

Quyền Lợi Chuyên Chở Bổ Sung 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care cung cấp dịch vụ chuyên chở không khẩn cấp dưới dạng quyền lợi bổ sung cho tất cả các chương trình năm 2025. Chuyên chở không khẩn cấp được áp dụng cho tất cả các chuyến xe liên quan đến y tế (ví dụ như để phục vụ các cuộc hẹn thăm khám bác sĩ, hẹn châm cứu, hoặc đến nhà thuốc) nhưng không được áp dụng để đi chợ. Xin vui lòng tham khảo cuốn Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết chi tiết về quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (Trợ Cấp Hàng Năm)
Longevity	\$0 đồng thanh toán, 24 chuyến đi một chiều, 30 dặm mỗi chuyến
Total+	\$0 đồng thanh toán, 24 chuyến đi một chiều, 30 dặm mỗi chuyến THÊM 24 chuyến đi một chiều, 30 dặm mỗi chuyến, \$0 đồng thanh toán nếu có tình trạng thu nhập thấp (LIS)
Value	\$0 đồng thanh toán, 16 chuyến đi một chiều, 30 dặm mỗi chuyến

- **Nhà phân phối dịch vụ vận chuyển của chúng tôi là ai?**
 - Nhà phân phối dịch vụ vận chuyển của Clever Care là CareCar. CareCar hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, và có thể cung cấp dịch vụ chuyên chở kèm xe lăn hoặc cáng.
- **Có phải tất cả hội viên Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**
 - Đúng, dịch vụ chuyên chở là một loại quyền lợi bổ sung, được cung cấp cho tất cả hội viên của Clever Care trong năm 2025.
- **Hội viên sắp xếp các chuyến đi dành cho y tế không khẩn cấp này như thế nào?**
 - Để đặt xe, hội viên nên gọi tới số 1-844-743-4344 hoặc truy cập trực tuyến vào www.getcarecar.com. Các chuyến xe được đặt dưới 24 giờ sẽ được CareCar thực hiện trong khả năng tốt nhất có thể, nhưng không được đảm bảo.

- **Họ sử dụng loại phương tiện chuyên chở nào?**
 - CareCare sử dụng nhiều loại phương tiện khác nhau để cung cấp dịch vụ chuyên chở. Họ dùng cả phương tiện của mình và cả dịch vụ gọi xe qua Uber.
- **Cần thông báo trước bao lâu để đặt xe cho dịch vụ chuyên chở y tế không khẩn cấp?**
 - Hội viên nên gọi trước ít nhất 36 giờ để sắp xếp các chuyến đi định kỳ/thông thường. Các chuyến xe được đặt dưới 24 giờ được CareCar thực hiện trong khả năng tốt nhất có thể, nhưng không được đảm bảo.
 - Ưu tiên các cuộc hẹn yêu cầu xe lăn hoặc cáng được báo trước 48 giờ.
- **Người chăm sóc có thể đi cùng hội viên đến/rời khỏi các cuộc hẹn không?**
 - Được, nếu người chăm sóc cần đi chung với hội viên.
- **Việc thêm người đi chung (ví dụ: người chăm sóc) có bị tính thêm chuyến đi riêng và bị trừ vào giới hạn chuyên chở của hội viên không?**
 - Không, thêm người hoặc người chăm sóc đi chung không bị tính vào giới hạn chuyến đi của hội viên.
- **Các chuyến đi được xác nhận với hội viên vào ngày đón như thế nào?**
 - Hội viên sẽ nhận được một cuộc gọi từ tài xế hoặc đại diện của CareCar trong vòng 10 -15 phút trước giờ đón, để được cung cấp thời gian ước tính khi xe đến địa điểm đón khách (ETA).
- **Hội viên có thể đến nhà thuốc không?**
 - Có, sau cuộc hẹn, hội viên có thể đến nhà thuốc để lấy thuốc theo toa. Khi hẹn xe, hội viên phải báo trước cho nhà xe biết rằng mình cần lấy thuốc khi quay về. Hội viên cũng nên yêu cầu nhà cung cấp/bác sĩ của mình gọi điện báo trước cho nơi cấp thuốc theo toa, để rút ngắn thời gian chờ đợi tại nhà thuốc.
- **Việc đến nhà thuốc có bị tính thêm chuyến đi riêng không?**
 - Có, một chuyến đi riêng sẽ bị tính thêm khi đến nhà thuốc.
- **Có giới hạn về khoảng cách không?**
 - Có, mỗi chuyến đi được đài thọ có giới hạn khoảng cách là 30 dặm. Mốc 30 dặm là điểm dừng bắt buộc cho mỗi chuyến đi. Một chuyến đi có khoảng cách xa hơn 30 dặm sẽ không được đài thọ, trừ khi hội viên muốn sử dụng nhiều chuyến đi cùng lúc.

- **Việc hủy bỏ được xử lý như thế nào?**

- Việc hủy bỏ cần phải được thông báo trước 24 giờ, nếu không hội viên sẽ bị trừ một chuyến đi một chiều.

- **Có những lựa chọn nào dành cho các chuyến xe?**

- Xe đưa đón lề đường không cần hỗ trợ - Tài xế đón hội viên ở lề đường/ven đường
- Xe hỗ trợ tại cửa - Hội viên có thể đi bộ nhưng cần hỗ trợ ra xe
- Xe lăn tiêu chuẩn
- Xe lăn cỡ lớn dành cho người có thể trọng lớn (như béo phì)
- Xe Gurney - xe đẩy dạng cáng, có bánh xe, dùng để vận chuyển bệnh nhân trong bệnh viện
- Xe Bariatric Gurney - xe đẩy dạng cáng, cỡ lớn, có bánh xe, dùng để vận chuyển bệnh nhân trong bệnh viện (dành cho bệnh nhân có thể trọng lớn, như béo phì)
- Khung lăn/khung hỗ trợ tập đi
- Khung tập đi dạng gấp
 - Sự khác biệt chính giữa khung tập đi và khung lăn: khung tập đi là một khung có tay cầm và chân, cần phải được nhấc lên khi di chuyển; trong khi khung lăn có bánh xe và được đẩy để di chuyển. Khung tập đi cho phép người dùng đi với tốc độ chậm hơn; trong khi khung lăn có ba hoặc bốn bánh, có phanh vận hành bằng tay, và có thể có ghế để sử dụng khi nghỉ ngơi.
- Xe đưa đón tận nhà - Hội viên có thể đi bộ được, nhưng cần hỗ trợ từ cửa nhà đến xe và từ xe đến cửa nhà.