

2025 년 원격 의료 보충 혜택(Teladoc®)

자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보

2025 년, Clever Care 의 모든 플랜은 원격 의료에 대한 보충 혜택을 포함합니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명(진료당 비용)
Longevity (HMO)	의학적 진료에 \$0 코페이 정신 건강 진료에 \$40 코페이
Total+ (HMO C-SNP)	의학적 진료에 20% 코인슈런스 코페이 정신 건강 진료에 20% 코인슈런스 코페이
Value (HMO)	의학적 진료에 \$0 코페이 정신 건강 진료에 \$40 코페이

- **보충 원격 의료 서비스 제공업체는 어디인가요?**

- Clever Care 의 제공업체는 Teladoc®입니다.

- **Teladoc 은 어떤 서비스를 제공하나요?**

- Teladoc 은 일반 의학 및 정신 건강 지원을 위한 서비스를 제공합니다.
- 회원은 감기 및 독감, 부비동염, 알레르기와 같은 일반 의학(비응급) 질환에 대해 주 7 일, 24 시간 도움을 받을 수 있습니다.

- 또한 회원은 우울함, 불안, 스트레스, 기분이 좋지 않을 때 등 다양한 상황에서 테라피스트 또는 정신과 의사와의 진료 예약 등 정신 건강 지원 서비스를 주 7 일, 하루 24 시간 이용하실 수 있습니다.
- **Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?**
 - 예, Clever Care 는 2025 년 플랜에 이어 보충 혜택으로 Teladoc 서비스를 제공하고 있습니다. 이는 회원의 일반 의료 서비스 제공자를 통해 이용할 수 있는 원격 의료 메디케어 보장 혜택에 추가로 제공되는 서비스입니다.
- **회원은 Teladoc 혜택을 어떻게 이용할 수 있나요?**
 - 회원은 1-800-TELADOC(1-800- 835-2362)/ (TTY: 1-855-636-1578)로 Teladoc 에 전화, 또는
 - 웹사이트 www.teladoc.com 을 통해 온라인으로 서비스를 이용, 또는
 - 스마트폰에서 Teladoc 모바일 앱을 다운로드하여 이용하실 수 있습니다.
- **Teladoc 제공자는 약을 처방할 수 있나요?**
 - 예.
- **Teladoc 은 언어 지원을 제공하나요?**
 - 예. Teladoc 은 아직 Teladoc 지원하지 않는 언어로 의사소통을 원하시는 회원분들께 통역 서비스로 지원을 제공합니다.
- **진료가 끝난 후 진료 요약이 제공되나요?**
 - 예, 진료가 끝나면 회원에게 진료 요약이 제공됩니다.
- **진료 요약은 회원의 담당 주치의 또는 보호자(간병인)에게 전송되나요?**
 - 세션이 끝나면 회원은 요약을 전달받기를 원하는 추가 개인의 이메일 주소를 입력할 수 있습니다.
- **IPA 또는 제공자 그룹이 정신 건강 서비스에 대한 비용 책임을 보유하는 경우에서도 회원은 Teladoc 서비스를 사용할 수 있나요?**
 - 회원은 모든 의료 및 정신 건강 서비스에 대해 IPA 와의 관계를 유지해야 합니다. Teladoc 을 통한 서비스 이용은 IPA 를 대체하는 것이 **아니라** 보완하기 위한 것입니다.

