

Quyền Lợi Thị Lực Bổ Sung 2025 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Thông Tin Nền Tảng

Clever Care cung cấp cả những quyền lợi bổ sung về thị lực (mắt) mà Medicare không đài thọ, cho tất cả các chương trình năm 2025. Xin vui lòng tham khảo cuốn *Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC)* để biết chi tiết về các quyền lợi cụ thể.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (Trợ Cấp Hàng Năm)
Longevity	\$0 đồng thanh toán cho 1 lần khám mắt định kỳ Tổng cộng tối đa \$200 mỗi năm cho kính mắt
Total+	\$0 đồng thanh toán cho 1 lần khám mắt định kỳ Tổng cộng tối đa \$200 mỗi năm cho kính mắt
Value	\$0 đồng thanh toán cho 1 lần khám mắt định kỳ Tổng cộng tối đa \$200 mỗi năm cho kính mắt

- **Nhà cung cấp của chúng tôi là ai?**
 - Nhà cung cấp các dịch vụ thị lực của Clever Care là VSP Vision Care.
- **Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**
 - Đúng, các quyền lợi bổ sung về thị lực (mắt) không được Medicare đài thọ sẽ được cung cấp bởi Clever Care cho tất cả các chương trình năm 2025.
- **Chi phí cho dịch vụ khám mắt có bị tính vào khoản trợ cấp không?**
 - Dịch vụ thăm khám định kỳ hàng năm được bao trả một lần mỗi năm với khoản đồng thanh toán \$0 và không bị trừ vào khoản trợ cấp. Trợ cấp thị lực có thể được sử dụng cho bất kỳ gói kính mắt kết hợp nào như: bộ kính mắt (gồm gọng kính & tròng kính), riêng kính áp tròng, riêng kính mắt, hoặc riêng gọng kính.

- **Làm thế nào để hội viên tìm được nhà cung cấp thuộc mạng lưới VSP Vision Care?**
 - Qua công cụ định vị VSP Vision Care
 - <https://www.vsp.com/eye-doctor>
 - Bằng cách gọi đến trung tâm dịch vụ khách hàng theo số (855) 492-9028 để nói chuyện với người đại diện
 - Đăng nhập [Cổng Thông Tin Hội Viên \(Member Portal\)](#)
- **Hội viên có cần một thẻ định danh (ID) riêng cho bảo hiểm thị lực không?**
 - Không. Hội viên có thể sử dụng dịch vụ thị lực mà không cần thẻ. Thay vào đó, hội viên có thể báo cho nhà cung cấp biết số An Sinh Xã Hội hoặc số định danh (ID) của họ. Số định danh (ID) này là duy nhất và được nhà cung cấp sử dụng để tìm kiếm thông tin hội viên trong hệ thống của họ.
- **Có biểu phí tiêu chuẩn cho gọng kính và tròng kính không?**
 - Không có biểu phí tiêu chuẩn. Có một khoản trợ cấp đồng nhất cho tất cả các chương trình. Đây là mức trợ cấp duy nhất được áp dụng cho tất cả các vật dụng/sản phẩm liên quan đến kính thuốc.
- **Hội viên theo dõi số dư còn lại trong khoản trợ cấp của mình như thế nào?**
 - Bảng điều khiển "My Dashboard" của VSP sẽ hiển thị chi tiết khoản đãi thọ cho thị lực, thông tin hội viên và lịch sử quyền lợi ở ngay trong tầm tay quý vị. Ngoài ra, quý vị cũng có thể tìm thấy các phương pháp để giữ cho đôi mắt của mình khỏe mạnh, tìm các bác sĩ mắt thuộc mạng lưới VSP ở gần quý vị và khám phá cách mà quý vị có thể tiết kiệm hơn \$3,000 với Exclusive Member Extras (quyền lợi thêm dành riêng cho hội viên).
- **Số điện thoại dịch vụ khách hàng và giờ làm việc của VSP là gì?**
 - Số điện thoại của trung tâm dịch vụ khách hàng dành cho hội viên Clever Care là (855) 492-9028
 - Từ Thứ Hai đến Thứ Bảy, từ 6 giờ sáng đến 5 giờ chiều, giờ Thái Bình Dương (PT).
- **Có khoản giảm giá nào khác ngoài khoản trợ cấp này không?**
 - Có – Trang web chính của VSP cung cấp nhiều khoản giảm giá khác nhau.
 - Truy cập <https://www.vsp.com/offers> để biết thêm thông tin.
 - Ưu đãi có thể thay đổi.