**Electronic Enrollment and Health Risk Assessment (HRA) Submission Methods**

**Clever Enroll - Broker Portal**
- ✓ Electronic Scope Of Appointment
- ✓ Enrollment Application
- ✓ Health Risk Assessment

**Connecture - Agency Portal**
- ✓ Electronic Enrollments
- ✓ HRA's

**Clever Care Website**
Assessable Electronic In language DocuSign
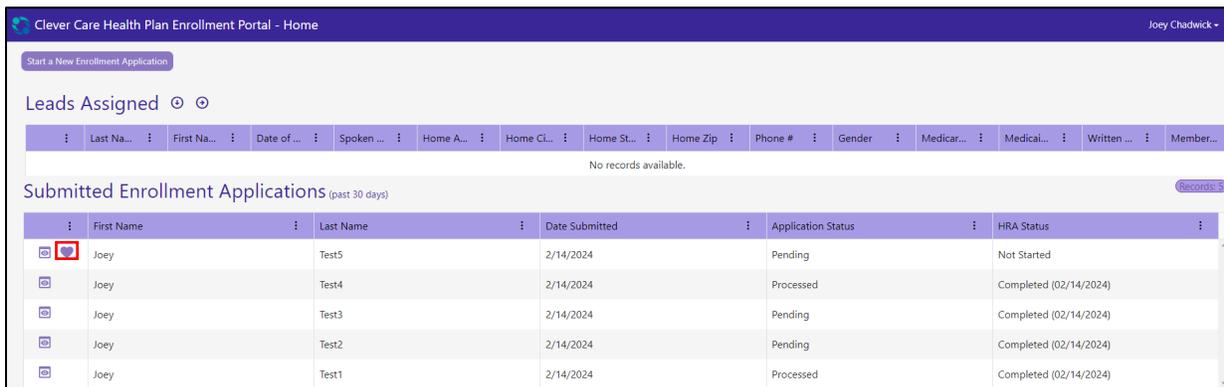- ✓ Enrollment forms
- ✓ HRA's

**CMS Website**
- ✓ Medicare.gov

**연방 면책 조항:** Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP 입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다. 가입은 계약 갱신에 달려있습니다.

# Clever Enroll

전자적(온라인) HRA 버튼은 가입 신청서를 제출**하고** 완료(completed)로 표시한 후에 사용하실 수 있습니다. HRA 는 신청서 서명일 또는 플랜 효력 발생일 중 늦은 날짜로부터 10 일 **이내에** 제출하셔야 합니다.

**건강 위험 평가 HRA 프로세스 시작하기.** 대시보드에서 가입 신청서(application) 옆의 보라색 하트 💜 아이콘을 클릭하십시오

**1 단계** - 신청인 정보(Applicant Information)

1. 신청인 정보를 검토하여 모든 것이 정확한지 확인하십시오.

2. 저장하지 않고 대시보드로 돌아가려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 홈(Home) 버튼을 클릭하십시오.



**2 단계** - HRA 소개(HRA Intro)

1. 1 ~ 3 번 질문을 작성하십시오.



2. 질문 4 에는 고객에게 해당할 수 있는 종교적 또는 문화적 신념을 입력하십시오. 없는 경우 N/A 를 입력하십시오.

3. 질문 8 번부터 17 번까지는 통증 평가(pain screening), 의사소통 연결(communication connection), 건강 상태(my health)에 관한 질문을 작성하십시오. 일부 질문은 예/아니요 형식이며, 9 번과 같이 선택지가 여러 개인 질문도 있습니다.

**PAIN SCREENING**

8. Are you experiencing any pain now or in the last two weeks?
   ● Yes

   At its worst, how severe is your pain (0 to 10 with 10 being the worst)?
   ○ 0  ○ 1  ○ 2  ○ 3  ○ 4  ○ 5  ○ 6  ● 7  ○ 8  ○ 9  ○ 10

   Have you talked to your doctor or someone else about how to manage your pain?
   ● Yes

   Who did you talk to?
   Yong Lee

   ○ No
   ○ No

9. Please select if you use any of the following equipment:
   ☑ Dentures
   ☐ Medical alert device
   ☐ Lift chair
   ☐ Brace (leg, back)
   ☐ Transfer equipment
   ☑ Cane
   ☐ Incontinence supplies (pads, liners)
   ☑ Glasses/contact lenses
   ☐ Adaptive eating equipment
   ☐ Bathing equipment
   ☐ Walker
   ☐ Bedside commode
   ☐ Hearing aid
   ☐ Wheelchair (manual, electric)
   ☐ Other
   ☐ Doesn't have/use any equipment

4. 질문 18 번만 작성이 선택 사항입니다. 이 질문에는 고객이 복용 중인 약물을 기재하십시오. 약을 복용하지 않는다면, 이 문항은 빈칸으로 두십시오.

5. 추가할 약품이 2 개 이상인 경우, 다른 약품 추가(Add another medication) 링크를 클릭하십시오.

**Health Risk Assessment**

**MY HEALTH**

18. Please list the medications, frequency, and dosage you are taking, including over-the-counter and supplements.

Medication Name

Dosage/Strength

How often are you taking it?

Add another medication

6. 38 번과 39 번 질문을 완료한 후 보라색 제출(Submit) 버튼을 클릭하여 건강 위험 평가서(Health Risk Assessment)를 제출하십시오.

7. 진행 상황을 저장하고 나중에 다시 돌아오려면 저장(Save) 버튼을 클릭하십시오.

# Connecture

Connecture 에서 가입 신청서를 제출하면 전자(온라인) 건강 위험 평가(HRA) 버튼이 활성화됩니다. HRA 는 신청서 서명일 또는 플랜 효력 발생일 중 늦은 날짜로부터 10 일 **이내에** 제출하셔야 합니다.

**1 단계:**

Connecture 에 연락하시면 웹사이트를 이용할 수 있는 **고유 링크**를 받게 됩니다.

**2 단계:**

신청서가 제출된 후, 건강 위험 평가(HRA) 버튼을 **클릭**하여 HRA 절차를 시작하십시오.



**3 단계:**

27 번 및 28 번 질문에 대한 답변을 완료한 다음 평가 완료(Complete Assessment)를 **클릭**하십시오.

# Clever Care 파워폼(PowerForms)

HRA 를 제출하는 또 다른 방법은 DocuSign 절차를 이용하는 것입니다.  이 절차를 이용하려면 에이전트와 고객 모두 이메일 주소가 필요합니다. HRA 는 신청서 서명일 또는 플랜 효력 발생일 중 늦은 날짜로부터 10 일 **이내에** 제출하셔야 합니다.

**1 단계:**

Clever Care 웹사이트 https://ko.clevercarehealthplan.com/brokers/enrollment-forms/로 이동하십시오. "Power Forms" 섹션으로 스크롤한 후, 필요한 언어로 해당 연도의 HRA 양식 링크를 **클릭**하십시오.



**2 단계:**

에이전트의 이름과 이메일 주소를 입력하십시오. 회원 정보 입력란은 필수 항목이 아닙니다. 서명 시작(Begin Signing)을 클릭하세요.

**3 단계:**

계속해서 보라색으로 표시된 필수 항목을 모두 작성하십시오.



**4 단계:**

마지막 페이지의 27 번 및 28 번 질문을 완료하십시오.



**5 단계:**

페이지 오른쪽 상단의 금색 완료 버튼을 클릭하십시오.