

2025 遠端患者監測 (RPM) SSBCI 福利 常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care Health Plan) 在以下 2025 年計劃中納入遠端患者監測 (RPM) 作為慢性病患者的特殊補充福利 (SSBCI)。會員必須符合 SSBCI 福利資格。有關特定福利的詳細資訊，請參閱承保範圍說明書 (EOC)。

計劃	福利說明
長壽計劃	共付額 \$0
全加計劃	共付額 \$0
超值計劃	不適用

- **我們的廠商是誰？**
 - RPM 僅透過 ConnectAmerica 的子公司 100Plus 提供。
- **是否所有福全健保 (Clever Care Health Plan) 會員都享有此福利？**
 - 不，只有符合慢性病患者特殊補充福利 (SSBCI) 資格的長壽計劃和全加計劃的會員才可享有。
- **會員如何申請 RPM 裝置？**
 - 會員可以聯絡會員服務部或其照護管理者來申請 RPM 裝置。
 - 會員必須符合 SSBCI 標準，包括患有符合資格的慢性病症，並完成健康風險評估。使用管理部門會審核申請以判定資格，並且會通知 100Plus 核准。
- **什麼是遠端患者監測？**

- 遠端患者監測是使用電子裝置上的資訊和通訊技術，於患者在家時監測和傳輸與會員健康狀況相關的項目。裝置包括：
 - 血壓監測儀
 - 數位體重計
 - 血糖機
 - 脈搏血氧儀
 - 裝置透過行動服務網路運作，不需要訂閱行動或固網服務。會員使用裝置和行動服務的共付額為 \$0。
- **系統是否可在任何地方運作？**
- 是，RPM 可在有行動服務訊號的任何地方運作。
- **如何將裝置寄送給會員？**
- 100Plus 收到授權後 7 個工作日內會將裝置寄送給會員。100Plus 會免費運送裝置所需的裝置和一次性用品（如：電池）給會員。
- **會員的讀數達到疑慮或警覺層級時，會發生什麼情況？**
- 100Plus 會聯絡會員進行初步篩檢，以確保並非讀數錯誤或設備方面的問題，如果讀數情況持續，則會指示會員進行下一步。
- **會員的讀數不準確時，會發生什麼情況？**
- 100Plus 會先指導會員設定裝置，同時讀取讀數，以確定是否能獲得更精確的讀數。裝置隨附書面說明。
- **如果會員對 RPM 裝置有問題，應該怎麼做？**
- 會員應致電 100Plus 的客戶服務部。100Plus 隨後會安排新裝置和包裝及標籤，以退還舊裝置。如果舊裝置未歸還，也會聯絡會員。
- **如果 RPM 裝置沒電怎麼辦？**
- 電池低電量訊號會傳送至 100Plus。裝置也會顯示電池低電量警告。裝置完全沒有電的時候，就無法讀取或傳送讀數。

- **會員能否每年獲得新的 RPM 裝置？**
 - 否，除非他們已歸還裝置。此福利適用於 RPM 服務，包括每月監控和測試以及 RPM 硬體。如果該裝置預設為能夠多年長期使用，但未正常運作，則會更換裝置。
- **同一家庭中的兩名成員是否可以各自擁有 RPM 裝置？**
 - 是，每個人都需要自己的裝置。
- **100Plus 的客戶服務營業時間為何？**
 - 100Plus 的標準營業時間為週一至週五，太平洋標準時間上午 6 點至下午 5 點。會員如有客戶服務方面的問題，可致電 844-483-7587 聯絡 100Plus。
 - RPM 持續不間斷地監測患者，而 AI 更進一步地提供全天候支援和通訊。
- **如果會員退出計劃或不再需要該裝置，會怎麼樣？**
 - 100Plus 會安排歸還裝置。如果裝置未歸還，也會聯絡會員。
- **如何處理帳單？會員需要支付任何費用嗎？**
 - 100plus 每個月都會直接透過福全健保 (Clever Care Health Plan) 處理所有帳單。投保福全健保 (Clever Care Health Plan) 期間，會員無需支付任何月費或共付額。