

Beneficio complementario para la visión de 2025

Preguntas frecuentes

Información general

Clever Care incluye beneficios complementarios para la visión no cubiertos por Medicare en todos los planes para el 2025. Asegúrese de consultar la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para conocer detalles sobre el beneficio específico.

Plan	Descripción del beneficio (asignación anual)
Longevity	\$0 de copago para 1 examen de la vista de rutina Máximo combinado de \$200 cada año para productos oftalmológicos
Total+	\$0 de copago para 1 examen de la vista de rutina Máximo combinado de \$200 cada año para productos oftalmológicos
Value	\$0 de copago para 1 examen de la vista de rutina Máximo combinado de \$200 cada año para productos oftalmológicos

- **¿Quién es nuestro proveedor?**
 - El proveedor de servicios para la visión de Clever Care es VSP Vision Care.
- **¿Todos los miembros de Clever Care tienen el beneficio?**
 - Sí, todos los miembros de Clever Care tienen a su disposición un beneficio para la visión no cubierto por Medicare como beneficio complementario para el 2025.
- **¿El examen de la vista cuenta para la asignación?**
 - Se cubre un examen anual de rutina por año con \$0 de copago, y no cuenta para la asignación. La asignación para la visión puede utilizarse para cualquier combinación de productos oftalmológicos: anteojos (marcos y lentes), o lentes de contacto, o lentes para anteojos o marcos para anteojos.

- **¿Cómo identifican los miembros a un oculista de la red de VSP Vision Care?**
 - Localizador de VSP Vision Care
 - <https://www.vsp.com/eye-doctor> Llame al número del centro de servicio de atención al cliente al (855) 492-9028 para hablar con un representante.
 - Inicio de sesión en su [Portal para miembros](#)
- **¿El miembro necesita una tarjeta de identificación aparte?**
 - No. No se necesitan tarjetas para recibir servicio. Los miembros pueden proporcionar su número de Seguro Social o un número de identificación único para que los busquen en su sistema.
- **¿Existe un cronograma de tarifas estándar para marcos y lentes?**
 - No hay un cronograma de tarifas estándar. Hay una asignación de material integral para todos los planes. Esta es una única asignación que se puede aplicar a cualquier material para anteojos recetados.
- **¿Cómo hacen los miembros un seguimiento del saldo restante de su asignación?**
 - En “My Dashboard” (Mi panel) de VSP, los miembros tendrán los detalles de su cobertura de la visión, su información y el historial de beneficios al alcance de su mano. Además, también podrá encontrar consejos para mantener sus ojos sanos, localizar oculistas de la red de VSP cerca de usted y descubrir cómo puede ahorrar más de \$3,000 con los Adicionales Exclusivos para Miembros.
- **¿Cuál es el número del servicio de atención al cliente y el horario de atención de VSP?**
 - El número del centro de servicio de atención al cliente para miembros de Clever Care es (855) 492-9028
 - Lunes a sábados de 6 a. m. a 5 p. m., hora del Pacífico.
- **¿Hay descuentos adicionales que estén disponibles además de la asignación?**
 - Sí, el sitio web principal de VSP ofrece varios descuentos.
 - Visite <https://www.vsp.com/offers> para obtener más información.
 - Las ofertas están sujetas a cambios.