

2025 년 식사 보충 혜택

자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보

2025 년, Clever Care 는 두 가지 식사 혜택 옵션(만성 질환 회원에 대한 식사 및 퇴원 후 식사)이 있습니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명																		
퇴원 후 식사	• 병원 입원 또는 전문 영양 시설 입원 후 회원은 연간 84 식(28 일 동안 하루 3 식)을 \$0 코페이로 이용하실 수 있습니다. 참고: 외래환자 수술 방문은 제외됩니다.																		
만성 질환 회원에 위한 식사 (만성 질환자를 위한 특별 보충 혜택)	• 연간 42 식(14 일 동안 하루 3 식)에 대해 \$0 코페이로 제공되며, 이는 Longevity 및 Total+ 플랜에 가입한 회원에게만 해당됩니다. 회원은 플랜의 케어 관리 프로그램에 참여하고 아래와 같은 만성 질환이 확인된 경우에만 이용 가능합니다: <table border="0"> <tr> <td>○ 자가 면역 질환</td><td>○ 만성 폐 질환</td></tr> <tr> <td>○ 암(전암상태 제외)</td><td>○ 치매</td></tr> <tr> <td>○ 심혈관 질환</td><td>○ 당뇨병(전당뇨 제외)</td></tr> <tr> <td>○ 만성 알코올 또는 약물 의존증</td><td>○ 말기 간 질환</td></tr> <tr> <td>○ 만성 및 장애적 정신 건강 질환</td><td>○ 말기 신장 질환</td></tr> <tr> <td>○ 만성 심부전</td><td>○ HIV/AIDS</td></tr> <tr> <td></td><td>○ 신경학적 질환</td></tr> <tr> <td></td><td>○ 중증 혈액 질환</td></tr> <tr> <td></td><td>○ 뇌졸중</td></tr> </table>	○ 자가 면역 질환	○ 만성 폐 질환	○ 암(전암상태 제외)	○ 치매	○ 심혈관 질환	○ 당뇨병(전당뇨 제외)	○ 만성 알코올 또는 약물 의존증	○ 말기 간 질환	○ 만성 및 장애적 정신 건강 질환	○ 말기 신장 질환	○ 만성 심부전	○ HIV/AIDS		○ 신경학적 질환		○ 중증 혈액 질환		○ 뇌졸중
○ 자가 면역 질환	○ 만성 폐 질환																		
○ 암(전암상태 제외)	○ 치매																		
○ 심혈관 질환	○ 당뇨병(전당뇨 제외)																		
○ 만성 알코올 또는 약물 의존증	○ 말기 간 질환																		
○ 만성 및 장애적 정신 건강 질환	○ 말기 신장 질환																		
○ 만성 심부전	○ HIV/AIDS																		
	○ 신경학적 질환																		
	○ 중증 혈액 질환																		
	○ 뇌졸중																		

- **식사 제공업체는 어디인가요?**

- Performance Kitchen - 신선하게 냉동된 식사료를 제공합니다. 나트륨과 설탕을 최대한 제한하면서 최소한으로 가공을 거친 깨끗한 재료, 통곡물, 건강한 지방, 허브 및 향신료를 사용하여 맛을 내는 데 중점을 둡니다.

- **모든 Clever Care 회원이 혜택을 받을 수 있나요?**

- 모든 플랜에서 퇴원 후 식사가 제공됩니다.
- 만성 질환 혜택 식사는 회원이 정해진 기준을 충족하는 경우에만 Longevity 및 Total+ 플랜에서 이용하실 수 있습니다.

- **회원이 식사 혜택을 요청하려면 어떻게 해야 하나요?**

- **퇴원 후 식사:** 회원은 Performance Kitchen에 844-607-0676 (월~금, 오전 9시~오후 5시, 태평양 표준시)으로 전화하거나 이메일(info@performancekitchen.com)로 직접 혜택을 요청할 수 있습니다(영업시간 외에는 음성 메일 이용 가능). 회원이 고객 서비스 또는 사례 관리에 전화하는 경우, Performance Kitchen과의 연결을 친절히 도와드리겠습니다.
- **만성 질환 회원을 위한 식사:** 회원은 Clever Care 회원 서비스에 전화하여 식사를 요청할 수 있습니다. 회원 서비스팀은 요청을 접수한 후 Clever Care의 이용 관리(unilization management) 팀에 통보합니다.

- **회원을 대신하여 요청할 수 있나요?**

- 예, 회원을 대신하여 추천서를 요청하려면 회원 서비스에 문의하십시오. 회원이 아닌 경우 POA(위임장) 또는 승인서가 문서화되어 있어야 합니다.

- **퇴원 후 식사 혜택을 이용할 수 있는 회원 자격 요건은 무엇인가요?**

- 퇴원 후 식사의 목적은 입원 병원 또는 전문 영양 시설에서 퇴원한 후 바로(즉, 며칠 이내) 제공되는 것입니다.

- **만성 질환 회원을 위한 식사는 어떻게 신청할 수 있나요?**

- 만성 질환 식사는 적격 만성 질환이 있고 Clever Care 의 사례 관리 프로그램에 등록되어 있는 분들을 위한 서비스입니다.

- **식사가 문화나 민족적인 측면을 고려하여 제공되나요?**

- 예. Performance Kitchen 은 아시아 요리를 포함한 다양한 식사 옵션을 제공합니다. 또한 식사는 회원에게 권장되는 식단에 따라 달라질 수 있습니다. 아시아 식사의 예로는

베트남식 소고기 쌀국수, 그레이트 카르마 코코넛 커리 플랜트 보울, 삭슈카 조식, 쿡파오 치킨, 한국식 잡채, 한국식 소고기 비빔밥 등이 있습니다.

- **요청이 접수되면 어떤 절차가 진행되나요?**

- 만성 질환 식사의 경우 Clever Care 의 이용 관리팀(utilization management)에서 EzCap 에 승인 요청을 생성하고, 허가 승인되면 Performance Kitchen 으로 파일이 전송됩니다.

- **제공업체의 절차는 어떻게 되나요?**

- 요청이 접수되면 Performance Kitchen 은 회원에게 연락하여 배달 주소, 식단 제한 사항, 적절한 식사 수량을 수령하고 보관할 수 있는지 확인합니다.

- **식사는 어떻게 배달되나요?**

- 배송은 요청 접수 후 주소에 따라 오전 8 시(태평양 표준시 기준) 이전에 주문한 경우 1~2 일이 소요됩니다. 원활한 배송을 위해 주소에는 특정 지침(예: 게이트 코드)이 포함되어야 합니다. 식사는 FEDEX 를 통해 배달됩니다(변경될 수 있음).

- **식사가 손상된 경우(예: 밀봉이 파손되었거나 냉각수가 충분하지 않은 경우) 어떻게 되나요?**

- 회원은 Performance Kitchen 에 알려야 합니다. 그러면 Performance Kitchen 은 회원 또는 Clever Care 에 무상으로 식사를 교체해 드릴 것입니다.

- **Performance Kitchen 의 고객 서비스 번호와 운영 시간은 어떻게 되나요?**

- 전화번호는 844-607-0676 이며, 운영 시간은 오전 8 시 - 오후 5 시(태평양 표준시), 음성 메일은 주 7 일 하루 24 시간 내내 이용하실 수 있습니다.

- **상자가 너무 무거워서 안으로 운반할 수 없는 경우에는 어떻게 하나요?**

- 상자가 너무 무거워 회원이 운반할 수 없는 경우, 회원은 상자를 밖에 두고 포장을 열어 식사를 하나씩 옮기는 것을 권해드립니다.