

2025 年交通補充福利

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 2025 年所有計劃均納入非緊急性的醫療交通服務做為補充福利。非緊急性的交通服務可用於任何醫療相關福利 (如：醫生約診、針灸約診或藥房)，但不能到雜貨店購物。請務必參閱承保範圍說明書 (EOC)，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	福利說明 (年度津貼)
長壽計劃	24 趟單程交通行程，30 英哩，共付額 \$0
全加計劃	24 趟單程交通行程，30 英哩，共付額 \$0 有 LIS 者外加 24 趟單程交通行程，30 英哩，共付額 \$0
超值計劃	16 趟單程交通行程，30 英哩，共付額 \$0

• 我們的廠商是誰？

- 福全健保 (Clever Care) 的交通廠商為 CareCar，提供每天 24 小時，一週 7 天的服務，可以載運輪椅或擔架推床。

• 是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都享有此福利？

- 是，2025 年所有福全健保 (Clever Care) 會員均可獲得交通接送做為補充福利。

• 會員如何安排非緊急性的醫療交通服務？

- 若要安排接送服務，會員請撥打 1-844-743-4344 或前往 www.getcarecar.com。24 小時內預約的行程，會根據 CareCar 的能力盡可能安排，但無法保證成行。

• 使用哪種類型的交通工具？

- CareCare 使用各種服務來提供交通。他們使用自己的交通工具，也使用 Uber。
- **安排非緊急性的醫療交通服務行程需要多久以前事先通知？**
 - 預約例行行程者，請至少提前 36 小時聯絡。24 小時內預約的行程，會根據 CareCar 的能力盡可能安排，但無法保證成行。
 - 預訂輪椅或擔架推床服務，最好提前 48 小時通知。
- **照顧者可以陪同會員往返約診嗎？**
 - 可以，如果照護者需要陪伴會員前往。
- **額外人員（如：照顧者）是否計入會員的行程次數限制？**
 - 否，額外人員或照顧者不會計入會員的行程次數限制。
- **如何在接送當天與會員確認行程？**
 - 接送時間前 10 至 15 分鐘，司機或 CareCar 代表會與您聯絡，通知您預計抵達時間。
- **會員可以去藥房嗎？**
 - 可以，在約診後，會員可以前往藥房領取處方藥。會員在安排行程時必須通知廠商，他/她需要在回程時領取處方藥。會員還應請醫療機構打電話開處方，以縮短在藥房等待的時間。
- **到藥房的交通是否算是另一趟行程？**
 - 是，到藥房的交通算是另外的交通行程。
- **是否有里程數限制？**
 - 有，30 英哩內的行程屬於承保範圍。距離必須在 30 英哩以內。除非會員想使用多趟行程，否則超過 30 英哩的行程不屬於承保範圍。
- **如何處理取消？**
 - 取消行程需於 24 小時前通知；否則，會向會員扣除單趟行程。

- **提供哪些類型的移動選項？**

- 非臥床路邊：無需輔助的會員在路邊與司機會合
- 非臥床輔助/門。會員可以步行但需要幫助才能上車
- 標準輪椅
- 減重用輪椅：大型輪椅
- 擔架推床：用於運送醫院患者的擔架推床
- 減重用擔架推床：用於運送醫院患者的超大型輪式擔架
- 助行車/助行器
 - 助行器和助行車的主要區別是，助行器是附有把手和支柱的框架，需要抬起才能移動，而助行車有輪子可以推動。助行器可以放慢速度，而助行車則有三輪或四輪，配備手動煞車，並可能有休息時使用的座椅。
- 非臥床門口接送。會員可以步行，但需要從門口到車、從車到門口的協助