

2025 年遠距醫療補充福利 (Teladoc®)

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 將遠距醫療納入 2025 年所有計劃的補充福利中。請務必參閱承保範圍說明書 (EOC)，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	福利說明 (每次就診費用)
長壽計劃 (HMO)	醫療共付額 \$0 心理健康共付額 \$40
全加計劃 (HMO C-SNP)	醫療共保額共付額 20% 心理健康共保額共付額 20%
超值計劃 (HMO)	醫療共付額 \$0 心理健康共付額 \$40

- 我們的補充遠距醫療廠商是誰？
 - 福全健保 (Clever Care) 的廠商是 Teladoc®。
- Teladoc 提供哪些服務？
 - Teladoc 提供一般醫藥和心理健康支持服務。
 - 會員每週 7 天，每天 24 小時均可獲得感冒、流感、鼻竇感染、過敏等一般醫藥（非急診）病症的協助。
 - 會員也可以每週 7 天每天 24 小時獲得心理健康支持，包括安排與治療師或精神科醫生的門診，因應抑鬱、焦慮、壓力或感覺不像您自己等諸多挑戰。

- **是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都享有此福利？**
 - 是，福全健保 (Clever Care) 於計劃年度 2025 年持續提供 Teladoc 服務做為補充福利。此項服務是附加於遠距醫療聯邦醫療保險 (Medicare) 承保福利之外，可透過會員的固定醫療機構取得。

- **會員如何獲得 Teladoc 福利？**
 - 會員可致電 Teladoc，電話號碼是 1-800-TELADOC (1-800-835-2362)/ (聽障專線 TTY: 1-855-636-1578) ， 或
 - 透過網站 www.teladoc.com 以電子方式取得服務， 或
 - 下載 Teladoc 行動應用程式，透過智慧型手機取得服務。

- **Teladoc 醫療機構可以開藥嗎？**
 - 是。

- **Teladoc 是否提供語言支援？**
 - 是。如果會員希望使用 Teladoc 尚未支援的語言進行溝通，Teladoc 會使用口譯服務。

- **就診結束時是否有就診摘要？**
 - 是，就診結束時，會員會拿到就診摘要。

- **就診摘要會寄給我的 PCP 或照顧者嗎？**
 - 看診結束時，會員可以選擇輸入電子郵件地址，以便將摘要傳送給其希望收到摘要的其他人。

- **如果 IPA 或醫療機構團體有心理健康的委派風險，會員是否仍然可以使用 Teladoc 服務？**
 - 會員應維持其與 IPA 間所有醫療和心理健康服務的關係。透過 Teladoc 取得服務的主要目的為補充，**而不是**取代 IPA。

