

2026 年靈活福利萬事達卡 (Flex Benefits MasterCard) 指南

背景資訊

所有 2026 年度計劃均包含一項全面的 健康與保健補充福利，旨在為會員提供超越標準保障範圍的健康支持。符合資格的會員可享受多項福利津貼，涵蓋：非處方藥品（OTC）津貼、中草藥保健品、健身相關支出、高爾夫、牙科保健、眼科保健以及聽力保健服務。此外，符合「慢性病患者特別補充福利」（SSBCI）計劃資格的會員，亦可用於購買健康食品。這些福利旨在支持會員實踐更健康的生活方式、管理慢性疾病，從而提升整體生活品質。有關福利資格、適用項目及給付限額的完整詳細資訊，請務必查閱您所投保計劃的「承保範圍說明書」（EOC）。

Benefits Mastercard® 預付卡由 The Bancorp Bank, N.A. 依據 Mastercard International Incorporated 的許可發行。本卡可用於支付符合資格的消費，在任何接受 Mastercard 的場所皆可使用。Mastercard 及圓圈設計是 Mastercard International Incorporated 的商標。僅限美國境內有效。不提供現金提領服務。此卡並非禮品卡或禮券。您無需支付任何費用或對價，此卡是作為一項禮遇贈送給您的。

聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

計劃	福利說明 (每季津貼) (可餘額延用)
長壽計劃	每季津貼 \$315
超值計劃	每季津貼 \$90
全加計劃	每季津貼 \$600
舒息計劃	

誰是我們的服務提供商？

- 福全健保的靈活福利卡提供商是 Nations Benefits。

所有福全健保的會員都享有此福利嗎？

- 是的，2024 年所有福全健保會員均可享有靈活補充福利。

津貼餘額是否會從一個季度延用到另一個季度？

- 是的，津貼現在可以在季與季之間餘額延用；但將在 12月³¹日到期失效。

會員如何獲得福利？

- 會員首次加入計劃時，我們會郵寄一張福全健保健康與保健靈活福利萬事達卡 (Mastercard) 信用卡給您。會員必須撥打卡片內附說明卡上的電話號碼來開通卡片。卡片將於註冊後的 2 至 3 週內寄達。

如果會員改變計劃或離開並重新註冊，他們會獲得新卡嗎？

- 如果會員變更計劃，則不需要新的靈活福利卡。

會員如何申請新卡或更換遺失、被竊或損壞的卡片？

- 會員應致電會員服務部 (833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808 -8161 (粵語) (TTY: 711)，時間為 10 月 1 日至 3 月 31 日，每星期 7 天，早 8 點至晚 8 點，4 月 1 日至 9 月 30 日，週一至週五，早 8 點至晚 8 點。如果卡被盜，福全健保會為會員重新訂購一張新卡。

會員可以購買哪些類型的非處方藥 (OTC) 商品？

- 您的非處方藥 (OTC) 福利是一項按季發放的津貼額度，可用於購買非處方藥品及日常健康相關用品，例如維他命、急救用品、止痛藥等。
- 會員可選購多種非處方藥品。請點選以下連結瀏覽我們的產品目錄。
<https://zh.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/>

會員可以使用郵購方式購買中草藥保健品嗎？

- 有幾家使用郵購方式的中草藥保健品提供商，德成行 (TS Emporium - TSE)、Kunbo Inc 和 南北行 (Nam Bac Hang)。
- 每個供應商都建立了郵購表格。
- NationsOTC 即將新增一系列精選的中草藥保健品。
- 會員無須支付運費
- 德成行 (TSE)、南北行 (NBH) 和 Kunbo 的訂購表格，均可於會員專屬入口網站內找到。

會員如何查詢餘額？

- 會員可透過 Nations Benefits App 或網站查看餘額。<https://nationsbenefits.com/>
- 會員首次使用網站時，必須先建立個人帳戶，以便查詢餘額與追蹤交易記錄。
- 會員需要以下資料：
 - 姓名、會員 ID、出生日期，並創建密碼。
 - 會員 ID 將成為入口網站的使用者 ID。

如何進行退款？

- 系統會優先嘗試將退款退回原交易的卡片中。若無法找到原始交易記錄，則退款會計入當季的額度內。

有報銷流程嗎？

- 會員必須使用他們的卡和 NationsBenefits 網絡。

我如何管理我的非處方藥 (OTC) 福利?

- 福全健保已與 NationsBenefits 合作。請在 MyBenefits 入口網站 <http://CleverCare.NationsBenefits.com> 註冊。登入後即可查看您的非處方藥福利餘額。您亦可於當地時間 上午 8 點至晚上 8 點致電 NationsBenefits 客服專線：888-441-5976 (TTY:711)。

該卡如何用於健身?

- 靈活津貼 可用於符合資格的活動，包括：
 - 健身房會籍費用 — 若您加入的個人健身房屬「獨立營運」性質，亦即其主要服務為提供運動器材及場地導覽，則其每月會費可納入給付範圍。私人教練課程費用不在給付範圍內。
 - 公共體育設施的一般使用權 — 使用公共游泳池或網球場的使用費。對於高爾夫，只允許收取果嶺費或公共練習場使用費。
 - 團體健身課程 — 由正式、合格的教練提供的團體健身課程（例如太極、舞蹈、瑜珈或皮拉提斯）的費用。
- 不允許用於私人課程。會員制設施，如高爾夫俱樂部、鄉村俱樂部或按摩/水療中心，即使包含健身房，也不符合資格。此外，該津貼不能用於步行/導遊或支付給私人住宅或教練。

如何購買符合資格的非處方藥 (OTC) 商品?

- 請於 <http://CleverCare.NationsBenefits.com> 線上購物。所有透過 NationsBenefits 下單的訂單，均提供 免運費的兩日送達服務。
- 請於當地時間上午 8 點至晚上 8 點致電 Nations MEA，電話號碼為 888-441-5976，並依照語音提示操作。
- 請使用「非處方藥 (OTC) 目錄」訂購商品。您可透過 MyBenefits 會員平台 申請索取紙本目錄，或致電 NationsBenefits 客服專線 888-441-5976 (TTY: 711)。

我可以取消透過 Nations 下單的訂單嗎?

- 是的，會員可以在商品出貨前的任何時間，致電 NationsBenefits 客服專線 888-441-5976 (TTY: 711) 取消訂單。此外，會員也可於下單後的一小時內，直接透過 MyBenefits 會員平台線上取消訂單。