

## 2026 원격 의료(Teladoc®) 보충 혜택 가이드

### 배경 정보

2026년, Clever Care의 모든 플랜은 원격 의료에 대한 보충 혜택을 포함합니다. 구체적인 혜택에 대한 자세한 내용은 보장 범위 증명서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

**연방 면책 조항:** Clever Care Health Plan, Inc. 는 메디케어 계약을 수반하는 HMO 및 HMO C-SNP입니다. 가입은 계약 갱신에 달려 있습니다.

플랜	혜택 설명(진료당 비용)
Longevity (HMO)	<p>의학적 진료에 \$0 코페이</p> <p>정신 건강 서비스에 \$0 코페이</p>
Value (HMO)	
Total+ (HMO C-SNP)	
Breathe+ (HMO C-SNP)	

### 원격 의료 서비스 보충 혜택 제공업체는 어디인가요?

- Clever Care의 제공업체는 Teladoc®입니다.

### Teladoc은 어떤 서비스를 제공하나요?

- Teladoc은 일반 의학 및 정신 건강 지원을 위한 서비스를 제공합니다.
- 회원은 감기 및 독감, 부비동염, 알레르기와 같은 일반 의학(비응급) 질환에 대해 연중무휴(주 7일, 하루 24시간) 도움을 받으실 수 있습니다.
- 또한 회원은 우울함, 불안, 스트레스, 기분이 좋지 않을 때 등 다양한 상황에서 테라피스트 또는 정신과 의사와의 진료 예약 등 정신 건강 지원 서비스를 주 7일, 하루 24시간 이용하실 수 있습니다.

### **Clever Care 회원이라면 누구나 혜택을 받을 수 있나요?**

- 예, Clever Care는 2026년 플랜 연도까지 텔라독 서비스를 추가 혜택으로 계속 제공합니다. 이 서비스는 회원의 일반 의료 제공자를 통해 제공될 수 있는 메디케어 보장 원격 의료 혜택과는 별도로 제공되는 것입니다.

### **회원은 Teladoc 혜택을 어떻게 이용할 수 있나요?**

- 회원은 1-800-TELADOC(1-800- 835-2362)/ (TTY: 1-855-636-1578)로 Teladoc®에 전화, 또는.
- 웹사이트 [www.teladoc.com](http://www.teladoc.com)를 통해 전자적(온라인)으로 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 스마트폰에서 Teladoc 모바일 앱을 다운로드하여 이용하실 수 있습니다.

### **Teladoc 제공자는 약을 처방할 수 있나요?**

- 예, 그렇습니다.

### **Teladoc에서 언어 지원 서비스가 제공되나요?**

- 예. Teladoc은 아직 Teladoc에서 지원하지 않는 언어로 상담을 원하실 경우, 통역 서비스를 통해 상담을 도와드립니다.

### **진료가 끝난 후 진료 요약이 제공되나요?**

- 예, 진료가 끝나면, 회원님께 진료 요약서가 제공됩니다.

### **진료 요약은 회원의 담당 주치의 또는 보호자(간병인)에게 전송되나요?**

- 상담이 끝날 때, 회원님께서서는 진료 요약서를 추가로 받기를 원하는 다른 분들의 이메일 주소를 입력하실 수 있습니다.

### **IPA 또는 의료 제공자 그룹이 정신 건강 서비스에 대한 재정적 책임을 부담하고 있어도, 회원이 Teladoc 서비스를 이용할 수 있나요?**

- 회원님은 모든 의료 및 정신 건강 서비스에 대해 IPA와의 관계를 유지해야 합니다. Teladoc을 통한 서비스는 기존 주치의를 대체하는 것이 **아니라** 보조하는 용도입니다.