

Điều Kiện Hưởng Quyền Lợi Bổ Sung Đặc Biệt Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) 2025 - Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Quyền Lợi Bổ Sung Đặc Biệt Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) là những quyền lợi được cung cấp cho hội viên ghi danh vào chương trình Medicare Advantage (Medicare Lợi Điểm) mắc một hoặc nhiều tình trạng mạn tính phức tạp, những người có nguy cơ nhập viện cao, hoặc những người có kết quả kiểm tra sức khỏe bất lợi, và những người cần phối hợp chăm sóc chuyên sâu. Những quyền lợi này là để bổ sung cho các quyền lợi thường được Medicare đài thọ, và có thể bao gồm các quyền lợi sức khỏe ngoài các dịch vụ chăm sóc chính yếu, miễn là có những kỳ vọng hợp lý để cải thiện hoặc duy trì sức khỏe, hay chức năng tổng thể của hội viên.

Danh sách tình trạng bệnh mạn tính

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Rối loạn tự miễn dịch • Ung thư
(trừ các tình trạng tiền ung thư) • Rối loạn tim mạch, giới hạn ở: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rối loạn nhịp tim ○ Bệnh động mạch vành ○ Bệnh mạch máu ngoại biên ○ Rối loạn thuyên tắc huyết khối tĩnh mạch mạn tính • Nghiện rượu hoặc nghiện thuốc mạn tính • Suy tim mạn tính • Các tình trạng sức khỏe tâm thần mạn tính và tàn tật, giới hạn ở: <ul style="list-style-type: none"> ○ Rối loạn lưỡng cực ○ Rối loạn trầm cảm nặng ○ Rối loạn hoang tưởng ○ Tâm thần phân liệt ○ Rối loạn phân liệt cảm xúc • Rối loạn phổi mạn tính, giới hạn ở: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bệnh hen suyễn ○ Viêm phế quản mạn tính ○ Bệnh khí phế thũng ○ Xơ phổi ○ Tăng huyết áp động mạch phổi | <ul style="list-style-type: none"> • Sa sút trí tuệ/Suy giảm trí nhớ • Bệnh tiểu đường • Bệnh gan giai đoạn cuối • Bệnh thận giai đoạn cuối (ESRD) • HIV/AIDS • Rối loạn thần kinh, giới hạn ở: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bệnh xơ cứng teo cơ một bên (ALS) ○ Động kinh ○ Liệt lan rộng như: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liệt nửa người một bên ▪ Liệt tứ chi ▪ Liệt nửa thân dưới ▪ Liệt một chi ○ Bệnh Huntington ○ Bệnh đa xơ cứng ○ Bệnh Parkinson ○ Bệnh đa dây thần kinh ○ Hẹp ống sống ○ Khiếm khuyết thần kinh liên quan đến đột quỵ • Rối loạn huyết học (máu) nghiêm trọng <ul style="list-style-type: none"> ○ Thiếu máu bất sản ○ Bệnh máu khó đông ○ Xuất huyết giảm tiểu cầu miễn dịch ○ Hội chứng loạn sản tủy (rối loạn sinh tủy) ○ Bệnh hồng cầu hình liềm
(trừ việc di truyền gen hồng cầu hình liềm) ○ Rối loạn thuyên tắc huyết khối tĩnh mạch mạn tính • Đột quỵ |
|--|---|

Quyền lợi SSBCI ở mỗi chương trình

	Clever Care Longevity (HMO)	Clever Care Total+ (HMO C-SNP)	Clever Care Value (HMO)
Bữa ăn cho người mắc bệnh mạn tính	\$0 đồng thanh toán lên đến 42 bữa ăn (3 bữa mỗi ngày cho 14 ngày) cho hội viên đủ điều kiện	\$0 đồng thanh toán lên đến 42 bữa ăn (3 bữa mỗi ngày cho 14 ngày) cho hội viên đủ điều kiện	Không áp dụng
Tiền trợ cấp SSBCI dành cho thực phẩm	\$40 mỗi tháng Phải đủ điều kiện và yêu cầu kích hoạt để sử dụng	Không áp dụng (\$125 mỗi tháng, cung cấp bởi chương trình VBID - Thiết Kế Quyền Lợi Dựa Trên Giá Trị; Hội viên phải có tình trạng thu nhập thấp - LIS.)	\$25 mỗi tháng Phải đủ điều kiện và yêu cầu kích hoạt để sử dụng
Quyền lợi nhu cầu xã hội (Người đồng hành)	24 ca, mỗi ca 4 giờ (tổng cộng 96 giờ)	24 ca, mỗi ca 4 giờ (tổng cộng 96 giờ)	Không áp dụng
Dịch vụ giám sát từ xa	\$0	\$0	Không áp dụng
Đánh giá an toàn tại nhà	\$0 đồng thanh toán, 2 lần đánh giá mỗi năm	\$0 đồng thanh toán, 2 lần đánh giá mỗi năm	Không áp dụng
Hỗ trợ tại nhà	\$0 đồng thanh toán cho dịch vụ hỗ trợ hoạt động sinh hoạt hàng ngày; Giới hạn 40 giờ mỗi năm	\$0 đồng thanh toán cho dịch vụ hỗ trợ hoạt động sinh hoạt hàng ngày; Giới hạn 40 giờ mỗi năm	Không áp dụng
Chăm sóc thay thế (tạm thời)	Giới hạn 40 giờ mỗi năm	Giới hạn 40 giờ mỗi năm	Không áp dụng

- **Cần đáp ứng những yêu cầu gì để được hưởng quyền lợi SSBCI?**

- Ghi danh vào bất kỳ chương trình nào của chúng tôi với 1 trong 15 tình trạng bệnh mạn tính được Trung Tâm Dịch Vụ Medicare và Medicaid (CMS) chấp thuận, như đã được liệt kê ở trên. Sau khi có hiệu lực, hội viên có thể gọi điện cho phòng Dịch Vụ Hội Viên để yêu cầu bất kỳ quyền lợi nào được áp dụng cho chương trình của họ. Bộ phận này sẽ bắt đầu quy trình xem xét và phê duyệt quyền lợi.

- **Nhà cung cấp các quyền lợi này là ai?**

- **Bữa ăn cho người mắc bệnh mạn tính** - Performance Kitchen
- **Thực phẩm** – NationsBenefits
- **Nhu cầu xã hội, hỗ trợ tại nhà, đánh giá an toàn, chăm sóc thay thế tạm thời** – Health Align
- **Giám sát từ xa** – Connect America

- **Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**

- Không, hội viên phải mắc một trong 15 bệnh mạn tính được Trung Tâm Dịch Vụ Medicare và Medicaid (CMS) chấp thuận.
- Nếu ghi danh vào chương trình Total+, hội viên sẽ tự động đủ điều kiện do đã mắc bệnh tiểu đường hoặc một tình trạng bệnh tim mạch

- **Hội viên yêu cầu các quyền lợi này như thế nào?**

- **Bữa ăn cho người mắc bệnh mạn tính:** Hội viên có thể yêu cầu một bữa ăn bằng cách gọi đến phòng Dịch Vụ Hội Viên số 833-808-8163. Sau đó, Dịch Vụ Hội Viên sẽ thông báo cho phòng Quản Lý Sử Dụng của Clever Care.
- **Thực phẩm:** Nếu đang là hội viên của chương trình Longevity hoặc Value, họ sẽ cần phải gọi cho phòng Dịch Vụ Hội Viên số 833-808-8163 để yêu cầu kích hoạt quyền lợi. Tuy nhiên, nếu đang là hội viên của chương trình Total+ và có tình trạng thu nhập thấp (LIS) thì tiền thực phẩm sẽ tự động được nạp vào thẻ quyền lợi linh hoạt của họ vào ngày mùng 1 mỗi tháng.
- **Nhu cầu xã hội, hỗ trợ tại nhà, đánh giá an toàn, chăm sóc thay thế tạm thời:** Hội viên có thể gọi cho phòng Dịch Vụ Hội Viên của Clever Care số 833-808-8163.
- **Giám sát từ xa:** Hội viên có thể gọi cho phòng Dịch Vụ Hội Viên của Clever Care số 833-808-8163, hoặc trực tiếp gọi cho Connect America số 800-815-5809 để yêu cầu dịch vụ này.