

## 2026 年補充型遠距醫療 (Teladoc®) 服務指南

### 背景資料

福全健保 (Clever Care) 在所有 2026 年的健保計劃中均提供遠距醫療作為額外福利。請務必參考「承保範圍說明書」(EOC) 以瞭解此特定福利的詳細內容。

**聯邦免責聲明：** Clever Care Health Plan, Inc. 是一項與 Medicare 簽有合約的 HMO 和 HMO C-SNP 計劃。投保需視合約續約情況而定。

| 計劃                   | 福利描述 (每次問診費用)             |
|----------------------|---------------------------|
| 長壽計劃<br>(HMO) 計劃     | \$0 醫療共付額<br>心理健康共付額為 \$0 |
| 超值<br>(HMO) 計劃       |                           |
| 全加<br>(HMO C-SNP) 計劃 |                           |
| 舒息<br>(HMO C-SNP) 計劃 |                           |

### 誰是我們的遠程醫療補充福利提供商？

- 福全健保的提供商是 Teladoc®。

### Teladoc 提供哪些服務？

- Teladoc® 服務提供一般醫療和心理健康支援。
- 會員可 24 小時/7 天全天候獲得協助，處理一般內科（非緊急）病症，例如感冒與流感、鼻竇感染、過敏等問題。
- 會員亦能 24 小時/7 天全天候獲得心理健康支援服務，包括預約心理治療師或精神科醫師進行診療，以協助處理如抑鬱、焦慮、壓力、情緒困擾等各類挑戰。

## 所有福全健保的會員都享有此福利嗎？

- 是的，福全健保將持續提供 Teladoc 遠距醫療服務作為補充福利，延續至 2026 計劃年度。此項服務是額外提供的，有別於會員可能透過其常規醫療機構所獲得的、已包含在聯邦醫療保險（Medicare）給付範圍內的遠距醫療福利。

## 會員如何獲得 Teladoc 福利？

- 會員可撥打 1-800-TELADOC (1-800- 835-2362)/ (TTY: 1-855-636-1578) 聯絡 Teladoc®。
- 透過網站 [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com) 以電子方式獲得服務。
- 行動智慧型手機，下載 Teladoc 行動應用程式。

## Teladoc 提供者可以開藥嗎？

- 可以。

## Teladoc 提供語言支援嗎？

- 是的。若會員希望使用 Teladoc 尚未直接支援的語言進行溝通，Teladoc 將提供口譯服務以協助對話。

## 問診結束後是否有問診概述？

- 是的，在問診結束時，會員將收到問診概述。

## 問診概述是否會發送給我的家庭醫生 (PCP) 或護理人員？

- 在（遠距醫療）診療結束時，會員可以選擇輸入希望接收診療摘要的其他聯絡人電子郵件地址，以便將摘要寄送給他們。

## 如果 IPA 或醫療服務團體負擔心理健康的委任風險，會員是否仍然可以使用 Teladoc 服務？

- 會員應維持與其「獨立醫師協會」（IPA）在所有醫療及心理健康服務上的合作關係。透過 Teladoc 獲取的服務旨在補充，而非取代其主治醫師的角色。