

Chương Trình Nhu Cầu Mạn Tính Đặc Biệt (C-SNP) Total+ 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Đây là chương trình dành cho hội viên có Medicare Phần A & Phần B được chẩn đoán mắc một tình trạng tim mạch và/hoặc bệnh tiểu đường mạn tính đủ điều kiện, và đang sinh sống tại các quận Los Angeles, Orange (Quận Cam), San Bernardino, Riverside hoặc San Diego.

Lưu ý quan trọng: Bất kỳ người thụ hưởng nào có cả Medicare Phần A và Phần B, đang mắc bệnh tiểu đường hoặc một tình trạng bệnh lý về tim mạch, đều có thể ghi danh vào chương trình Total+ của chúng tôi. Tuy nhiên, một lưu ý quan trọng dành cho những hội viên tiềm năng đang hưởng quyền lợi kép (medi-medi) là khi ghi danh vào chương trình Total+ của chúng tôi, họ cũng có thể sử dụng trợ cấp Medi-Cal của mình để giúp trả các chi phí gồm các khoản khấu trừ, đồng thanh toán, và đồng bảo hiểm. Hơn nữa, người thụ hưởng có tình trạng thu nhập thấp (LIS) cũng đủ điều kiện nhận thêm quyền lợi bổ sung thông qua chương trình Thiết Kế Bảo Hiểm Dựa Trên Giá Trị (VBID) của chúng tôi.

• Các tình trạng mạn tính đủ điều kiện để ghi danh vào chương trình Total+ là gì?

- **Bệnh tiểu đường** – Người thụ hưởng mắc bệnh tiểu đường loại 1 hoặc loại 2.
- **Rối loạn nhịp tim** – Các tình trạng phổ biến nhất là rung tâm nhĩ (Afib) và rung tâm thất (Vfib) hay các vấn đề về nhịp tim nhanh, nhịp tim không đều.
- **Bệnh động mạch vành** – Người thụ hưởng mắc chứng hẹp mạch máu (bộ phận cung cấp máu cho tim), hoặc bị đau tim/nhồi máu cơ tim.
- **Bệnh mạch máu ngoại biên** – Với tình trạng này, hội viên bị hẹp mạch máu, bị đau tim/nhồi máu cơ tim, hoặc đã từng trải qua chứng suy giảm tuần hoàn máu do xơ cứng động mạch hoặc tĩnh mạch.
- **Rối loạn thuyên tắc huyết khối tĩnh mạch mạn tính** – Người thụ hưởng nhiều lần báo cáo rằng họ có nhiều cục máu đông trong tĩnh mạch.

• Các tình trạng bệnh lý không được chấp thuận

- Tiền tiểu đường, tăng huyết áp (huyết áp cao), đột quỵ, bệnh thấp tim hoặc bệnh tim bẩm sinh.

- **Cần bao nhiêu tình trạng bệnh lý để đủ điều kiện tham gia chương trình Total+?**
 - Chỉ cần một tình trạng mạn tính là đủ điều kiện ghi danh vào chương trình Total+.
- **Clever Care xác minh tình trạng mạn tính như thế nào?**
 - Bác sĩ lâm sàng từ nhóm điều trị của hội viên phải xác minh tình trạng đủ điều kiện.
 - Đơn ghi danh phải có tên và số điện thoại của bác sĩ để Clever Care có thể gọi cho họ và lấy được xác minh bằng lời về tình trạng bệnh mạn tính.
 - Chúng tôi phải nhận được xác minh từ bác sĩ chậm nhất là ngày cuối cùng của tháng đầu tiên kể từ ngày ghi danh.
 - Nếu chúng tôi không nhận được xác minh từ bác sĩ, hội viên sẽ được thông báo trong vòng 7 ngày theo lịch, trong tháng thứ 2 kể từ ngày ghi danh, và sẽ bị hủy ghi danh vào cuối tháng đó nếu không thể xác minh tình trạng bệnh mạn tính.
- **Thông tin cho Bản Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (HRA)**
 - Một Bản Đánh Giá Rủi Ro Sức Khỏe (HRA) được cung cấp ngay tại thời điểm ghi danh và có thể được thực hiện hàng năm.
 - Sau khi hoàn thành HRA, một kế hoạch chăm sóc sẽ được tạo ra để xác định nhu cầu, mong muốn, mục tiêu, biện pháp can thiệp, cùng với danh sách những người thuộc nhóm chăm sóc dành cho hội viên.