

2026 플렉스 혜택 마스터카드 가이드

배경 정보

2026 년, Clever Care 의 모든 플랜은 기본 보장을 넘어 회원님의 웰빙을 지원하기 위해 설계된 종합 건강 및 웰니스 보충 혜택이 포함되어 있습니다. 대상 회원은 비처방 의약품(OTC), 한방 건강 보조제, 피트니스 관련 비용, 골프, 그리고 추가적인 치과, 시력 서비스, 청력 서비스 등에 대한 지원을 포함한 다양한 혜택을 이용할 수 있습니다. 식료품 혜택은 **SSBCI(만성 질환 회원을 위한 특별 보충 혜택)** 프로그램 자격이 있는 회원에게도 제공됩니다. 이 혜택은 건강한 생활 습관, 만성 질환 관리, 삶의 질 향상을 지원합니다. 자격 요건, 보장되는 항목, 혜택 한도에 대한 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 **보장 내용 증명서(EOC)**를 참조하십시오.

Benefits Mastercard® Prepaid Card 는 Mastercard International Incorporated 의 라이선스에 따라 The Bancorp Bank NA 에서 발급하며, Mastercard 가 허용되는 모든 곳에서 적격 비용 결제에 사용하실 수 있습니다. Mastercard 및 원형 디자인은 Mastercard International Incorporated 의 등록 상표입니다. 미국에서만 유효합니다. 현금으로 사용할 수 없습니다. 이 카드는 기프트 카드나 상품권이 아닙니다. 이 카드는 금전적 가치나 대가 없이 사례로 제공된 것입니다.

연방 면책 조항: Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP 입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다.

플랜	혜택 설명(분기별 수당) - 잔액 이월
Longevity	분기당 \$315 수당
Value	분기당 \$90 수당
Total+	분기당 \$600 수당
Breathe+	

제공업체는 어디인가요?

- Clever Care의 플렉스 혜택 카드 제공업체는 Nations Benefits입니다.

Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?

- 예, 2026년 모든 Clever Care 회원이 보충 플렉스 혜택을 이용하실 수 있습니다.

혜택 수당은 다음 분기로 이월되나요?

- 네, 잔액은 분기마다 이월되지만, 12월 31일에는 만료됩니다.

회원은 혜택을 어떻게 이용할 수 있나요?

- 회원이 플랜에 신규 가입할 때, Clever Care 건강 및 웰니스 플렉스 혜택 마스터카드(크레딧 카드)가 우편으로 발송됩니다. 카드를 사용하려면 동봉된 안내지에 적힌 전화번호로 연락해 카드를 활성화(액티베이트)하셔야 합니다. 카드 발송은 가입 후 2~3 주가 소요될 수 있습니다.

플랜을 변경하거나 탈퇴했다가 재가입하는 회원의 경우 새 카드를 받게 되나요?

- 플랜을 변경하는 경우, 회원은 새로운 플렉스 혜택 카드가 필요하지 않습니다.

새 카드를 요청하거나 분실, 도난 또는 손상된 카드를 교체하려는 회원은 어떤 방법을 이용할 수 있나요?

- 회원 서비스에 (833) 808-8164 (TTY: 711)로 10 월 1 일부터 3 월 31 일까지는 매일(주 7 일) 오전 8 시부터 오후 8 시까지, 4 월 1 일부터 9 월 30 일까지는 평일(주 5 일) 오전 8 시부터 오후 8 시까지 또는 카드 뒷면의 번호로 연락하실 수 있습니다. 카드를 분실하거나 도난당한 경우, Clever Care 에서 회원님을 위한 카드 재발급을 주문해 드릴 것입니다.

어떤 종류의 비처방 의약품(OTC)을 구매할 수 있나요?

- 비처방 의약품(OTC) 혜택은 비타민, 응급처치 용품, 통증 완화제 등 비처방 의약품 및 일상적인 건강 관련 품목을 구매하는 데 사용할 수 있는 분기별 수당입니다.
- 회원이 이용할 수 있는 비처방 의약품(OTC)은 다양합니다. 링크를 클릭하여 카탈로그를 확인하십시오. <https://ko.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/>.

회원은 한방 건강 보조제를 우편 주문할 수 있나요?

- 우편 주문 서비스를 제공하는 한방 건강 보조제 업체로는 TS Emporium(TSE), 건보(Kunbo Inc), Nam Bac Hang 등이 있습니다.
- 각 공급업체마다 우편 주문 양식이 준비되어 있습니다.
- NationsOTC 는 일부 한방 건강 보조제 품목을 추가할 예정입니다.
- 회원에게는 배송비가 부과되지 않습니다
- TSE, NBH, Kunbo(건보)의 주문 양식은 회원 포털에서 확인할 수 있습니다.

회원이 잔액을 확인하는 방법은 무엇이 있나요?

- 회원은 Nations Benefits 앱 또는 웹사이트를 통해 잔액을 확인할 수 있습니다.
<https://nationsbenefits.com/>.
- 사이트를 처음 방문 시 회원은 잔액 및 거래 추적을 위해 개인 계정을 생성해야 합니다.
- 다음 정보가 필요합니다:
 - 이름, 회원 ID, 생년월일(DOB), 비밀번호 생성.
 - 회원 ID 는 포털의 사용자 ID 가 됩니다.

환불은 어떻게 이루어지나요?

- 환불은 원래 거래가 이루어진 카드로 적용되도록 시도됩니다. 다만, 원래 거래를 찾을 수 없는 경우에는 환불이 현재 분기에 적용될 수 있습니다.

환급 절차가 있나요?

- 아니요. 회원은 플렉스 혜택 카드를 사용해야 하며, NationsBenefits 네트워크 업체를 사용해야 합니다.

비처방 의약품(OTC) 혜택은 어떻게 관리할 수 있나요?

- Clever Care 는 NationsBenefits 와 제휴하였습니다. MyBenefits 포털 <http://CleverCare.NationsBenefits.com> 에서 등록하십시오. 로그인 후, 각자의 OTC 지갑이 표시됩니다. 해당 지역 시간으로 오전 8 시부터 오후 8 시까지 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits 에 전화하실 수도 있습니다.

피트니스에 카드를 어떻게 사용할 수 있나요?

- 플렉스 수당은 다음과 같은 적격 활동을 위해 사용할 수 있습니다:
 - 헬스장 멤버십 - 1 인 헬스장 멤버십의 월별 이용, 이것이 "독립적인(standalone)" 형태의 경우 - 즉, 주요 목적이 운동 기구 및 시설 제공인 경우입니다. 개인 트레이너는 허용되지 않습니다.
 - 공공 스포츠 시설의 일반 이용 - 공공 수영장 또는 테니스 코트 이용에 대한 이용 요금입니다. 골프의 경우 그린피 또는 공용 골프장 이용료만 허용됩니다.
 - 그룹 피트니스 수업 - 정식 자격을 갖춘 강사가 진행하는 그룹 운동 수업(예: 태극권, 댄스, 요가, 필라테스)의 수강료입니다.
- 개인 수업이나 레슨은 허용되지 않습니다. 골프 클럽, 컨트리 클럽, 마사지/스파 등 멤버십 기반 시설의 경우 헬스장 이용이 포함되어 있더라도 허용되지 않습니다. 또한, 수당은 도보/가이드 투어에 사용하거나 개인 숙소 또는 강사 이용에 지불할 수 없습니다.

해당되는 비처방 의약품(OTC)은 어떻게 구매할 수 있나요?

- 온라인을 이용할 수 있습니다: <http://CleverCare.NationsBenefits.com>. NationsBenefits을 통해 주문한 모든 상품은 추가 비용 없이 2일 배송으로 발송됩니다.
- Nations 고객 서비스 담당자(MEA)와 상담하려면 해당 지역 시간으로 오전 8시부터 오후 8시까지 888-441-5976으로 전화하여 대화형 음성 응답(IVR) 안내에 따라 진행하십시오.
- 비처방 의약품(OTC) 제품 카탈로그를 사용하여 품목을 주문하십시오. MyBenefits 포털에서 카탈로그를 요청하거나 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits에 전화하실 수 있습니다.

Nations 를 통해 주문한 상품을 취소할 수 있나요?

- 예. 회원은 배송 전에 언제든지 888-441-5976(TTY: 711)으로 NationsBenefits 에 전화하여 주문을 취소할 수 있습니다. 회원은 주문 후 1 시간 이내에 MyBenefits 포털에서 주문을 취소할 수도 있습니다.