

Quyền Lợi Trợ Cấp Thực Phẩm Bổ Sung 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care bao gồm quyền lợi bổ sung về Khoản Trợ Cấp Thực Phẩm dành cho các chương trình năm 2025. Khoản trợ cấp dành cho thực phẩm được áp dụng theo tiêu chí Quyền Lợi Bổ Sung Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) đối với chương trình Longevity và Value. Đối với chương trình Total+, khoản trợ cấp thực phẩm được áp dụng theo tiêu chí Mô Hình Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID) và yêu cầu người thụ hưởng phải có Tình Trạng Thu Nhập Thấp (LIS). Thực phẩm có thể được cung cấp riêng như một phần thưởng và khuyến khích dành cho hội viên. Xin vui lòng chắc chắn rằng quý vị tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết thêm chi tiết về các quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (Trợ Cấp Hàng Tháng)
Longevity	\$40 mỗi tháng (không chuyển tiếp). Quyền lợi phải được kích hoạt.
Total+	\$125 mỗi tháng (không chuyển tiếp). Quyền lợi tự động được kích hoạt.
Value	\$25 mỗi tháng (không chuyển tiếp). Quyền lợi phải được kích hoạt.

• Quyền lợi trợ cấp thực phẩm của chúng tôi là gì?

- Clever Care sẽ cung cấp khoản trợ cấp được liệt kê ở trên cho từng chương trình.
- Hội viên của tất cả các chương trình cũng có thể tiếp cận khoản trợ cấp dành cho thực phẩm, lên đến \$300 mỗi năm, thông qua Chương Trình Phần Thưởng và Khuyến Khích dành cho Chăm Sóc Phòng Ngừa. Hội viên chương trình Total+ của chúng tôi có thể nhận thêm \$300 tiền thưởng mỗi năm khi tham gia vào Chương Trình Phần Thưởng Tuân Thủ Thuốc Theo Toa.

• Có phải tất cả các hội viên của Clever Care đều yêu cầu quyền lợi này?

- Không, đối với chương trình Longevity và Value, hội viên phải nộp một Bản Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (HRA) trước khi họ yêu cầu trợ cấp thực phẩm thông qua Quyền Lợi Bổ Sung Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI). Sau khi nộp HRA, chỉ những hội viên thuộc

chương trình Longevity và Value nên gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của chúng tôi để yêu cầu quyền lợi này.

- Đối với chương trình Total+, miễn là người thụ hưởng có Tình Trạng Thu Nhập Thấp (LIS) ở bất kỳ mức độ nào, họ đều có thể tự động được nhận quyền lợi thực phẩm thông qua chương trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID).

- **Hội viên có nhận được một thẻ riêng để sử dụng quyền lợi này hay không?**

- Không, tiền mua thực phẩm là một khoản trợ cấp riêng được thêm vào thẻ quyền lợi linh hoạt của hội viên. Tiền mua thực phẩm sẽ không ảnh hưởng đến khoản trợ cấp dành cho các mặt hàng không kê toa (OTC), dược thảo bổ sung, và thẻ dục mà hội viên có thể nhận được.

- **Thẻ này có thể sử dụng tại những cửa hàng hay chợ thực phẩm nào?**

- NationsBenefits hiện đã cung cấp một mạng lưới cửa hàng và chợ thực phẩm rộng lớn hơn, bao gồm Ralphs, Kroger, Albertsons, Vons, Food-4-Less, Walmart, H Mart, TS Emporium, Trader Joes, Dollar General, Hannam Market World, Greenland Market, Galleria Market, Hankook supermarket, chợ Thành Long, chợ Saigon City, chợ Hòa Bình (có nhiều địa điểm), CVS, Rite Aid, Walgreens, và rất nhiều cửa hàng khác.

- **Những loại mặt hàng nào có thể mua được?**

- Thẻ được thiết kế chỉ áp dụng cho các mặt hàng tạp hóa hay thực phẩm lành mạnh được phê duyệt như đồ uống, sản phẩm từ sữa, thịt, hải sản, đồ ăn nhẹ, thực phẩm đóng gói, thực phẩm đông lạnh, thực phẩm chế biến sẵn và các mặt hàng bánh nướng (bakery), v.v. Có những mặt hàng **không thể** mua được, ví dụ như rượu và thuốc lá.

- **Nếu thẻ có vấn đề thì sao?**

- Hội viên nên gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên tại số 833-808-8163.

- **Hội viên kiểm tra số dư trong thẻ của mình như thế nào?**

- Hội viên có thể kiểm tra số dư trong thẻ thông qua Ứng Dụng Quyền Lợi Nations (Nations Benefits App) hoặc qua trang web của họ tại <https://nationsbenefits.com/>.
- Khi sử dụng trang web này lần đầu, hội viên phải tạo một tài khoản cá nhân để kiểm tra số dư và theo dõi các giao dịch mua hàng.
- Hội viên sẽ cần chuẩn bị các thông tin sau:
 - Tên, mã số hội viên (Member ID), ngày tháng năm sinh, và tạo một mật khẩu.
 - Mã số hội viên (Member ID) sẽ được sử dụng làm mã số người sử dụng (User ID) cho cổng thông tin này.

- **Làm sao hội viên biết được mình có thỏa điều kiện hay không?**
 - Nếu được phê duyệt, hội viên sẽ nhận được một thư thông báo từ Clever Care. Nhưng nếu bị từ chối, hội viên sẽ nhận được một thư thông báo kèm theo một cuộc gọi từ Clever Care.
- **Tiêu chí đủ điều kiện để được hưởng quyền lợi trợ cấp thực phẩm qua chương trình Quyền Lợi Bổ Sung Đặc Biệt Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) là gì?**
 - Dành cho chương trình Longevity và Value, hội viên phải mắc 1 tình trạng bệnh mạn tính để đủ điều kiện nhận quyền lợi SSBCI. Tình trạng bệnh này cũng phải đáp ứng các tiêu chí của chương trình để hội viên có thể nhận được trợ cấp thực phẩm.
 - 15 tình trạng bệnh gồm:
 - Rối loạn tự miễn dịch
 - Ung thư (trừ các tình trạng tiền ung thư)
 - Rối loạn tim mạch
 - Nghiện rượu hoặc thuốc mạn tính
 - Tình trạng sức khỏe tâm thần mạn tính và tàn tật
 - Suy tim mạn tính
 - Rối loạn phổi mạn tính
 - Sa sút trí tuệ/Suy giảm trí nhớ
 - Tiểu đường (trừ tiền tiểu đường)
 - Bệnh gan giai đoạn cuối
 - Bệnh thận giai đoạn cuối
 - HIV/AIDS
 - Rối loạn thần kinh
 - Rối loạn huyết học (máu) nghiêm trọng
 - Đột quy
- **Tiêu chí đủ điều kiện để được hưởng quyền lợi trợ cấp thực phẩm qua chương trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID) là gì?**
 - Dành cho chương trình Total+, hội viên phải có Trình Trạng Thu Nhập Thấp (LIS) ở bất kỳ mức độ nào.