

## 2025 Total+ 만성 특수 필요 플랜(C-SNP) 자주 묻는 질문(FAQ)

### 배경 정보

Los Angeles, Orange, San Bernardino, Riverside, 또는 San Diego 카운티에 거주하며, 메디케어 파트 A 및 파트 B가 있고, 적격 만성 심혈관 질환 및/또는 당뇨병 진단을 받은 회원을 위한 플랜입니다.

**중요:** 메디케어 파트 A 및 B가 있으며, 당뇨병 또는 심혈관 질환이 있는 수혜자는 누구나 당사의 Total+ 플랜에 가입할 수 있지만, Total+에 가입하는 이중 적격 대상자는 이 플랜의 본인부담 공제액, 코페이 및 코인슈런스를 충당하기 위해 Medi-Cal(메디칼) 지원을 사용할 수 있다는 점에 유의해야 합니다. 또한 LIS(저소득 보조금)가 있는 수혜자는 VBID(가치 중심적 보험 설계) 프로그램을 통해 더 많은 혜택을 받을 수 있습니다.

- **Total+ 플랜에 가입할 수 있는 적격 만성 질환은 무엇인가요?**
  - **당뇨병** - 제1형 또는 제2형 당뇨병이 있는 수혜자.
  - **심장 부정맥** - 보편적인 질환으로는 심실세동(ventricular fibrillation) 또는 심방세동(Afib)이거나 빠르고 불규칙한 심장 박동에 문제가 있는 경우.
  - **관상동맥 질환** - 수혜자가 심장에 혈액을 공급하는 혈관이 좁아지거나 심장마비를 겪은 경우.
  - **말초 혈관 질환** - 혈관이 좁아지거나, 심장마비를 겪었거나, 동맥이나 정맥 경화로 인해 혈액순환이 잘 안되는 경우.
  - **만성 정맥 혈전색전증 질환** - 수혜자가 정맥에 여러 혈전이 생겼다고 보고하는 경우.
- **해당되지 않는 질환**
  - 전당뇨, 고혈압, 뇌졸중, 류마티스성 심장 질환, 또는 선천성 심장 질환.

- **Total+ 플랜에 가입하려면 몇 가지 적격 질환이 필요한가요?**
  - Total+ 플랜에 가입하려면 단 하나의 적격 만성 질환이 있어야 합니다.
- **Clever Care는 만성 질환을 어떻게 확인하나요?**
  - 회원의 치료를 담당하는 임상의가 적격 조건을 확인(증명)해야 합니다.
  - 가입 양식에는 의사의 이름과 전화번호가 반드시 기재되어 있어야 하며, 이를 통해 Clever Care가 의사에게 연락하여 만성 질환에 대한 구두 확인을 받을 수 있습니다.
  - 의사의 확인은 가입 첫 번째 달이 끝나기 전에 반드시 접수되어야 합니다.
  - 확인이 이루어지지 않을 경우, 회원 후 가입 후 두번째 달의 7일 이내에 통보를 받으며, 확인이 불가능할 경우 해당 달 말에 가입이 해지됩니다.
- **건강 위험 평가(HRA) 정보**
  - HRA는 가입 시 처음 제공되며 매년 실시할 수 있습니다.
  - HRA 작성이 완료되면 회원의 필요 사항, 선호도, 목표, 유용한 조치, 조력팀을 파악하기 위한 케어 플랜이 작성됩니다.