

## 2025 全加計劃慢性病特殊需求計劃 (C-SNP) 常見問題 (FAQ)

### 背景資訊

本計劃適用於符合聯邦醫療保險 (Medicare) A 部分和 B 部分資格的會員，且經診斷患有符合資格的慢性心血管疾病和/或糖尿病，且居住在 Los Angeles、Orange、San Bernardino、Riverside 或 San Diego County。

**注意事項：**任何聯邦醫療保險 (Medicare) A 部分、B 部分和糖尿病或心血管疾病的受益人都可以投保我們的全加計劃，但請務必注意，任何投保全加計劃的雙重資格潛在客戶，也能夠使用 Medi-Cal 協助支付本計劃的自付額、共付額和共保額。此外，擁有 LIS 的受益人會有資格透過我們的 VBID 計劃獲得更多福利。

#### • 符合投保全加計劃的慢性病症為何？

- **糖尿病：**患有第 1 或 2 型糖尿病的受益人。
- **心律不整：**最常見的病症是心房和心室顫動或 (Afib)，或曾有心跳加快、不規則的問題。
- **冠狀動脈疾病：**受益人的心臟供血血管會變窄或心臟病發作。
- **周邊血管疾病：**病症會使會員血管變窄、心臟病發作，或因動脈或靜脈硬化而導致循環不良。
- **慢性靜脈血栓栓塞疾病：**受益人回報靜脈中出現多個血栓，且超過一次。

#### • 無法接受的情況

- 糖尿病前期、高血壓、中風、風濕性心臟病或先天性心臟病。

- **需要患有多少病症才能符合全加計劃的資格?**
  - 投保全加計劃只需要一種符合資格的慢性疾病。
- **福全健保 (Clever Care) 如何驗證慢性病?**
  - 會員的治療團隊的臨床醫師必須驗證資格條件。
  - 投保表格必須有醫師的姓名和電話號碼，以便福全健保 (Clever Care) 可以致電醫師並口頭確認慢性病。
  - 醫師的證明必須在投保的第一個月底前收到。
  - 如果沒有收到驗證，則會在投保後第 2 個月的 7 個日曆日內通知會員，若無法驗證會在月底取消投保。
- **健康風險評估 (HRA) 資訊**
  - HRA 最初是在投保時提供，並且每年均可進行。
  - 完成 HRA 後，會建立照護計劃以識別會員需求、偏好、目標、介入和團隊成員。