembros para solicitar el beneficio.
- Para los miembros de Total+, siempre que el beneficiario tenga cualquier nivel de subsidio por bajos ingresos (Low-Income Subsidy, LIS), califican automáticamente para el beneficio de comestibles en virtud del programa de VBID.
- **¿Los miembros reciben una tarjeta por separado?**
 - No, la asignación para comestibles está disponible como una asignación independiente en la tarjeta de beneficios Flex del miembro. El monto de los comestibles no afecta la asignación para artículos de venta libre, suplementos de hierbas y actividades de acondicionamiento físico que el miembro reciba.
- **¿En qué tiendas de comestibles se puede usar la tarjeta?**
 - NationsBenefits ahora proporciona una red más amplia de tiendas como Ralphs, Kroger, Albertsons, Vons, Food-4-Less, Walmart, H Mart, TS Emporium, Trader Joes, Dollar General, Hannam Market World, Greenland Market, Galleria Market, Hankook supermarket, Thanh Long, Saigon City, Hoa Binh supermarkets, CVS, Rite Aid y Walgreens, entre muchas otras.
- **¿Qué tipos de artículos se pueden comprar?**
 - Las tarjetas están diseñadas para funcionar solo para alimentos más saludables, como productos aprobados, bebidas, lácteos, carnes y mariscos, fiambres, alimentos congelados y preparados, artículos de panadería y más. El alcohol y los cigarrillos son ejemplos de artículos que **no** se pueden comprar.
- **¿Qué sucede si hay problemas con la tarjeta?**
 - El miembro debe llamar a Servicios para Miembros de Clever Care al 833-388-8168.
- **¿Cómo consultan su saldo los miembros?**
 - Los miembros pueden ver los saldos a través de la aplicación o el sitio web de Nations Benefits. <https://nationsbenefits.com/>.
 - La primera vez que ingrese al sitio, el miembro debe crear su cuenta para hacer un seguimiento del saldo y de sus transacciones.
 - El miembro necesitará lo siguiente:
 - nombre, identificación de miembro, fecha de nacimiento y crear una contraseña.
 - Su identificación de miembro será su identificación de usuario para el portal.
- **¿Cómo se notifica a los miembros si califican o no?**

- Si se aprueba al miembro, recibirá una carta de Clever Care. Sin embargo, si es rechazado, recibirá una carta y una llamada telefónica de Clever Care.
- **¿Cuáles son los criterios de calificación de SSBCI para los beneficios de comestibles?**
 - Para los planes Longevity y Value, el miembro debe tener 1 afección crónica para cumplir con los criterios de los beneficios complementarios especiales para enfermos crónicos (SSBCI) a fin de calificar para la asignación para comestibles.
 - Las 15 afecciones son:
 - Trastornos autoinmunitarios
 - Cáncer (excluidas las afecciones precancerosas)
 - Trastornos cardiovasculares
 - Dependencia crónica de alcohol o drogas
 - Afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes
 - Insuficiencia cardíaca crónica
 - Enfermedades pulmonares crónicas
 - Demencia
 - Diabetes (excluida la prediabetes)
 - Enfermedad hepática en etapa terminal
 - Enfermedad renal en etapa terminal
 - VIH/sida
 - Trastornos neurológicos
 - Trastornos hematológicos graves
 - Accidente cerebrovascular
- **¿Cuáles son los criterios de calificación de VBID para los beneficios de comestibles?**
 - Para Total+, el miembro debe tener cualquier nivel de subsidio por bajos ingresos (Low-Income Subsidy, LIS).