

Quyền Lợi Giám Sát Bệnh Nhân Từ Xa (RPM) Dành Cho Các Tình Trạng Mạn Tính (SSBCI) năm 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care Health Plan cung cấp dịch vụ giám sát bệnh nhân từ xa (RPM) dưới hình thức Quyền Lợi Bổ Sung Đặc Biệt Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) cho một số chương trình năm 2025 như được mô tả dưới đây. Hội viên phải hội đủ điều kiện nhận quyền lợi SSBCI. Xin vui lòng tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết chi tiết về quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi
Longevity	\$0 đồng thanh toán
Total+	\$0 đồng thanh toán
Value	Không áp dụng

- **Nhà phân phối của chúng tôi là ai?**
 - Dịch vụ giám sát bệnh nhân từ xa (RPM) chỉ được đài thọ thông qua 100Plus, một công ty con của Connect America.
- **Có phải tất cả hội viên của Clever Care Health Plan đều được hưởng quyền lợi này không?**
 - Không, dịch vụ giám sát từ xa (RPM) chỉ dành cho hội viên của chương trình Longevity và Total+ đủ điều kiện nhận Quyền Lợi Bổ Sung Đặc Biệt Dành Cho Bệnh Mạn Tính (SSBCI) của Clever Care Health Plan.
- **Hội viên nhận thiết bị giám sát từ xa (RPM unit) như thế nào?**
 - Hội viên có thể liên lạc với phòng Dịch Vụ Hội Viên hoặc nhân viên quản lý chăm sóc trường hợp của họ để yêu cầu một thiết bị giám sát từ xa (RPM unit).

- Hội viên phải đáp ứng các tiêu chí của chương trình SSBCI, bao gồm việc mắc một tình trạng mạn tính đủ điều kiện và hoàn thành bản đánh giá rủi ro sức khỏe (HRA). Phòng quản lý sử dụng sẽ xem xét yêu cầu để xác định xem hội viên có đủ điều kiện hay không. Sau đó, họ sẽ thông báo cho 100Plus về các yêu cầu được chấp thuận.

- **Giám sát bệnh nhân từ xa là gì?**

- Giám sát bệnh nhân từ xa là việc sử dụng công nghệ thông tin và giao tiếp bằng các thiết bị điện tử, để theo dõi và truyền tải các nội dung liên quan đến tình trạng sức khỏe của hội viên khi họ đang là bệnh nhân tại nhà riêng.
 - Máy Đo Huyết Áp
 - Cân Kỹ Thuật Số
 - Máy Đo Đường Huyết
 - Máy Đo Nồng Độ Oxy Trong Máu (Oxy Xung)
- Thiết bị hoạt động trên một mạng di động mà không cần dịch vụ thuê bao di động hoặc dịch vụ điện thoại cố định. Hội viên trả \$0 đồng thanh toán cho các thiết bị và dịch vụ di động.

- **Hệ thống này có hoạt động ở mọi nơi không?**

- Có, hệ thống giám sát bệnh nhân từ xa (RPM) hoạt động ở mọi nơi có tín hiệu di động.

- **Thiết bị được gửi đến hội viên như thế nào?**

- Thiết bị sẽ được chuyển đến hội viên trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi 100Plus nhận được thông báo chấp thuận. 100Plus sẽ chuyển các thiết bị và vật tư sử dụng một lần (ví dụ như pin) mà thiết bị cần để hoạt động. Hội viên không phải trả phí.

- **Điều gì xảy ra khi hội viên có kết quả đọc được tại mức độ "cần quan tâm" hoặc "cần cảnh giác"?**

- 100Plus sẽ liên lạc với hội viên và thực hiện các bước khám sàng lọc ban đầu, để đảm bảo rằng kết quả đọc được không sai hoặc không phải do lỗi thiết bị. Nếu kết quả vẫn tiếp tục hiển thị tương tự như trước đó, họ sẽ hướng dẫn hội viên các bước tiếp theo.

- **Điều gì xảy ra khi hội viên có kết quả đọc được không chính xác?**

- Đầu tiên 100Plus sẽ theo sát hội viên trong quá trình hướng dẫn cài đặt thiết bị. Đồng thời, họ cũng sẽ lấy các kết quả đọc được ngay lúc đó, để xác định xem liệu có

thể đọc được các kết quả chính xác hơn hay không. Hướng dẫn bằng văn bản cũng được gửi kèm theo thiết bị.

- **Hội viên nên làm gì nếu gặp vấn đề với thiết bị giám sát từ xa (RPM unit)?**
 - Hội viên nên gọi tới bộ phận chăm sóc khách hàng của 100Plus. Sau đó, 100Plus sẽ sắp xếp để gửi cho hội viên một thiết bị mới, cùng với bao bì và nhãn mác để hội viên gửi trả lại thiết bị cũ. Nếu thiết bị cũ không được trả lại, họ sẽ chủ động liên lạc với hội viên.
- **Điều gì sẽ xảy ra nếu thiết bị giám sát từ xa (RPM unit) bị hết pin/yếu điện?**
 - Tín hiệu báo pin yếu được gửi tới 100Plus. Các thiết bị cũng có chế độ cảnh báo khi pin yếu. Khi hoàn toàn hết pin/sập nguồn điện, thiết bị sẽ không thể đọc các thông số hoặc gửi đi các kết quả đã đọc được.
- **Hội viên có thể nhận được một thiết bị giám sát từ xa (RPM unit) mới mỗi năm không?**
 - Không, trừ khi họ đã trả lại thiết bị cũ. Đây là quyền lợi dành cho dịch vụ giám sát từ xa (RPM), bao gồm dịch vụ theo dõi và kiểm tra hàng tháng, cũng như phần cứng thiết bị giám sát từ xa (RPM). Bộ thiết bị sẽ được thay thế nếu chúng không hoạt động bình thường. Tuy nhiên, một bộ thiết bị được thiết kế để có thể sử dụng được trong nhiều năm.
- **Hai hội viên trong cùng một hộ gia đình có thể được nhận một bộ thiết bị giám sát từ xa (RPM unit) riêng cho mỗi người không?**
 - Có, mỗi người sẽ cần một thiết bị riêng cho mình.
- **Giờ làm việc của Dịch Vụ Khách Hàng 100Plus là gì?**
 - Giờ làm việc thông thường của 100Plus là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 6 giờ sáng đến 5 giờ chiều, giờ Thái Bình Dương (PST). Hội viên có thể liên lạc với 100Plus theo số 844-483-7587 nếu có thắc mắc về dịch vụ khách hàng.
 - Dịch vụ RPM liên tục giám sát bệnh nhân mà không có gián đoạn. Tuy nhiên, Trí Thông Minh Nhân Tạo (AI) thậm chí đã đưa việc giám sát này tiến thêm một bước xa hơn trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ và liên lạc 24/7.
- **Điều gì xảy ra nếu hội viên hủy ghi danh và rời khỏi chương trình hoặc không còn cần dùng đến thiết bị này nữa?**

- 100Plus sẽ sắp xếp để hội viên gửi trả lại thiết bị. Nếu thiết bị không được trả lại, họ sẽ chủ động liên lạc với hội viên.

- **Việc thanh toán được xử lý như thế nào? Hội viên có phải trả gì không?**

- 100Plus xử lý toàn bộ quy trình thanh toán trực tiếp qua Clever Care Health Plan hàng tháng. Hội viên không phải trả bất kỳ chi phí nào khi ghi danh với Clever Care. Điều này bao gồm tất cả các khoản phí tổn hàng tháng và các khoản đồng thanh toán.