

Hướng Dẫn Quyền Lợi Thẻ Linh Hoạt MasterCard năm 2026

Thông Tin Chung

Tất cả chương trình bảo hiểm của Clever Care năm 2026 đều cung cấp quyền lợi bổ sung cho hội viên qua một tài khoản Sức Khỏe & An Sinh linh hoạt. Hội viên đủ điều kiện có thể sử dụng số tiền trợ cấp trong thẻ linh hoạt này cho nhiều mục đích khác nhau, như mua các sản phẩm không kê toa (OTC), thảo dược bổ sung, trả phí cho các chương trình luyện tập thể dục thể thao, phí sân golf, dịch vụ nha khoa, thị lực, và thính lực. Hội viên đủ điều kiện nhận quyền lợi bổ sung đặc biệt cho bệnh mạn tính **SSBCI** còn có thể dùng khoản trợ cấp này để mua thực phẩm. Những quyền lợi này hỗ trợ lối sống lành mạnh, kiểm soát bệnh mạn tính, và cải thiện chất lượng cuộc sống cho hội viên. Để biết đầy đủ chi tiết về các trường hợp đủ điều kiện, mặt hàng được bao trả, và các giới hạn quyền lợi, xin vui lòng xem **Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC)** của mỗi chương trình cụ thể.

Thẻ trả trước Benefits Mastercard® được phát hành bởi The Bancorp Bank N.A., theo giấy phép của Mastercard International Incorporated và có thể được sử dụng cho các chi phí hợp lệ tại bất kỳ nơi nào chấp nhận thẻ Mastercard. Mastercard và thiết kế vòng tròn là nhãn hiệu của Mastercard International Incorporated. Thẻ chỉ có giá trị tại Hoa Kỳ. Không thể dùng để rút tiền mặt. Đây không phải là thẻ quà tặng hoặc phiếu quà tặng. Hội viên nhận được thẻ này như một khoản trợ cấp miễn phí không yêu cầu thanh toán hoặc cân nhắc hoàn trả bằng bất kỳ giá trị tiền tệ nào.

Ghi chú pháp lý của chính phủ: Clever Care Health Plan, Inc. là một HMO và HMO C-SNP có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh phụ thuộc vào sự gia hạn hợp đồng.

Chương Trình	Mô Tả Quyền Lợi (hàng quý, được cộng dồn)
Longevity	\$315 trợ cấp mỗi quý
Value	\$90 trợ cấp mỗi quý
Total+	\$600 trợ cấp mỗi quý
Breathe+	

Nhà cung ứng dịch vụ của chúng tôi là ai?

- Nhà cung ứng thẻ quyền lợi linh hoạt của Clever Care là Nations Benefits.

Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?

- Đúng, quyền lợi thẻ linh hoạt bổ sung áp dụng cho tất cả hội viên của Clever Care trong năm 2026.

Khoản trợ cấp có được chuyển tiếp từ quý này sang quý khác không?

- Có, khoản trợ cấp được chuyển tiếp và số dư được cộng dồn từ quý này sang quý khác; Tuy nhiên, số tiền trợ cấp vẫn sẽ hết hạn vào ngày 31 tháng 12 cùng năm.

Hội viên tiếp cận quyền lợi này như thế nào?

- Hội viên sẽ nhận được một thẻ tín dụng Mastercard Sức Khỏe & An Sinh linh hoạt qua thư sau khi họ ghi danh lần đầu với Clever Care. Hội viên phải kích hoạt thẻ này bằng cách gọi cho số điện thoại được gửi kèm theo thẻ. Mất khoảng 2-3 tuần sau khi ghi danh có hiệu lực để thẻ được giao đến địa chỉ nhận thư của hội viên.

Hội viên có nhận được một thẻ mới khi họ đổi chương trình hoặc rời khỏi chương trình và sau đó ghi danh trở lại không?

- Hội viên không cần một thẻ linh hoạt mới khi đổi chương trình.

Hội viên yêu cầu một thẻ mới, hoặc yêu cầu thay thế thẻ cũ do bị thất lạc, bị mất cắp, hoặc bị hư hại như thế nào?

- Hội viên nên gọi cho phòng Dịch Vụ Hội Viên theo số (833) 808-8163 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9; hoặc gọi số điện thoại in ở mặt sau thẻ. Nếu thẻ bị mất cắp, Clever Care sẽ yêu cầu nhà cung ứng gửi thẻ mới cho hội viên.

Hội viên có thể mua được những mặt hàng không kê toa (OTC) nào?

- Khoản trợ cấp OTC hàng quý cho phép hội viên mua các loại dược phẩm không kê toa và sản phẩm hỗ trợ sức khỏe hàng ngày như vitamin, vật dụng sơ cứu, thuốc giảm đau, v.v.
- Hội viên có thể mua được rất nhiều sản phẩm không kê toa (OTC). Xin vui lòng nhấp vào đường link sau đây để xem danh mục sản phẩm của chúng tôi: <https://vi.clevercarehealthplan.com/otc-catalogs/>.

Hội viên có thể đặt hàng thảo dược bổ sung qua thư không?

- Một số nhà cung ứng sản phẩm thảo dược bổ sung áp dụng chính sách giao hàng qua thư, bao gồm TS Emporium (TSE), Kunbo Inc và Nam Bắc Hăng.
- Các mẫu đơn đặt hàng được thiết kế riêng cho từng đại lý.
- NationsOTC sẽ thêm một số loại thảo dược bổ sung vào danh sách này. Đây là danh sách có giới hạn.
- Hội viên không phải trả phí vận chuyển hay phí giao hàng.
- Mẫu đơn đặt hàng của TSE, Nam Bắc Hăng (NBH) và Kunbo có trên cổng thông tin dành cho hội viên.

Hội viên kiểm tra số dư trong thẻ của mình như thế nào?

- Hội viên có thể kiểm tra số dư của mình thông qua phần mềm Ứng Dụng Quyền Lợi Nations (Nations Benefits App) hoặc qua trang web: <https://nationsbenefits.com/>.
- Khi sử dụng trang web này lần đầu, hội viên phải tạo một tài khoản cá nhân để kiểm tra số dư và theo dõi các giao dịch mua hàng.
- Hội viên sẽ cần chuẩn bị các thông tin sau:
 - Tên, mã số hội viên (Member ID), ngày tháng năm sinh, và tạo một mật khẩu.
 - Mã số ID hội viên sẽ là Mã số ID người dùng trên cổng thông tin này.

Việc hoàn tiền vào thẻ (refund) diễn ra như thế nào?

- Số tiền hoàn trả sẽ áp dụng cho các giao dịch ban đầu, tức là tại thời điểm thanh toán. Trong trường hợp không tìm thấy giao dịch ban đầu, số tiền hoàn trả sẽ được thêm vào số dư quý hiện tại.

Có áp dụng quy trình hoàn tiền cho hội viên (reimbursement) sau khi họ tự trả tiền túi trước không?

- Không. Hội viên phải sử dụng thẻ quyền lợi linh hoạt của mình qua mạng lưới NationsBenefits.

Hội viên quản lý quyền lợi OTC của mình như thế nào?

- Clever Care hợp tác với NationsBenefits. Đăng ký tài khoản tại cổng thông tin MyBenefits qua đường dẫn sau đây: <http://CleverCare.NationsBenefits.com>. Ví điện tử OTC của hội viên sẽ hiển thị khi họ đăng nhập. Hội viên có thể gọi cho NationsBenefits tại số 888-441-5976 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương.

Hội viên dùng thẻ này để trả cho các hoạt động thể dục như thế nào?

- Khoản trợ cấp linh hoạt có thể được dùng để trả cho các chi phí đủ điều kiện, gồm:
 - Trả hội phí phòng tập – chi phí hàng tháng được trả để trở thành hội viên phòng tập, chỉ dành cho chính hội viên đó. Chỉ áp dụng cho các dịch vụ hoàn toàn độc lập (standalone) – nghĩa là chỉ có mục đích cung cấp thiết bị và hướng dẫn luyện tập có sẵn tại cơ sở đó. Không được dùng để trả phí cho huấn luyện viên cá nhân.
 - Quyền sử dụng cơ sở vật chất tại các đơn vị thể dục thể thao công cộng – phí sử dụng hồ bơi hoặc sân quần vợt (tennis) công cộng. Đối với bộ môn chơi gôn (golf), chỉ có phí chơi gôn hoặc phí sử dụng sân gôn công cộng là được phép.
 - Các lớp thể dục nhóm – phí tham gia lớp tập thể dục nhóm (ví dụ: thái cực quyền, khiêu vũ, yoga hoặc Pilates) với hướng dẫn viên chính thức, được đào tạo và đủ điều kiện huấn luyện.
- Không áp dụng cho các lớp học hoặc buổi tập riêng. Các cơ sở yêu cầu đăng ký làm hội viên như golf clubs, country clubs hoặc mát-xa/spa (cơ sở làm đẹp) không đủ điều kiện ngay cả khi các cơ sở đó có bao gồm phòng tập thể hình. Ngoài ra, khoản trợ cấp này không thể được sử dụng cho những chuyến đi bộ/đi dạo có hướng dẫn viên, hoặc để trả phí cho một người hướng dẫn tại nhà riêng.

Hội viên có thể mua những mặt hàng OTC đủ điều kiện bằng cách nào?

- Mua hàng trực tuyến tại <http://CleverCare.NationsBenefits.com>. Tất cả đơn hàng được đặt qua NationsBenefits đều được miễn phí giao hàng trong vòng 1-2 ngày vận chuyển.
- Gọi cho Phòng Tư Vấn Trải Nghiệm Hội Viên (Member Experience Advisor, MEA) của Nations số 888-441-5976 từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo giờ địa phương và làm theo hướng dẫn từ hệ thống trả lời tự động (Interactive Voice Response, IVR).
- Sử dụng Danh Mục Sản Phẩm Không Kê Toa (OTC) để đặt hàng. Hội viên có thể yêu cầu danh mục này trên cổng thông tin MyBenefits hoặc gọi cho NationsBenefits theo số 888-441-5976 (TTY: 711).

Hội viên có thể hủy đơn hàng đã đặt qua Nations không?

- Được, hội viên có thể hủy đơn hàng bất kỳ lúc nào trước khi giao hàng bằng cách gọi đến NationsBenefits theo số 888-441-5976 (TTY: 711). Hội viên cũng có thể tự hủy đơn hàng trên cổng thông tin MyBenefits trong vòng một giờ đồng hồ sau khi đơn hàng của họ được đặt.