

Beneficio de monitoreo remoto de pacientes (RPM) del SSBCI de 2025

Preguntas frecuentes

Información general

Clever Care Health Plan incluye el monitoreo remoto de pacientes (remote patient monitoring, RPM) como beneficio complementario especial para enfermos crónicos (Special Supplemental Benefit for the Chronically Ill, SSBCI) en los siguientes planes para el 2025. El miembro debe calificar para el beneficio SSBCI. Consulte la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) para conocer detalles sobre el beneficio específico.

Plan	Descripción del beneficio
Longevity	\$0 de copago
Total+	\$0 de copago
Value	N/C

- **¿Quién es nuestro proveedor?**
 - El RPM solo está cubierto a través de 100Plus, una subsidiaria de ConnectAmerica.
- **¿Todos los miembros de Clever Care Health Plan tienen el beneficio?**
 - No, solo los miembros de los planes Longevity y Total+ que califiquen bajo los Beneficios Suplementarios Especiales para Enfermos Crónicos (SSBCI).
- **¿Cómo solicitan los miembros una unidad de RPM?**
 - Los miembros pueden ponerse en contacto con Servicios para Miembros o con su administrador de atención para solicitar un dispositivo de RPM.
 - Deben cumplir con los criterios del SSBCI, lo que incluye tener una afección crónica que califique y completar una evaluación de riesgos para la salud. El equipo de gestión de

utilización revisa la solicitud para determinar la elegibilidad y notificará a 100Plus las aprobaciones.

- **¿Qué es el monitoreo remoto de pacientes?**

- El monitoreo remoto de pacientes es el uso de tecnologías de información y comunicación en dispositivos electrónicos para monitorear y transmitir elementos relacionados con el estado de salud de un miembro mientras el paciente está en su domicilio. Los dispositivos incluyen:
 - Monitor de presión arterial
 - Balanza digital
 - Glucómetro
 - Oxímetro de pulso
- El dispositivo funciona a través de la red de telefonía celular y no requiere una suscripción de telefonía celular ni servicio de línea fija. El dispositivo y el servicio celular tienen un copago de \$0 para el miembro.

- **¿El sistema funciona en cualquier lugar?**

- Sí, el RPM funciona en todos los lugares donde hay señal de telefonía celular.

- **¿Cómo se envían los dispositivos al miembro?**

- Los dispositivos se envían al miembro en un plazo de 7 días hábiles desde que 100Plus recibe la autorización. 100Plus enviará los dispositivos y elementos desechables (p. ej., baterías) requeridos por los dispositivos sin costo alguno para el miembro.

- **¿Qué sucede cuando un miembro tiene una lectura que alcanza un nivel preocupante o una alerta?**

- 100Plus se pondrá en contacto con el miembro para realizar una revisión inicial a fin de asegurarse de que no se trata de una lectura falsa o un problema con el equipo y, si la lectura persiste, indicarle al miembro sobre los siguientes pasos.

- **¿Qué sucede cuando un miembro tiene una lectura imprecisa?**

- 100Plus primero orientará al miembro a través del proceso de configuración del equipo mientras se toma una lectura para determinar si se puede obtener una lectura más precisa. Los dispositivos incluyen instrucciones escritas.

- **¿Qué deben hacer los miembros si tienen un problema con una unidad de RPM?**

- El miembro debe llamar al servicio de atención al cliente de 100Plus. 100Plus hará los arreglos necesarios para enviarle un nuevo dispositivo y el material de embalaje y

la etiqueta para devolver el dispositivo anterior. También se pondrá en contacto con los miembros si no devuelven el dispositivo anterior.

- **¿Qué ocurre si la unidad de RPM pierde potencia?**
 - Se envía una señal de batería baja a 100Plus. Los dispositivos también indican una advertencia de batería baja. Una vez que el dispositivo pierde potencia por completo, ya no puede tomar ni enviar lecturas.
- **¿Pueden los miembros obtener una nueva unidad de RPM cada año?**
 - No, a menos que hayan devuelto el dispositivo. El beneficio es para el servicio de RPM, que consiste en monitoreo y pruebas mensuales, así como el equipo de RPM. Las unidades se sustituirán si no funcionan correctamente, pero están diseñadas para durar muchos años.
- **¿Pueden dos miembros del mismo grupo familiar tener una unidad de RPM cada uno?**
 - Sí, cada persona necesitaría su propio dispositivo.
- **¿Cuál es el horario de atención del servicio de atención al cliente de 100Plus?**
 - El horario de atención estándar de 100Plus es de lunes a viernes de 6 a. m. a 5 p. m., hora estándar del Pacífico. Los miembros pueden comunicarse con 100Plus al 844-483-7587 si tienen preguntas sobre el servicio de atención al cliente.
 - El RPM ofrece monitoreo constante y continuo de los pacientes, pero la IA lleva este monitoreo un paso más allá para ofrecer asistencia y comunicación las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **¿Qué sucede si el miembro se da de baja del plan o ya no lo necesita?**
 - 100Plus hará los arreglos necesarios para que el miembro devuelva el dispositivo. También se pondrá en contacto con los miembros si no devuelven el dispositivo.
- **¿Cómo se gestiona la facturación? ¿Los miembros tienen que pagar algo?**
 - 100plus gestiona la facturación de todas las reclamaciones directamente a través de Clever Care Health Plan cada mes. Los miembros no pagan cargos mensuales ni copagos mientras están inscritos en Clever Care Health Plan.