

2026 年補充膳食福利指南

背景資訊

福全健保 (Clever Care) 在 2026 年提供兩項膳食福利選項：慢性疾病膳食服務，以及出院後居家療癒餐食服務。請務必參考 [「承保範圍說明書」\(EOC\)](#)，以瞭解各項福利的詳細資訊。

聯邦免責聲明： Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

計劃	福利描述
出院後居家療癒膳食	<ul style="list-style-type: none">所有會員在醫院或專業護理設施住院後，每年可享用 84 餐（每天 3 餐，共 28 天），共付額為 \$0。註：不包括門診手術就診。
聯邦醫療保險慢性病患者特別補充福利計劃 (SSBCI) 慢性病膳食	<ul style="list-style-type: none">若會員已確認具有慢性疾病，所有計劃（超值計劃除外）皆可享有每年 42 份餐食（14 天、每日 3 餐）且共付額為 \$0。下一頁會列出符合資格的病症。

符合資格的病症包括:

<p>1. 自身免疫性疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 皮膚炎• 風濕性多肌痛• 結節性多動脈炎• 多發性肌炎• 乾癬性關節炎• 類風濕性關節炎• 硬皮症• 全身性紅斑狼瘡 <p>2. 癌症 (不包括癌前病變或原位癌狀態)</p> <p>3. 心血管疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 心律不齊• 冠狀動脈疾病• 周邊血管疾病• 慢性靜脈血栓栓塞性疾病 <p>4. 慢性酒精或藥物依賴</p> <p>5. 慢性及殘疾性心理健康障礙</p> <ul style="list-style-type: none">• 雙相情感障礙• 重度憂鬱症• 偏執型障礙• 思覺失調症• 思覺失調情感障礙	<p>6. 慢性腸胃疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• B 型肝炎• C 型肝炎• 發炎性腸道疾病• 非酒精性脂肪肝 (NAFLD)• 胰臟炎 <p>7. 慢性心臟衰竭</p> <p>8. 慢性腎臟疾病 (CKD)</p> <ul style="list-style-type: none">• 必須接受洗腎治療 <p>9. 慢性肺部疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 氣喘 (哮喘)• 慢性支氣管炎 <p>10. 與認知障礙相關的疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 老年癡呆症 (阿茲海默症)• 失智症 <p>11. 糖尿病</p> <p>12. 免疫缺陷和免疫抑制疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 艾滋病 (HIV)	<p>13. 神經疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 肌萎縮性側索硬化症 (ALS)• 腦性麻痺• 慢性疲勞綜合症• 癲癇• 廣泛性癱瘓 (偏癱、單癱、截癱、四肢癱瘓)• 纖維肌痛症• 亨丁頓舞蹈症• 多發性硬化症• 帕金森氏症• 多發性神經病變• 脊髓損傷• 脊椎狹窄症• 中風相關神經功能缺損 <p>14. 器官移植後照護</p> <p>15. 嚴重血液系統疾病</p> <ul style="list-style-type: none">• 再生不良性貧血• 慢性靜脈血栓栓塞性疾病• 血友病• 免疫性血小板減少性紫斑症• 骨髓增生異常症候群• 鐮刀型紅血球疾病 (不包括鐮刀型攜帶者) <p>16. 中風</p>
--	---	--

誰是我們的膳食提供商？

- Performance Kitchen - 他們提供一系列新鮮冷凍餐點，著重使用經最低程度加工的純淨食材、全穀物、健康脂肪，以及香草和香料調味，同時限制鈉和糖的用量。

所有福全健保的會員都享有此福利嗎？

- 出院後居家療癒膳食適用於所有計劃。
- 除超值計劃外，所有計劃均提供 SSBCI 慢性病膳食福利。

會員如何申請膳食福利？

- **出院後居家療癒膳食：**會員可直接致電 Performance Kitchen（太平洋標準時間，週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，電話號碼：844-607-0676）或電子郵件：info@performancekitchen.com。如果會員致電客服或個案管理部門，將會被「溫暖轉接」至 Performance Kitchen。
- **慢性病膳食：**會員可以致電會員服務部要求用餐，(833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808 -8161 (粵語) (TTY: 711)，工作時間是10月1日至3月31日，每星期7天，早8點至晚8點，4月1日至9月30日，週一至週五，早8點至晚8點。之後，會員服務部門會通知福全健保的醫療資源管理團隊。

可以代表會員提出請求嗎？

- 是的，如需代會員提出轉診申請，請致電聯繫會員服務部(833) 808-8153 (國語) 或 (833) 808 -8161 (粵語) (TTY: 711)，時間為10月1日至3月31日，每星期7天，早8點至晚8點，4月1日至9月30日，週一至週五，早8點至晚8點。若不是會員本人來電，則需事先備有授權書 (POA) 或相關授權文件。

會員如何獲得出院後居家療癒膳食的資格？

- 出院後居家療癒膳食旨在於會員自住院醫院或專業護理機構出院後，立即（亦即在數日內）提供。
- 會員必須在出院後7天內致電會員服務部門並提出授權申請。此項福利可作為額外補充，但不可取代聯邦醫療保險 (Medicare) 所承保的居家照護服務。

會員如何有資格獲得慢性病膳食？

- 慢性病膳食適用於具備符合聯邦醫療保險慢性病患者特別補充福利計劃 (SSBCI) 資格之慢性疾病的會員。

餐食是否符合不同族裔 / 文化的飲食需求？

- 是的。Performance Kitchen 提供多樣化的餐點選擇，其中也包含亞洲料理。餐點內容會配合會員所需的建議飲食。部分以亞洲風味為主的餐點範例包括：越式牛肉河粉、Great Karma 椰香咖哩蔬食碗、Shakshuka 早餐碗、宮保雞丁、韓式雜菜、韓式牛肉拌飯碗等。

收到請求後，流程是怎麼樣的呢？

- 對於慢性病膳食，福全健保的使用管理將在 EzCap 中建立授權請求，如果授權獲得批准，則會向 Performance Kitchen 觸發一個文件。

提供商的流程是怎麼樣的？

- 收到請求後，Performance Kitchen 將聯繫會員以確認送貨地址、飲食限制以及接收和儲存適當數量餐點的能力。

餐食如何送達？

- 收到請求後以及在太平洋標準時間上午 8 點之前下訂單時，運送需要 1-2 天，具體取決於地址。位址必須包含特定說明（例如大門代碼）以確保順利投遞。餐點透過 FEDEX 運送（可能會有變化）。

如果膳食損壞（例如密封破損或冷卻劑不足）怎麼辦？

- 會員應通知 Performance Kitchen。然後，Performance Kitchen 將免費為會員或福全健保更換餐食。

Performance Kitchen 的客戶服務電話號碼和營業時間是？

- 844-607-0676, 8 am - 5 pm PST；語音信箱服務全年無休，每天24小時，每週7天均可使用。

如果盒子太重，搬不進去怎麼辦？

- 如果盒子太重而導致會員無法搬運，則可以指示會員將盒子放在外面並打開包裝取出單獨的餐食。