

## Quyền Lợi Bổ Sung Dịch Vụ Chăm Sóc Từ Xa (Teladoc®) 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

### Thông Tin Nền Tảng

Clever Care cung cấp dịch vụ chăm sóc từ xa dưới hình thức quyền lợi bổ sung cho tất cả các chương trình năm 2025. Xin vui lòng tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết thêm chi tiết về quyền lợi cụ thể.

| Chương Trình                  | Mô Tả Quyền Lợi (chi phí cho mỗi lần sử dụng)                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Longevity<br/>(HMO)</b>    | \$0 đồng thanh toán cho các dịch vụ y tế,<br>\$40 đồng thanh toán cho các dịch vụ chuyên khoa sức khỏe tâm thần |
| <b>Total+<br/>(HMO C-SNP)</b> | 20% đồng bảo hiểm cho các dịch vụ y tế,<br>20% đồng bảo hiểm cho các dịch vụ chuyên khoa sức khỏe tâm thần      |
| <b>Value<br/>(HMO)</b>        | \$0 đồng thanh toán cho các dịch vụ y tế,<br>\$40 đồng thanh toán cho các dịch vụ chuyên khoa sức khỏe tâm thần |

- **Nhà cung cấp dịch vụ bổ sung y tế từ xa của chúng tôi là ai?**
  - Nhà cung cấp dịch vụ bổ sung y tế từ xa của Clever Care là Teladoc®.
- **Teladoc cung cấp những dịch vụ gì?**
  - Teladoc cung cấp các dịch vụ y tế tổng quát và hỗ trợ sức khỏe tâm thần.
  - Hội viên được trợ giúp 24/7 về các tình trạng bệnh lý tổng quát (không khẩn cấp) như cảm lạnh và cúm, nhiễm trùng xoang, dị ứng, v.v.
  - Hội viên cũng có thể nhận được hỗ trợ tinh thần hay các dịch vụ về sức khỏe tâm thần gồm - lấy hẹn thăm khám với một chuyên gia trị liệu hoặc bác sĩ tâm thần khi gặp khó khăn với các triệu chứng như trầm cảm, lo âu, căng thẳng, hoặc không cảm thấy là chính mình, v.v.

- **Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**
  - Đúng, Clever Care tiếp tục cung cấp dịch vụ Teladoc dưới hình thức quyền lợi bổ sung cho năm 2025. Đây là dịch vụ bổ sung ngoài quyền lợi y tế từ xa được Medicare đài thọ - những dịch vụ có thể được thực hiện qua nhà cung cấp/bác sĩ của hội viên như thường lệ.
- **Hội viên tiếp cận dịch vụ Teladoc như thế nào?**
  - Hội viên có thể gọi cho Teladoc số 1-800-TELADOC (1-800-835-2362) / (TTY: 1-855-636-1578), hoặc
  - Truy cập dịch vụ điện tử qua trang web tại [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com), hoặc
  - Truy cập qua điện thoại thông minh bằng cách tải xuống ứng dụng di động Teladoc.
- **Nhà cung cấp Teladoc có thể kê đơn thuốc không?**
  - Có.
- **Teladoc có hỗ trợ ngôn ngữ không?**
  - Có. Hội viên sẽ được hỗ trợ bởi dịch vụ thông dịch viên nếu họ muốn giao tiếp bằng ngôn ngữ mà Teladoc chưa có sẵn.
- **Có bản tóm tắt nào được cung cấp vào cuối buổi thăm khám không?**
  - Có, hội viên sẽ nhận được một bản tóm tắt của họ vào cuối mỗi buổi thăm khám.
- **Bản tóm tắt đó có được gửi đến bác sĩ chính (PCP) hoặc người chăm sóc hội viên không?**
  - Vào cuối buổi thăm khám, hội viên có thể thêm địa chỉ email của những người nào mà họ muốn chia sẻ/gửi bản tóm tắt này.
- **Nếu tổ hợp y tế (IPA) hoặc nhóm nhà cung cấp là bên chịu trách nhiệm về các rủi ro liên quan đến sức khỏe tâm thần, hội viên có thể sử dụng dịch vụ Teladoc không?**
  - Hội viên nên duy trì mối quan hệ của mình với tổ hợp y tế (IPA) để nhận tất cả các dịch vụ y tế và dịch vụ sức khỏe tâm thần. Các dịch vụ từ Teladoc chỉ là quyền lợi bổ sung, **không phải** là thay thế cho IPA.