

2026 식사 보충 혜택 가이드

배경 정보

2026년, Clever Care는 두 가지 식사 혜택 옵션을 제공합니다: 만성 질환 회원을 위한 식사 및 퇴원 후 가정에서의 회복(Post-discharge Healing at Home) 식사. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 [보장 내용 증명서\(EOC\)](#) 를 참조하시기 바랍니다.

연방 면책 조항: Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다.

플랜	혜택 설명
퇴원 후 가정에서의 회복 식사	<ul style="list-style-type: none"> 연 84회 식사(28일간 하루 3식)는 입원 병원 치료 또는 전문 영양 시설(SNF) 이용 후 모든 회원에게 \$0 코페이로 제공됩니다. 참고: 외래 수술 방문은 포함되지 않습니다.
만성 질환이 있는 회원을 위한 SSBCI 식사	<ul style="list-style-type: none"> 확진된 만성 질환이 있는 회원의 경우, Value 플랜을 제외한 모든 플랜에서 연간 42회(14일간 하루 3식)의 식사를 \$0 코페이로 이용하실 수 있습니다. 자격 요건에 해당하는 질환 목록은 다음 페이지에 있습니다.

보장 대상:

<p>1. 자가 면역 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 피부근염 • 류마티스성 다발성 근육통 • 결절성 다발동맥염 • 다발성 근염 • 건선성 관절염 • 류마티스성 관절염 • 피부경화증 • 전신 홍반성 루푸스 <p>2. 압(전암 또는 제자리암 제외)</p> <p>3. 심혈관 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 심장 부정맥 • 관상동맥 질환 • 말초 혈관 질환 • 만성 정맥성 혈전색전증 <p>4. 만성 알코올 또는 약물 의존증</p> <p>5. 만성 및 장애적 정신 건강 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 양극성 장애 • 중증 우울 장애 • 편집성 장애 • 정신분열증 • 조현정동장애 	<p>6. 만성 위장관(소화기) 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • B형 간염 • C형 간염 • 염증성 장질환 • 비알코올성 지방간 질환(NAFLD) • 췌장염 <p>7. 만성 심부전</p> <p>8. 만성 신장 질환(CKD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 투석 치료 중인 경우에만 해당 <p>9. 만성 폐 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 천식 • 만성 기관지염 <p>10. 인지 기능 저하 관련 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 알츠하이머병 • 치매 <p>11. 당뇨병</p> <p>12. 면역 결핍 및 면역 억제 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIV(인체면역결핍 바이러스) 	<p>13. 신경학적 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근위축성 측삭경화증(ALS) • 뇌성 마비 • 만성 피로 증후군 • 뇌전증 • 광범위한 마비(편마비, 단마비, 하반신 마비, 사지 마비) • 섬유근육통 • 헌팅턴병 • 다발성 경화증 • 파킨슨병 • 다발성 신경병증 • 척수 손상 • 척추 협착증 • 뇌졸중 관련 신경 기능 저하 <p>14. 장기 이식 후 관리</p> <p>15. 중증 혈액 질환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 재생불량성 빈혈 • 만성 정맥 혈전색전성 질환 • 혈우병 • 면역성 혈소판 감소성 자반증 • 골수형성이상증후군 • 겸상 적혈구 질환(겸상 적혈구 형질 제외) <p>16. 뇌졸중</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

식사 제공업체는 어디인가요?

- Performance Kitchen - 신선하게 냉동된 식사류를 제공합니다. 나트륨과 설탕을 최대한 제한하면서 최소한으로 가공을 거친 깨끗한 재료, 통곡물, 건강한 지방, 허브 및 향신료를 사용하여 맛을 내는 데 중점을 둡니다.

모든 Clever Care 회원이 혜택을 받을 수 있나요?

- 퇴원 후 가정에서의 회복 식사 혜택은 모든 플랜에서 제공됩니다.
- SSBCI 만성 질환 회원을 위한 식사 혜택은 Value 플랜을 제외한 모든 플랜에서 제공됩니다.

회원이 식사 혜택을 요청하려면 어떻게 해야 하나요?

- **퇴원 후 가정에서의 회복 식사:** 회원은 Performance Kitchen(844-607-0676, 월-금 오전 9시-오후 5시, 태평양 표준시)으로 직접 전화하여 혜택을 요청할 수 있으며, 근무 시간 외에는 보이스메일을 남길 수 있습니다. 또는 info@performancekitchen.com으로 이메일을 보낼 수도 있습니다. 회원이 고객 서비스 또는 사례 관리에 전화하는 경우, Performance Kitchen과의 연결을 친절히 도와드리겠습니다.
- **만성 질환 회원을 위한 식사:** 회원은 회원 서비스에 (833) 808-8164 (TTY: 711)로 10월 1일부터 3월 31일까지는 매일(주 7일) 오전 8시부터 오후 8시까지, 4월 1일부터 9월 30일까지는 평일(주 5일) 오전 8시부터 오후 8시까지 연락하실 수 있습니다. 회원 서비스팀은 요청을 접수한 후 Clever Care의 이용 관리(utilization management) 팀에 통보합니다.

회원을 대신하여 요청할 수 있나요?

- 예, 회원을 대신하여 추천서를 요청하려면 회원 서비스에 (833) 808-8164 (TTY: 711)로 10월 1일부터 3월 31일까지는 매일(주 7일) 오전 8시부터 오후 8시까지, 4월 1일부터 9월 30일까지는 평일(주 5일) 오전 8시부터 오후 8시까지 문의하십시오. 회원이 아닌 경우 POA(위임장) 또는 승인서가 문서화되어 있어야 합니다.

회원이 퇴원 후 가정에서의 회복 식사 지원을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

- 퇴원 후 식사는 병원 입원 치료 또는 전문 영양 시설에서 퇴원한 직후(예: 며칠 이내)에 제공되도록 마련된 혜택입니다.
- 퇴원하신 후 7일 안에 회원 서비스로 전화해 승인을 요청해 주십시오. 이 혜택은 메디케어 가정 간호 서비스를 대신하는 것이 아니라, 필요 시 추가로 함께 이용하실 수 있는 서비스입니다.

만성 질환 회원을 위한 식사는 어떻게 신청할 수 있나요?

- 만성 질환 식사는 SSBCI(만성 질환이 있는 회원을 위한 특별 보충 혜택) 자격 요건에 해당하는 만성 질환을 가진 회원을 대상으로 제공됩니다.

식사 구성에 문화적/식습관적 특성이 반영되어 있나요?

- 예. Performance Kitchen은 아시아 요리를 포함한 다양한 식사 옵션을 제공합니다. 또한 식사는 회원에게 권장되는 식단에 따라 달라질 수 있습니다. 아시아 식사의 예로는 베트남식 소고기 쌀국수, 그레이트 카르마 코코넛 커리 플랜트 보울, 삭슈카 조식, 쿵파오 치킨, 한국식 잡채, 한국식 소고기 비빔밥 등이 있습니다.

요청이 접수되면 어떤 절차가 진행되나요?

- 만성 질환 식사의 경우 Clever Care의 이용 관리팀(utilization management)에서 EzCap에 승인 요청을 생성하고, 허가 승인되면 Performance Kitchen으로 파일이 전송됩니다.

제공업체의 절차는 어떻게 되나요?

- 요청이 접수되면 Performance Kitchen은 회원에게 연락하여 배달 주소, 식단 제한 사항, 적절한 식사 수량을 수령하고 보관할 수 있는지 확인합니다.

식사는 어떻게 배달되나요?

- 배송은 요청 접수 후 주소에 따라 오전 8시(태평양 표준시 기준) 이전에 주문한 경우 1~2일이 소요됩니다. 원활한 배송을 위해 주소에는 특정 지침(예: 게이트 코드)이 포함되어야 합니다. 식사는 FEDEX를 통해 배달됩니다(변경될 수 있음).

식사가 손상된 경우(예: 밀봉이 파손되었거나 냉각수가 충분하지 않은 경우) 어떻게 되나요?

- 회원은 Performance Kitchen에 알려야 합니다. 그러면 Performance Kitchen은 회원 또는 Clever Care에 무상으로 식사를 교체해 드릴 것입니다.

Performance Kitchen의 고객 서비스 번호와 운영 시간은 어떻게 되나요?

- 전화번호는 844-607-0676이며, 운영 시간은 오전 8시 - 오후 5시(태평양 표준시), 음성 메일은 주 7일 하루 24시간 내내 이용하실 수 있습니다.

상자가 너무 무거워서 안으로 운반할 수 없는 경우에는 어떻게 하나요?

- 상자가 너무 무거워 회원이 운반할 수 없는 경우, 회원은 상자를 밖에 두고 포장을 열어 식사를 하나씩 옮기는 것을 권해드립니다.