

2025 원격 환자 모니터링(RPM) SSBCI 혜택 자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보

2025년, Clever Care Health Plan의 다음 플랜은 만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택(SSBCI)의 일환으로 원격 환자 모니터링(RPM)을 포함합니다. 가입자는 SSBCI 혜택에 대한 자격이 있어야 합니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명
Longevity	\$0 코페이
Total+	\$0 코페이
Value	해당 사항 없음

- **제공업체는 어디인가요?**
 - RPM은 ConnectAmerica의 자회사인 100Plus를 통해서만 보장됩니다.
- **모든 Clever Care Health Plan 회원에게 혜택이 제공되나요?**
 - 아니요. 만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택(SSBCI)에 해당하는 Longevity 및 Total+ 플랜의 회원에게 제공됩니다.
- **회원이 RPM 기기를 어떻게 요청할 수 있나요?**

- 회원은 회원 서비스 또는 담당 사례 관리자에게 연락하여 RPM 기기를 요청하실 수 있습니다.
- 회원은 적격 만성 질환이 있고 건강 위험 평가를 완료하는 등 SSBCI 기준을 충족해야 합니다. 이용 관리팀(Utilization management)에서는 요청을 검토하여 적격 여부를 결정하고 100Plus에 승인 여부를 알립니다.

● **원격 환자 모니터링이란 무엇인가요?**

- 원격 환자 모니터링은 전자 기기에서 정보 및 통신 기술을 사용하여 회원이 자택에 있는 동안 회원의 건강 상태와 관련된 항목을 모니터링하고 전송하는 것을 의미합니다. 다음이 포함됩니다:
 - 혈압 모니터
 - 디지털 체중계
 - 혈당 측정기
 - 맥박 산소 측정기
- 이 장치는 셀룰러 네트워크를 통해 작동하며 모바일 구독이나 유선 서비스가 필요하지 않습니다. 해당 기기와 셀룰러 서비스는 회원에게 \$0 코페이로 제공됩니다.

● **시스템은 어디에서나 작동하나요?**

- 예. RPM은 통신 신호가 있는 곳이면 어디에서나 작동합니다.

● **기기는 어떻게 회원에게 배송되나요?**

- 기기는 100Plus가 승인을 받은 후 영업일 기준 7일 이내에 회원에게 배송됩니다. 100Plus는 기기와 기기 사용에 필요한 소모품(예: 배터리)을 회원에게 무상으로 배송합니다.

● **회원의 수치가 우려 또는 경고 수준에 도달하면 어떻게 되나요?**

- 100Plus는 회원에게 연락하여 잘못된 수치가 아닌지 또는 기기에 문제가 있는지 확인하기 위해 초기 검사를 실시하고 수치가 지속되면 회원에게 다음 단계를 안내합니다.

● **회원의 측정값이 부정확하면 어떻게 되나요?**

- 100Plus는 먼저 회원에게 기기를 설정하는 과정을 안내하고 더 정확한 측정값을 얻을 수 있는지 판단하기 위해 측정값을 측정하는 동안 회원을 안내합니다. 서면 지침이 기기에 포함되어 있습니다.
- **RPM 기기에 문제가 있는 경우 회원은 어떻게 해야 하나요?**
 - 회원은 100Plus의 고객 서비스에 전화하셔야 합니다. 100Plus에서 새 기기 및 기존 장치를 반환하실 수 있는 포장 및 라벨을 준비해 드립니다. 이전 기기가 반환되지 않은 경우 회원에게 연락드립니다.
- **RPM 장치의 전원이 꺼지면 어떻게 되나요?**
 - 배터리 부족 신호가 100Plus로 전송됩니다. 기기에도 배터리 부족 경고가 표시됩니다. 기기의 전원이 완전히 소모되면 판독값이 측정되거나 전송될 수 없습니다.
- **회원은 매년 새 RPM 장치를 받을 수 있나요?**
 - 아니요, 기기를 반납하지 않는 한 불가능합니다. 매월 모니터링 및 테스트와 RPM 본체로 구성된 RPM 서비스를 이용하실 수 있습니다. 기기의 수명 연도가 더 길지만 제대로 작동하지 않는다면 교체될 것입니다.
- **한 가정에 회원이 두 명인 경우 각각 RPM 기기를 보유할 수 있나요?**
 - 예, 각 개인은 각자의 기기가 필요합니다.
- **100Plus의 고객 서비스 업무 시간은 어떻게 되나요?**
 - 100Plus의 표준 업무 시간은 월요일~금요일, 오전 6시~오후 5시(태평양 표준시)입니다. 고객 서비스 관련 질문이 있는 경우 844-483-7587로 100Plus에 문의하실 수 있습니다.
 - RPM은 환자에게 지속적인 모니터링을 제공하지만, AI는 한 단계 더 나아간 연중무휴(주 7일, 하루 24시간) 지원과 소통을 제공합니다.
- **회원이 플랜에서 탈퇴하거나 더 이상 해당 서비스가 필요하지 않은 경우 어떻게 되나요?**
 - 100Plus에서 기기 반납을 준비합니다. 또한 기기가 반환되지 않은 경우, 회원에게 연락드립니다.

- 청구서는 어떻게 처리되나요? 회원이 지불해야 하는 금액이 있나요?
 - 100plus는 매월 Clever Care Health Plan을 통해 모든 클레임 청구를 직접 처리합니다. Clever Care Health Plan에 가입되어 있는 동안 회원은 월 수수료나 코페이먼트를 납부하지 않습니다.