

2025 교통편 보충 혜택 자주 묻는 질문(FAQ)

배경 정보

Clever Care 는 2025 년 모든 플랜에 비응급 의료 교통편을 보충 혜택으로 포함합니다. 비응급 교통편은 모든 의료 관련 혜택(예: 의사 예약, 침술 예약, 또는 약국)에는 허용되지만 식료품점에는 허용되지 않습니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

플랜	혜택 설명(연간 수당)
Longevity	\$0 코페이, 편도 24 회, 30 마일
Total+	\$0 코페이, 편도 24 회, 30 마일 그리고, \$0 코페이, 편도 24 회, 30 마일(LIS 가 있는 경우)
Value	\$0 코페이, 편도 16 회, 30 마일

- **제공업체는 어디인가요?**
 - Clever Care의 교통편 제공업체는 CareCar입니다. CareCar는 주 7일, 하루 24시간 이용 가능하며 휠체어 또는 들것 수송이 가능합니다.
- **Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?**
 - 예, 모든 Clever Care 회원은 2025년 보충 혜택으로 교통편을 이용하실 수 있습니다.
- **회원이 비응급 의료 교통편을 어떻게 예약할 수 있나요?**

- 차량 서비스를 예약하시려면 1-844-743-4344로 전화하거나 온라인 www.getcarecar.com을 이용하십시오. 24시간 이내에 예정된 교통편의 경우, CareCar는 서비스 제공을 위해 최선을 다하지만, 보장되지 않습니다.
- **어떤 유형의 교통편이 사용되나요?**
 - CareCar는 다양한 서비스를 사용하여 교통편을 제공합니다. 자가용을 이용하기도 하고 Uber를 이용하기도 합니다.
- **비응급 의료 교통편을 예약하려면 얼마나 미리 알려야 필요하나요?**
 - 회원은 일반 교통편을 예약하기 위해 최소 36시간 전에 전화하셔야 합니다. 24시간 이내에 예정된 교통편의 경우, CareCar는 서비스 제공을 위해 최선을 다하지만, 보장되지 않습니다.
 - 휠체어 또는 들것 수송을 예약하시려면 48시간 전에 미리 알려 주시는 것을 권해드립니다.
- **보호자(간병인)는 예약 장소에 갈 때/돌아올 때 회원과 함께 동승할 수 있나요?**
 - 예. 보호자(간병인)가 회원과 함께 있어야 하는 경우 가능합니다.
- **추가 인원(예: 간병인)은 회원의 교통편 한도에 포함되나요?**
 - 아니요, 추가 인원 또는 보호자(간병인)는 회원의 교통편 한도에 포함되지 않습니다.
- **픽업 당일 회원과의 교통편 확정은 어떻게 이루어지나요?**
 - 회원은 운전기사 또는 CareCar 담당자로부터 픽업 10~15 분 전에 도착 예정 시간(ETA)을 안내하는 전화를 받게 됩니다.
- **회원은 약국에 갈 수 있나요?**
 - 예, 예약 후 회원은 약국에 가서 처방된 약을 수령할 수 있습니다. 회원은 교통편 일정을 잡을 때 돌아오는 길에 처방약을 수령해야 한다는 사실을 제공업체에 알려야 합니다. 또한 회원은 약국에서의 대기 시간을 단축할 수 있도록 의료 제공자에게 처방약이 약국에서 준비될 수 있도록 요청해야 합니다.
- **약국 방문도 별도의 교통편으로 간주되나요?**
 - 예, 약국 방문은 별도의 교통편으로 간주됩니다.

- **마일리지 한도가 있나요?**

- 예, 30 마일 이내의 운행이 보장됩니다. 30 마일에 확실한 한도가 있습니다. 회원이 여러 번의 운행 사용을 원하지 않는 한 30 마일을 초과하는 운행은 보장되지 않습니다.

- **취소는 어떻게 처리되나요?**

- 취소는 24 시간 전에 통지해야 하며, 그렇지 않으면 회원에게 1 회 편도 운행이 공제됩니다.

- **어떤 유형의 운행 옵션을 이용할 수 있나요?**

- 보행자 도로-도움 없이 보도와 차도의 경계에서 회원과 운전기사가 만납니다
- 보도에서 도움 제공/문 앞. 회원이 걸을 수 있지만 차량까지 도움이 필요한 경우
- 표준 휠체어
- 비만인용 휠체어 - 대형 휠체어
- 들것(Gurney) - 병원 환자 수송에 사용되는 바퀴 달린 들것
- 비만인용 들것(Gurney)-병원 환자 수송에 사용되는 대형 바퀴 달린 들것
- 롤레이터(보행 보조기구)/보조 워커
- 접이식 워커

- 워커(walker)와 롤레이터(rollator)의 주요 차이점은 워커는 손잡이와 다리가 있는 프레임으로 들어 올려 이동해야 하는 반면, 롤레이터는 바퀴가 있어 밀어서 이동한다는 점입니다. 워커는 더 천천히 갈 수 있도록 하며, 롤레이터는 바퀴가 3 개 또는 4 개 달려있고 손으로 작동하는 브레이크가 있고 휴식할 때 사용할 수 있는 좌석이 있습니다.

- 집 문에서 차 문까지 이동 도움. 회원은 걸을 수 있지만 집 문과 차 사이, 차에서 집 문 사이를 이동할 때 도움이 필요합니다