Criterios de elegibilidad para los beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) para 2025 (preguntas frecuentes)

Información general

SSBCI son beneficios que se pueden ofrecer a los miembros de Medicare Advantage con una o más afecciones crónicas complejas, que tienen un alto riesgo de hospitalización o resultados adversos de salud, y que requieren coordinación de cuidados intensivos. Estos beneficios se suman a los beneficios que cubre Medicare tradicional y pueden incluir beneficios no relacionados principalmente con la salud, siempre que exista una expectativa razonable de mejorar o mantener la salud o la función general del miembro.

Lista de afecciones crónicas

- Trastornos autoinmunitarios
- Cáncer (excluidas las afecciones precancerosas)
- Trastornos cardiovasculares limitados a:
  - Arritmia cardíaca
  - Enfermedad de las arterias coronarias
  - Enfermedad vascular periférica
  - Trastorno tromboembólico venoso crónico
- Dependencia crónica de alcohol o drogas
- Insuficiencia cardiaca crónica
- Afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes
  - Trastornos bipolares
  - Trastornos depresivos mayores
  - Trastorno paranoide
  - Esquizofrenia
  - Trastorno esquizoafectivo
- Trastornos pulmonares crónicos limitados a:
  - Asma
  - Bronquitis crónica
  - Enfisema
  - Fibrosis pulmonar
  - Hipertensión pulmonar
- Demencia
- Diabetes
- Enfermedad hepática en etapa terminal
- Enfermedad renal en etapa terminal (ESRD)
- VIH/SIDA
- Trastornos neurológicos limitados a:
  - Esclerosis lateral amiotrófica (ELA)
  - Epilepsia
  - Parálisis extensa, como:
    - Hemiplejia
    - Cuadriplejia
    - Paraplejia
    - Monoplejía
  - Enfermedad de Huntington
  - Esclerosis múltiple
  - Enfermedad de Parkinson
  - Polineuropatía
  - Estenosis espinal
  - Déficit neurológico relacionado con accidente cerebrovascular
- Trastornos hematológicos graves
  - Anemia aplásica
  - Hemofilia
  - Púrpura trombocitopénica inmunitaria
  - Síndrome mielodisplásico
  - Enfermedad de células falciformes (sin incluir el rasgo de células falciformes)
  - Trastorno tromboembólico venoso crónico
- Accidente cerebrovascular

Beneficios de SSBCI por plan

	Clever Care Longevity (HMO)	Clever Care Total+ (HMO C-SNP)	Clever Care Value (HMO)
Comidas para afecciones crónicas	$0 de copago por hasta **42** comidas (3 comidas por día durante 14 días) para los miembros que califican.	$0 de copago por hasta **42** comidas (3 comidas por día durante 14 días) para los miembros que califican.	N/C
Asignación para alimentos de SSBCI	**$40** por mes Debe calificar y solicitar la activación	N/C **($125 ofrecidos como beneficio de diseño de seguro basado en valor [Value Based Insurance Design, VBID]; debe tener LIS)**	**$25** por mes Debe calificar y solicitar la activación
Beneficio de necesidades sociales (Acompañamiento)	24 turnos de 4 horas (un total de 96 horas)	24 turnos de 4 horas (un total de 96 horas)	N/C
Servicios de telemonitoreo	$0	$0	N/C
Evaluación de seguridad en el hogar	$0, 2 evaluaciones al año	$0, 2 evaluaciones al año	N/C
Apoyo en el hogar	$0 por servicios de asistencia con las actividades de la vida diaria limitado a 40 horas al año	$0 por servicios de asistencia con las actividades de la vida diaria limitado a 40 horas al año	N/C
Atención de relevo	Limitado a 40 horas de atención al año	Limitado a 40 horas de atención al año	N/C

- **¿Qué se requiere para recibir estos beneficios de SSBCI?**
    - Debe inscribirse en cualquiera de nuestros planes y tener una de las 15 afecciones crónicas aprobadas por los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) mencionadas anteriormente. Después de que el plan entre en vigencia, el miembro podrá llamar a Servicios para Miembros para solicitar cualquiera de los beneficios de SSBCI y nuestro equipo iniciará el proceso.

- **¿Quiénes son los proveedores?**
    - Comidas para pacientes crónicos: Performance Kitchen
    - Comestibles: NationsBenefits
    - Necesidades sociales, apoyo en el hogar, evaluación de seguridad, atención de relevo: Health Align
    - Telemonitoreo: Connect America
- **¿Todos los miembros de Clever Care tienen el beneficio?**
    - No, el miembro debe tener una de las 15 afecciones crónicas aprobadas por los CMS.
    - Si el miembro está inscrito en Total+, calificará automáticamente debido a que cumple el requisito por tener diabetes o una afección cardiovascular.
- **¿Cómo solicita un miembro estos beneficios?**
    - **Comidas para afecciones crónicas:** el miembro puede solicitar una comida llamando a Servicios para Miembros de Clever Care al 833-388-8168. Servicios para Miembros notificará al equipo directivo de utilización de Clever Care.
    - **Comestibles:** si el miembro está inscrito en Longevity o Value, deberá llamar a Servicios para Miembros al 833-388-8168 para solicitar la activación. Sin embargo, si el miembro está inscrito en Total+ y tiene un subsidio por bajos ingresos (Low Income Subsidy, LIS), automáticamente recibirá el beneficio de comestibles en su tarjeta flex el primer día de cada mes.
    - **Necesidades sociales, apoyo en el hogar, evaluación de seguridad, atención de relevo:** el miembro puede llamar a Servicios para Miembros de Clever Care al 833-388-8168
    - **Telemonitoreo:** el miembro puede llamar a Servicios para Miembros de Clever Care o puede llamar directamente a Connect America al 800-815-5809 para solicitar este servicio.