

Hướng Dẫn Quyền Lợi Nha Khoa Bổ Sung Năm 2026

Thông Tin Chung

Clever Care cung cấp các quyền lợi nha khoa bổ sung, vốn không được Medicare bao trả, cho tất cả các chương trình năm 2026 của mình. Xin vui lòng xem Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) để biết thêm chi tiết về các quyền lợi cụ thể.

Ghi chú pháp lý của chính phủ: Clever Care Health Plan, Inc. là một HMO và HMO C-SNP có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh phụ thuộc vào sự gia hạn hợp đồng.

Chương Trình	Quyền Lợi Nha Khoa Phòng Ngừa (hàng năm)	Khoản Trợ Cấp (hàng năm)
Nửa đầu năm, từ tháng 1 đến tháng 6; và nửa cuối năm, từ tháng 7 đến tháng 12, được cộng dồn		
Longevity	2 lần khám răng miệng 2 dịch vụ phòng ngừa (làm sạch) 1 lần điều trị Florua (Fluoride) 2 lần chụp X-quang cánh căn 1 lần chụp X-quang nha khoa	\$2,200 (\$1,100 hai lần một năm)
Value		\$800 (\$400 hai lần một năm)
Total+		\$2,400 (\$1,200 hai lần một năm)
Breathe+		
Áp dụng cho tất cả các chương trình: - Chỉ cần xin phép trước cho dịch vụ cấy ghép/trồng răng (Implants) - Bao trả cả dịch vụ trong và ngoài mạng lưới (PPO)		

Ai là nhà phân phối bảo hiểm nha khoa của chúng tôi trong năm 2026?

- Nhà phân phối dịch vụ nha khoa của Clever Care là Liberty Dental.

Có đài thọ riêng các dịch vụ phòng ngừa ngoài khoản trợ cấp hàng năm không?

- Không, tất cả các dịch vụ nha khoa phòng ngừa và toàn diện đều được tính vào khoản trợ cấp hàng năm.

Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?

- Đúng, các dịch vụ nha khoa bổ sung vốn không được Medicare bao trả nhưng sẽ được cung cấp cho tất cả hội viên của Clever Care trong năm 2026.

Số điện thoại và giờ làm việc của phòng chăm sóc khách hàng Liberty Dental là gì?

- Liberty Dental cung cấp dịch vụ hỗ trợ qua tổng đài chăm sóc khách hàng theo phong cách tư vấn trực tiếp bằng hơn 150 ngôn ngữ theo số 888-704-9830, TTY: 877-855-8039, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ Thái Bình Dương (PT).

Hội viên của Clever Care truy cập vào cổng thông tin của Liberty Dental như thế nào?

- Hội viên có thể đăng ký và đăng nhập tài khoản cổng thông tin trên trang web: <https://i-transact.libertydentalplan.com/iTransact/login/login.aspx>
- Cổng thông tin này cho phép hội viên truy cập các yêu cầu bồi thường của họ và các thông tin khác. Hội viên cũng có thể sử dụng ứng dụng di động của Liberty Dental trên Google Play và Apple Store.

Hội viên xác định một nhà cung cấp có hợp đồng với Liberty Dental như thế nào?

- Hội viên nên sử dụng Công Cụ Tìm Kiếm Nhà Cung Cấp của Liberty tại: <https://www.libertydentalplan.com/Find-a-Dentist/Find-a-Dentist.aspx> và chọn
 - Địa chỉ: Nhập địa chỉ nhà của quý vị
 - Mạng Lưới: Clever Care Health Plan

Liberty Dental có cung cấp dịch vụ hỗ trợ nào khác không?

- Có, Chương Trình Nụ Cười Cộng Đồng (Community Smiles) của Liberty là một chương trình được cung cấp qua giấy giới thiệu, nhằm kết nối các hội viên của chúng tôi với các nguồn lực cộng đồng miễn phí hoặc có phí thấp, nhằm giải quyết các nhu cầu như nguồn lương thực không ổn định, cần nhà ở, và thiếu phương tiện đi lại.
- Hội viên cũng có thể tự tìm các chương trình trên trang web bằng cách sử dụng trình duyệt hỗ trợ tìm kiếm "Find" tại <https://communityresources.libertydentalplan.com>

Có cần xin phép trước không?

- Có. Tuy nhiên, bắt đầu từ năm 2026, chỉ có dịch vụ cấy ghép/trồng răng implant là cần được phê duyệt trước. Nha sĩ/nhà cung cấp dịch vụ nha khoa là người có trách nhiệm xác định và xác nhận yêu cầu phê duyệt trước này.

Việc cho phép trước được thực hiện như thế nào?

- Khi hội viên đến khám, nếu nha sĩ/nhà cung cấp dịch vụ nha khoa xác định rằng họ cần cấy ghép implant, phòng nha sẽ gửi đơn xin phép trước tới Liberty Dental kèm theo tài liệu cần thiết, như phim X-quang, hồ sơ thăm khám, hoặc hình ảnh bên trong miệng để hỗ trợ cho quyết định của họ rằng dịch vụ này là cần thiết về mặt y khoa. Hội viên có thể liên lạc với Liberty Dental bất cứ lúc nào để kiểm tra trạng thái yêu cầu phê duyệt trước. Sau khi được phê duyệt, hội viên có thể bắt đầu quá trình điều trị. Yêu cầu phê duyệt trước cho implant có thể mất đến 7 ngày để hoàn tất theo quy định của CMS. Tuy nhiên, các yêu cầu khẩn cấp có thể được xử lý trong vòng 72 giờ.

Có quy trình hoàn tiền trực tiếp cho hội viên không?

- Yêu cầu hoàn tiền trực tiếp có thể được nộp bởi hội viên khi họ đã tự trả tiền túi tại thời điểm nhận dịch vụ ngoài mạng lưới. Hội viên nên liên lạc với phòng Dịch Vụ Hội Viên tại số (833) 808-8163 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, bảy ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9 để được giải thích về cách nộp yêu cầu hoàn tiền.
- Ngoài ra, hội viên có thể yêu cầu Liberty Dental hoàn tiền trực tiếp bằng các cách sau:
 - Gửi thư tới: Liberty Dental Plan, Attn: Claims, PO Box 26110, Santa Ana, CA 92799
 - Fax: (949) 223-0011
 - E-mail: claims@libertydentalplan.com
- Yêu cầu sẽ được xử lý trong vòng 30 ngày kể từ ngày Liberty nhận được yêu cầu đó. Các yêu cầu thiếu thông tin có thể bị trả lại để bổ sung thêm thông tin. Hội viên nên chờ khoảng 45 ngày trước khi họ nhận được phản hồi (cộng thêm thời gian chờ gửi và nhận thư).

Hội viên có bị tính phí khi nhận dịch vụ ngoài mạng lưới không?

- Khoản trợ cấp của Clever Care sẽ bao trả lên đến số tiền được phép tối đa. Khi sử dụng dịch vụ từ những nhà cung cấp trong mạng lưới, khoản trợ cấp này sẽ đủ để dùng lâu hơn, và hội viên sẽ không phải trả bất kỳ khoản đồng thanh toán nào cho tới khi họ dùng hết số tiền được phép dành cho dịch vụ được bao trả.
- Khi sử dụng dịch vụ ngoài mạng lưới, hội viên có thể phải chịu trách nhiệm thanh toán khoản chênh lệch giữa số tiền trên hóa đơn dịch vụ và số tiền được phép. Chúng tôi khuyến khích hội viên nên xin phép trước khi nhận một dịch vụ ngoài mạng lưới, để biết trước các chi phí và xác định liệu dịch vụ đó có được chi trả toàn bộ bởi khoản trợ cấp của mình hay không?

Hội viên có thể sử dụng bảo hiểm Denti-Cal không?

- Có, hội viên có Medi-Cal và bảo hiểm nha khoa Denti-Cal vẫn có thể sử dụng quyền lợi này. Trong hầu hết các trường hợp, Liberty Dental là bảo hiểm chính và Denta-Cal có thể là bảo hiểm phụ để giúp trả phí cho các thủ thuật nha khoa đủ điều kiện.