

雙重資格與餘額帳單的事實

保護符合雙重資格的受益人免於不當收費



聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

什麼是餘額帳單？

- 超額收費（亦稱不當收費）是指醫療院所向同時具備聯邦醫療保險 (Medicare) 與加州醫療補助計劃 (Medi-Cal) 資格的雙重資格受益人 (Medi-Medi) 收取已由聯邦醫療保險和加州醫療補助計劃承保的醫療服務費用。依照聯邦與加州法律，這是違法的行為。
- 如果您同時享有聯邦醫療保險和加州醫療補助計劃，您**不應**被收取共付額、共同保險額或免賠額。
- 此保障也適用於合格的聯邦醫療保險受益人（完整的 QMBs Medi-Cal）。

符合雙重資格人士以及合格的聯邦醫療保險受益人士應知悉的關鍵事實

- 您永遠不應該收到聯邦醫療保險分攤費用的帳單。
- 不要支付承保的醫生就診費用或醫療服務費用。
- 聯邦醫療保險優勢 (Medicare Advantage) 計劃或 Medi-Medi 計劃會員在接受網路內提供者的服務時時無需付費。

例外情況 – 何時可能會收到帳單

- 處方藥 (D 部分) 共付額
- 每月 Medi-Cal 分攤費用
- 非 Medicare 或 Medi-Cal 承保的服務

醫療提供者如何計費呢？

- 聯邦醫療保險會支付允許金額的 80%。加州醫療補助計劃 (Medi-Cal) 透過「交叉索賠」承擔其餘的費用。
- 對於傳統聯邦醫療保險計劃：醫療提供者向聯邦醫療保險開立帳單 -> 聯邦醫療保險向 Medi-Cal 發送索賠。
- 對於 MA 計劃：醫療提供者向 MA 計劃收取主要的聯邦醫療保險付款 -> 醫療提供者向 Medi-Cal 發送索賠，以獲得次要的 Medi-Cal 付款。
- **注意：** 醫療提供者不需要在 Medi-Cal 網路內，但必須註冊為活躍的或「僅交叉的」Medi-Cal 醫療提供者。

如果您收到帳單怎麼辦？

- 不要付款！請聯絡醫療提供者，並說明您具有雙重資格。
- 醫療提供者必須：
 - 退還所有付款
 - 停止追債
 - 解決任何信用問題
- 如未解決，請聯絡：
 - 您的 MA 計劃
 - 1-800-medicare: 1-800-633-4227
 - Medicare-Medi-Cal 監察員: 1-855-501-3077
 - 加州衛生保健管理部: 1-888-466-2219

雙重資格受益人的類型

- 全雙保險
 - 符合完整的 Medicare 和 Medi-Cal 的資格
 - 可能符合雙重特殊需求計劃 (D-SNPs) 的資格
 - Medi-Cal 協助支付門診費（共付額）、保費和長期照護費用
- 部分雙重保險
 - 透過聯邦醫療保險儲蓄計劃 (MSP) 獲得幫助
 - 未獲得完整的 Medi-Cal 醫療福利

其他資源

- 有關保護餘額帳單的其他資訊，請參閱：
 - [衛生保健服務部，關於餘額帳單之事實。](#)
 - [《社會安全法》第 1902\(n\)\(3\)\(B\) 節，經 1997 年《平衡預算法》第 4714 節修訂。](#)