

2025 年視力補充保險福利

常見問題 (FAQ)

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2025 年的所有計劃中納入聯邦醫療保險 (Medicare) 承保的視力補充福利。請務必參閱 *承保範圍說明書 (EOC)*，瞭解特定福利的詳細資訊。

計劃	福利說明 (年度津貼)
長壽計劃	一次例行視力檢查，共付額 \$0 眼鏡費用每年合計最高 \$200
全加計劃	一次例行視力檢查，共付額 \$0 眼鏡費用每年合計最高 \$200
超值計劃	一次例行視力檢查，共付額 \$0 眼鏡費用每年合計最高 \$200

- **我們的廠商是誰？**
 - 福全健保 (Clever Care) 的視力廠商為 VSP Vision Care。
- **是否所有福全健保 (Clever Care) 的會員都享有此福利？**
 - 是，2025 年所有福全健保 (Clever Care) 會員均可獲得聯邦醫療保險 (Medicare) 承保的視力做為補充福利。
- **眼睛檢查是否計入津貼？**
 - 每年承保一次例行年度檢查，共付額為 \$0，不計入津貼中。視力津貼可用於任何眼鏡組合：眼鏡（鏡框和鏡片）、隱形眼鏡、眼鏡鏡片或眼鏡鏡框。

- **會員如何識別 VSP Vision Care 網路中的眼科醫師？**
 - VSP Vision Care 據點尋找工具
 - <https://www.vsp.com/eye-doctor>
 - 請撥打客戶服務中心電話 (855) 492-9028 與其代表討論。
 - 登入其[會員入口網站](#)
- **會員是否需要另外的會員卡？**
 - 否。此服務不需要卡片。會員可以提供對方社會安全號碼或可在其系統中找到的唯一識別碼。
- **鏡框和鏡片是否有標準收費表？**
 - 沒有標準收費表。所有計劃都有一項綜合材料津貼。這是任何材料都可適用於處方眼鏡的單一津貼。
- **會員如何追蹤其津貼餘額？**
 - VSP 的「我的儀表板」(My Dashboard) 會顯示您的視力保險詳細資訊、會員資訊和福利記錄，讓您一目了然。此外，您還可以找到保持眼睛健康的秘訣、尋找您附近的 VSP 網路眼科醫師，以及瞭解如何透過會員專屬額外服務節省超過 \$3,000。
- **VSP 的客戶服務電話號碼和營業時間為何？**
 - 福全健保 (Clever Care) 會員的客戶服務中心電話號碼為 (855) 492-9028
 - 太平洋時間週一至週六上午 6 點至下午 5 點。
- **除了津貼之外還有其他折扣嗎？**
 - 是，VSP 的官方網站提供多項折扣。
 - 請前往 <https://www.vsp.com/offers> 瞭解更多資訊。
 - 優惠隨時會變更。