

## Hướng Dẫn Quyền Lợi Bữa Ăn Bổ Sung năm 2026

### Thông Tin Chung

Clever Care có hai quyền lợi về bữa ăn cho năm 2026: bữa ăn cho người mắc bệnh mạn tính và bữa ăn phục hồi sau xuất viện tại nhà. Vui lòng tham khảo [Chứng Từ Bảo Hiểm \(EOC\)](#) để biết chi tiết về quyền lợi cụ thể.

**Ghi chú pháp lý của chính phủ:** Clever Care Health Plan, Inc. là một HMO và HMO C-SNP có hợp đồng với Medicare. Việc ghi danh phụ thuộc vào sự gia hạn hợp đồng.

| Chương Trình                                     | Mô Tả Quyền Lợi                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bữa ăn phục hồi tại nhà sau xuất viện</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>\$0 đồng thanh toán cho 84 bữa ăn mỗi năm (3 bữa ăn mỗi ngày cho 28 ngày) dành cho <b>TẤT CẢ</b> hội viên sau khi xuất viện từ bệnh viện nội trú hoặc cơ sở điều dưỡng chuyên môn (SNF) .<br/><b>LƯU Ý:</b> Không áp dụng cho phẫu thuật ngoại trú (về trong ngày).</li></ul> |
| <b>Bữa ăn dành cho người bệnh mạn tính SSBCI</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>\$0 đồng thanh toán cho 42 bữa ăn mỗi năm (3 bữa mỗi ngày cho 14 ngày) dành cho hội viên tất cả các chương trình <b>trừ Value</b> nếu họ có bệnh mạn tính đủ điều kiện.</li><li>Danh sách các bệnh mạn tính đủ điều kiện được liệt kê ở trang sau.</li></ul>                  |

(Xin vui lòng xem danh sách bệnh trạng đủ điều kiện ở trang sau)

## Bệnh trạng đủ điều kiện bao gồm:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Rối loạn tự miễn dịch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viêm da cơ (Dermatomyositis)</li> <li>Đau đa cơ dạng thấp</li> <li>Viêm nút quanh động mạch</li> <li>Viêm đa cơ (Polymyositis)</li> <li>Viêm khớp vảy nến</li> <li>Viêm khớp dạng thấp</li> <li>Xơ cứng bì</li> <li>Lupus ban đỏ hệ thống</li> </ul> <p><b>2. Ung thư</b> (trừ trường hợp tiền ung thư hoặc ung thư khu trú - chưa di căn)</p> <p><b>3. Rối loạn tim mạch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rối loạn nhịp tim</li> <li>Bệnh động mạch vành</li> <li>Bệnh mạch máu ngoại biên</li> <li>Rối loạn truyền tắc huyết khối tĩnh mạch mạn tính</li> </ul> <p><b>4. Nghiện rượu hoặc thuốc mạn tính</b></p> <p><b>5. Tình trạng sức khỏe tâm thần mạn tính và tàn tật</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rối loạn lưỡng cực</li> <li>Rối loạn trầm cảm nặng</li> <li>Rối loạn hoang tưởng</li> <li>Tâm thần phân liệt</li> <li>Rối loạn phân liệt cảm xúc</li> </ul> | <p><b>6. Bệnh tiêu hóa mạn tính</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Viêm gan B</li> <li>Viêm gan C</li> <li>Viêm ruột</li> <li>Bệnh gan nhiễm mỡ không do rượu (NAFLD)</li> <li>Viêm tụy</li> </ul> <p><b>7. Suy tim mạn tính</b></p> <p><b>8. Bệnh thận mạn tính (CKD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Phải chạy thận nhân tạo</li> </ul> <p><b>9. Rối loạn phổi mạn tính</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bệnh hen suyễn</li> <li>Viêm phế quản mạn tính</li> </ul> <p><b>10. Các bệnh trạng liên quan đến suy giảm nhận thức</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bệnh Alzheimer</li> <li>Sa sút trí tuệ</li> </ul> <p><b>11. Bệnh tiểu đường</b></p> <p><b>12. Suy giảm miễn dịch và rối loạn ức chế miễn dịch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HIV</li> </ul> | <p><b>13. Rối loạn thần kinh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Xơ cứng teo cơ một bên (ALS)</li> <li>Bại não</li> <li>Hội chứng mệt mỏi mạn tính</li> <li>Động kinh</li> <li>Liệt nặng ở diện rộng (ví dụ: liệt nửa người, liệt tứ chi, liệt hai chi dưới, liệt một chi)</li> <li>Đau cơ xơ hóa (Fibromyalgia)</li> <li>Bệnh Huntington</li> <li>Bệnh đa xơ cứng</li> <li>Bệnh Parkinson</li> <li>Bệnh đa dây thần kinh</li> <li>Chấn thương tủy sống</li> <li>Hẹp ống sống</li> <li>Khiếm khuyết thần kinh do đột quỵ</li> </ul> <p><b>14. Chăm sóc sau ghép tạng</b></p> <p><b>15. Rối loạn huyết học nặng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thiếu máu bất sản (không tái tạo)</li> <li>Rối loạn truyền tắc huyết khối tĩnh mạch mạn tính</li> <li>Bệnh máu khó đông (Hemophilia)</li> <li>Giảm tiểu cầu miễn dịch</li> <li>Hội chứng rối loạn sinh tủy (loạn sản tủy)</li> <li>Bệnh hồng cầu hình liềm (trừ đặc điểm gen di truyền)</li> </ul> <p><b>16. Đột quỵ</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Nhà cung ứng các bữa ăn của chúng tôi là ai?**

- Performance Kitchen cung cấp các bữa ăn được xử lý đông lạnh ngay khi còn tươi hoặc ngay lập tức sau khi chế biến. Họ tập trung vào việc sử dụng các nguyên liệu sạch, ngũ cốc nguyên hạt, chất béo lành mạnh, thảo mộc và gia vị theo phương pháp chế biến tối thiểu để tạo hương vị, đồng thời vẫn hạn chế muối và đường.

### **Có phải tất cả hội viên của Clever Care đều được hưởng quyền lợi này không?**

- Bữa ăn phục hồi tại nhà sau xuất viện áp dụng cho hội viên của tất cả các chương trình bảo hiểm của chúng tôi.
- Chương trình bữa ăn SSBCI cho bệnh mạn tính áp dụng cho hội viên của tất cả các chương trình bảo hiểm của chúng tôi, trừ Value.

### **Hội viên yêu cầu quyền lợi bữa ăn như thế nào?**

- **Bữa ăn phục hồi tại nhà sau xuất viện:** Hội viên yêu cầu trực tiếp bằng cách gọi cho Performance Kitchen theo số 844-607-0676, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều theo giờ Thái Bình Dương (hộp thư thoại có sẵn ngoài giờ làm việc) hoặc Email: [info@performancekitchen.com](mailto:info@performancekitchen.com). Nếu hội viên gọi cho chăm sóc khách hàng hoặc người quản lý trường hợp của họ, cuộc gọi sẽ được chuyển tiếp đến Performance Kitchen.
- **Bữa ăn cho bệnh mạn tính:** Hội viên có thể yêu cầu bữa ăn bằng cách liên lạc với phòng Dịch Vụ Hội Viên qua số (833) 808-8163 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9. Phòng Dịch Vụ Hội Viên sẽ báo cho đội quản lý trường hợp của Clever Care sau cuộc gọi của hội viên.

### **Một người khác có thể thay mặt cho hội viên để yêu cầu quyền lợi này không?**

- Có, để thay mặt cho hội viên yêu cầu dịch vụ, vui lòng liên lạc với phòng Dịch Vụ Hội Viên qua số (833) 808-8163 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, các ngày trong tuần, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9. Phải có giấy ủy quyền được chứng thực bởi luật sư (POA) hoặc là người đại diện hợp pháp nếu không phải là hội viên.

### **Hội viên cần đáp ứng điều kiện gì để được hưởng quyền lợi bữa ăn hồi phục tại nhà sau xuất viện?**

- Bữa ăn sau khi xuất viện được cung cấp ngay lập tức (tức là trong vòng vài ngày) sau khi xuất viện từ bệnh viện nội trú hoặc cơ sở điều dưỡng chuyên môn (SNF).
- Phải gọi cho Dịch Vụ Hội Viên trong vòng 7 ngày kể từ khi xuất viện để yêu cầu phê duyệt. Quyền lợi này có thể bổ sung, nhưng không thay thế cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà được Medicare chi trả.

## **Hội viên cần đáp ứng điều kiện gì để được hưởng quyền lợi bữa ăn dành cho bệnh mạn tính?**

- Bữa ăn cho bệnh mạn tính dành cho những người có bệnh mạn tính đủ điều kiện theo quyền lợi SSBCI.

## **Các bữa ăn có phù hợp với mỗi dân tộc/nền văn hóa không?**

- Có. Performance Kitchen cung cấp nhiều lựa chọn bữa ăn đa dạng, bao gồm cả ẩm thực Á Châu. Các bữa ăn cũng phụ thuộc vào chế độ ăn uống được khuyến nghị dành cho mỗi hội viên. Một số ví dụ cho các bữa ăn tập trung vào người Á Châu là Phở Bò Việt Nam, Cà-ri Dừa Great Karma, Bữa Sáng Shakshuka, Gà Kung Pao, Japchae Hàn Quốc, Bibimbap Bò Hàn Quốc, v.v.

## **Sau khi nhận được yêu cầu, quy trình tiếp theo là gì?**

- Đối với các bữa ăn dành cho bệnh mạn tính, phòng quản lý sử dụng của Clever Care sẽ tạo một yêu cầu phê duyệt (authorization) trên hệ thống EzCap. Một tệp tin sau đó sẽ được gửi đến Performance Kitchen nếu yêu cầu này được chấp thuận.

## **Quy trình của nhà cung cấp là gì?**

- Sau khi nhận được yêu cầu, Performance Kitchen sẽ liên lạc với hội viên để xác nhận địa chỉ giao hàng, các lưu ý về chế độ ăn kiêng hay các hạn chế ăn uống, khả năng nhận và tích trữ lượng đồ ăn thích hợp.

## **Các bữa ăn được giao như thế nào?**

- Tùy thuộc vào địa chỉ, việc giao hàng cần từ 1 đến 2 ngày sau khi nhận được yêu cầu, dành cho các đơn hàng được đặt trước 8 giờ sáng PST (giờ Thái Bình Dương). Địa chỉ phải bao gồm các hướng dẫn cụ thể (ví dụ: mã số vào cổng, nếu có) để đảm bảo việc giao hàng diễn ra suôn sẻ. Các bữa ăn được giao bởi FedEx (có thể thay đổi).

## **Nếu thức ăn bị hỏng (ví dụ: bao bì đóng gói bị hư hại hoặc không đủ chất làm mát) thì sao?**

- Hội viên nên báo cho Performance Kitchen. Sau đó, Performance Kitchen sẽ thay thế các bữa ăn miễn phí cho hội viên hoặc thông qua Clever Care.

## **Số điện thoại và giờ làm việc của dịch vụ khách hàng Performance Kitchen là gì?**

- 844-607-0676, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều PST (giờ Thái Bình Dương); hộp thư thoại hoạt động 24/7.

## **Nếu hộp đồ ăn quá nặng để mang vào nhà thì sao?**

- Nếu hộp đồ ăn quá nặng khiến hội viên không thể mang vào nhà, họ nên làm theo hướng dẫn để hộp ở bên ngoài, mở hộp và lấy ra các suất ăn riêng lẻ.