

2026 年補充牙科福利指南

背景資料

福全健保 (Clever Care) 在所有 2026 年的計劃中均提供非聯邦醫療保險 (Medicare) 所承保的牙科額外福利。請務必參閱「承保範圍說明書」(EOC)，以瞭解該特定福利的詳細內容。

聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

計劃	預防性牙科福利 (每年)	津貼金額 (每年)
上半年，1 月至 6 月，以及下半年，7 月至 12 月 餘額可以延用		
長壽計劃	2 次口腔檢查 2 次預防 (清潔) 1 次氟化物治療 2 次咬翼 X 射線檢查 1 次牙科 X 光檢查	\$2,200 (每年兩次，每次 \$1100)
超值計劃		\$800 (每年兩次，每次 \$400)
全加計劃		\$2,400 (每年兩次，每次 \$1200)
舒息計劃		
所有計劃選項均有： <ul style="list-style-type: none"> • 僅植牙在治療前需要事前授權。 • 醫療網絡內和醫療網絡外的承保 (PPO) 		

我們 2026 年的醫療服務提供商是誰？

- 福全健保的牙科服務提供商是 Liberty Dental。

預防性牙科服務是否與年度津貼分開？

- 不是，所有牙科預防服務和綜合服務都來自年度津貼。

所有福全健保的會員都享有此福利嗎？

- 是的，所有福全健保會員均可獲得非美國聯邦醫療保險 (non-Medicare) 承保的牙科服務作為 2026 年的補充福利。

Liberty Dental 的客戶服務電話號碼是多少?工作時間呢?

- Liberty Dental 提供超過 150 種語言的即時會員服務電話中心支援，電話號碼是 888-704-9830，TTY：877-855- 8039，工作時間是星期一至星期五，上午 8 點至晚上 8 點（太平洋標準時間）。

福全健保會員如何登入 Liberty Dental 入口網站?

- 會員可以在以下網址註冊並登入入口網站：<https://i-transact.libertydentalplan.com/iTransact/logon/logon.aspx>
- 此入口網站允許會員獲取他們的索賠和其他資訊。會員還可以使用 Google Play 和 Apple Store 中的 Liberty Dental 手機應用程序。

會員如何識別哪些是與 Liberty Dental 簽約的醫療提供者?

- 會員應使用 Liberty 尋找醫療提供者工具：<https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx> 並選擇
 - 地址：輸入您的家庭住址
 - 網路：福全健保 (Clever Care Health Plan)

Liberty Dental 是否提供其他支援服務?

- 是的，Liberty 的社區微笑計劃 (Community Smiles Program) 是一項推薦計劃，旨在協助我們的會員連結到免費或低成本的社區資源，以解決食物不足、住房需求以及交通不便等問題。
- 會員也可以使用我們網站上的「Find Help」平台自行搜尋相關的協助資源。
<https://communityresources.libertydentalplan.com>

是否要求有事先授權?

- 是的，自 2026 年起，僅植牙在治療前需要事前授權。醫療服務提供者負責識別並確認事先授權的要求。

事先授權如何運作?

- 如果會員前往診所進行檢查，而醫療提供者認定需要植牙，診所需向 Liberty Dental 提交植牙的預先授權申請，並附上必要的文件，例如 X 光、圖表紀錄或口內照片，以協助判斷醫療必要性。會員可隨時聯絡 Liberty Dental 查詢授權處理進度；一旦獲得批准，會員即可開始治療流程。根據 CMS 規定，植牙的預先授權處理時間最多為 7 天；但若為加急申請，則處理時間最長為 72 小時。

是否有直接的會員報銷流程？

- 當會員在非合約醫療機構就診，並於就診時自費支付相關費用時，即可提交直接會員報銷申請。會員應聯絡會員服務部，電話 (833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808 -8161 (粵語) (TTY: 711)。服務時間為10月1日至3月31日，每星期7天，早8點至晚8點，4月1日至9月30日，週一至週五，早8點至晚8點。會員服務部將提供如何提交完整報銷申請的相關說明。
- 或者，會員可以直接前往 Liberty Dental 並透過以下方法向 Liberty 提交請求：
 - 郵寄：Liberty Dental Plan, Attn: Claims, P.O. Box 26110, Santa Ana, CA 92799
 - 傳真：(949) 223-0011
 - 電子郵件：claims@libertydentalplan.com
- 申請將在 Liberty 收到申請後的 30 個日曆日內進行處理。若申請資料不完整，可能會被退回以補充相關資訊。會員應預留最多 45 個日曆日以收到回覆（包含郵寄時間）。

如果會員使用醫療網絡外的提供者，是否會產生費用？

- 福全健保的津貼將依允許的額度進行給付。當會員使用網絡內的提供者時，津貼額度可運用得更充分，且在承保的服務範圍內，會員在津貼額度內無需承擔任何自付費用。
- 當使用醫療網絡外的提供者時，會員可能需要負擔帳單金額與允許金額之間的差額。建議會員在尋求網絡外治療時，先取得任何服務的事前授權，以瞭解費用並確認該費用是否由津貼全額支付。

會員可以使用他們的加州牙科醫療補助計劃 (Denti-Cal) 保險嗎？

- 是的，有加州牙科醫療補助計劃 (Denti-Cal) 的加州醫療補助計劃 (Medi-Cal) 會員仍然可以使用該保險。在大多數情況下，Liberty Dental 會作為主要保險，而 Denti-Cal 則可作為次要保險，幫助承保符合條件的牙科手術程序費用。