Beneficio complementario de telesalud (Teladoc®) de 2025
Preguntas frecuentes

Información general
Clever Care incluye la telesalud como beneficio complementario en todos los planes para el 2025. Asegúrese de consultar la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para conocer detalles sobre el beneficio específico.

Plan	Descripción del beneficio (costo por visita)
Longevity (HMO)	$0 de copago para atención médica $40 de copago para salud mental
Total+ (HMO C-SNP)	20% de copago y coseguro para atención médica 20% de copago y coseguro para salud mental
Value (HMO)	$0 de copago para atención médica $40 de copago para salud mental

- **¿Quién es nuestro proveedor complementario de telesalud?**
  - El proveedor de Clever Care es Teladoc®.
- **¿Qué servicios ofrece Teladoc?**
  - El servicio de Teladoc es para medicina general y apoyo de salud mental.
  - Los miembros pueden comunicarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana para recibir ayuda con afecciones de medicina general (que no sean de emergencia), como resfríos y gripes, infecciones en los senos paranasales, alergias y más.
  - Los miembros también tienen acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a apoyo para la salud mental, que incluye: programar una visita con un terapeuta o psiquiatra para problemas como depresión, ansiedad, estrés, no sentirse como usted mismo y mucho más.

- **¿Todos los miembros de Clever Care tienen el beneficio?**
    - Sí, Clever Care ofrece el servicio de Teladoc como beneficio complementario hasta el año del plan 2025. Este servicio es adicional al beneficio de telesalud cubierto por Medicare que puede estar disponible a través del proveedor habitual del miembro.
- **¿Cómo acceden los miembros al beneficio de Teladoc?**
    - Los miembros pueden llamar a Teladoc al 1-800-TELADOC (1-800-835-2362) / (TTY: 1-855-636-1578), o
    - acceder al servicio electrónicamente a través del sitio web www.teladoc.com, o
    - mediante teléfono inteligente descargando la aplicación móvil de Teladoc.
- **¿Los proveedores de Teladoc pueden recetar medicamentos?**
    - Sí.
- **¿Teladoc ofrece sus servicios en varios idiomas?**
    - Sí. Teladoc utiliza un servicio de intérpretes si un miembro desea comunicarse en un idioma que Teladoc aún no ofrece.
- **¿Hay un resumen al final de la consulta?**
    - Sí, al final de la consulta, se le proporcionará al miembro un resumen de su consulta.
- **¿Se enviará el resumen de la consulta a mi médico de atención primaria o cuidador?**
    - Al final de la sesión, el miembro tiene la opción de introducir una dirección de correo electrónico para las personas adicionales que desea que reciban el resumen.
- **Si la Asociación de Médicos Independientes (Independent Physician Association, IPA) o el grupo de proveedores tienen un riesgo delegado para salud mental, ¿sigue siendo correcto que los miembros utilicen los servicios de Teladoc?**
    - Los miembros deben mantener su relación con la IPA para todos los servicios médicos y de salud mental. El acceso a través de Teladoc está indicado para complementar la IPA, **no** para sustituirla.